

CONTRATTO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO VERIFICA IMPIANTI TERMICI
periodo 2018/2027

La Provincia di Mantova, con sede in Mantova via Principe Amedeo, 30/32 (Codice Fiscale: 80001070202), in prosieguo "Provincia", in persona del Dirigente dell'Area Ambiente, Sistemi Informativi e Innovazione, ing. Renzo Bonatti, che interviene nel presente atto in esecuzione della delibera di Consiglio Provinciale n.26 del 31/05/2017,

e

LA SOCIETÀ A.G.I.R.E. srl , in persona del Direttore (come da delega prot.157u/2017 del 10/11/17), dott. Francesco Dugoni, con sede legale in Mantova, Piazza Sordello 43 (Cod. Fis./P. IVA 02156850204), in prosieguo "società",

premessi che:

la Provincia, ai sensi dell'art.31, comma 3, Legge n.10/1991 ha il compito di procedere all'accertamento dell'effettivo stato di manutenzione e di esercizio degli impianti termici, ubicati sul proprio territorio anche al fine del contenimento dei consumi energetici;

l'espletamento di detto compito si risolve in funzioni amministrative imposte dalla legge, rivolte ai possessori di impianti termici della collettività di riferimento e contribuisce alla riduzione dei consumi dell'energia nonché alla tutela dell'ambiente e ad una maggiore sicurezza degli impianti termici;

la Provincia, per il perseguimento del fine pubblico di cui è portatrice e nell'ottica dei principi di efficacia, efficienza ed economicità che informano la propria azione, intende espletare le attività connesse a tale funzione amministrativa mediante la società "A.G.I.R.E. srl", appositamente trasformata in società in house con delibera del Consiglio Provinciale n. 25 del 30/05/17, che ha approvato anche il nuovo Statuto;

il Consiglio Provinciale, con deliberazione n. 26 del 30/05/17, ha approvato lo schema di contratto di servizio e il documento "Valutazioni in merito all'affidamento del Servizio Verifica Impianti Termici (di seguito V.I.T.) alla società AGIRE scarl previa trasformazione della società stessa in house providing AGIRE srl", documento atto a garantire, attraverso la prosecuzione delle attività, l'assolvimento della funzione amministrativa da parte della Provincia, alla quale è deputata dalla normativa in materia;

al fine di addivenire alla formalizzazione dell'affidamento delle attività afferenti le ispezioni e gli accertamenti sugli impianti termici, costituenti attività presupposte per l'assolvimento della funzione amministrativa demandata alla Provincia, viene sottoscritto il presente atto unitamente al "Disciplinare di servizio", per mezzo dei quali regolamentare modalità di controllo, da parte della Provincia, sul corretto operato della società.

Tanto premesso tra la Provincia di Mantova e la società strumentale in house providing A.G.I.R.E.srl, come sopra rappresentate, si conviene e stipula quanto segue:

Art.1)

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente atto costituendone gli obiettivi a carattere generale.

Art.2) Oggetto del contratto e attività a carico della società

Con il presente atto la Provincia demanda alla società l'esecuzione delle attività afferenti le ispezioni e gli accertamenti circa l'osservanza, da parte degli utenti, della manutenzione e del corretto esercizio degli impianti termici ubicati nell'ambito territoriale dei comuni della provincia di Mantova con popolazione inferiore ai 40.000 abitanti, oltre al servizio di controllo delle sonde geotermiche a circuito chiuso asservite a pompe di calore.

La società, ai fini dell'esatta esecuzione delle attività ad essa demandate, deve effettuare quanto in appresso:

1. GESTIONE DEL CATASTO UNICO REGIONALE DEGLI IMPIANTI TERMICI (CURIT)

L'attività consiste in:

- costante aggiornamento delle tabelle CURIT di competenza della Provincia con inserimento dati e bonifica dei dati relativi agli impianti presenti a catasto;
- validazione impianti in CURIT;
- assistenza e gestione delle pratiche e delle problematiche che i Manutentori, Installatori, Amministratori di Condominio, Terzi Responsabili e Associazioni di categoria invieranno attraverso il web portale, mail e telefono, riguardanti il caricamento dei dati, bonifiche impianti doppi, gestione soggetti, assegnazioni impianti, ricerca codici impianti, gestioni terzi responsabili, problematiche riguardanti modifiche dati gestione impianto, gestione allegati, gestione richieste storni per dichiarazioni di avvenuta manutenzione, etc nell'ambito del catasto unico regionale C.U.R.I.T..

L'assistenza telefonica sarà effettuata dal lunedì al venerdì di ogni settimana dalle ore 9:00 alle ore 12,30 e 4 pomeriggi dalle 15,00 alle 17,30.

L'attività prevede anche la gestione e distribuzione delle targhe ai manutentori/installatori.

L'attività prevede anche il rilascio dei patentini per la conduzione di impianti termici a coloro che posseggono il patentino per conduzione di generatori a vapore.

2. SERVIZIO ISPEZIONI IMPIANTI TERMICI

Pianificazione e gestione della campagna di controllo annuale documentale e in situ, degli impianti termici, volta alla verifica della conformità degli impianti alle norme vigenti in materia e del rispetto delle prescrizioni ed obblighi stabiliti. Assegnazione in CURIT degli impianti agli ispettori.

L'attività di ispezione potrà essere effettuata sia attraverso la stipula di contratti con ispettori esterni che con verificatori assunti da AGIRE in possesso dei requisiti di legge e copertura assicurativa. Nel primo caso si procederà conformemente a quanto previsto da:

- Informativa di Giunta Provinciale n. 57 del 19.12.2012 con la quale è stata regolamentata la procedura per l'affidamento delle attività di ispezione sugli impianti termici;

- Determinazione dirigenziale n. 1538 del 28.12.2012 con la quale è stato istituito l'Elenco provinciale degli operatori cui affidare il servizio di ispezione degli impianti termici.

L'effettuazione dell'attività ispettiva dovrà prevedere tendenzialmente un numero di controlli pari o superiore al 5% degli impianti termici presenti nell'area di competenza, come da normativa regionale, di cui almeno il 3% in situ e per la parte rimanente come accertamenti documentali. Il numero delle ispezioni in situ è da intendersi comprensivo di un 5% di cosiddette "mancate ispezioni", ovvero ispezioni che il verificatore non ha potuto effettuare, ad esempio, per assenza/non reperibilità del Responsabile d'impianto, cessazione dell'attività, edificio in ristrutturazione, impianto centralizzato di condominio, impianto disattivato permanentemente, impianto inesistente, impianto inserito in ciclo produttivo, preavviso non recapitato e ritornato, teleriscaldamento.

3. ACCERTAMENTI DOCUMENTALI

Secondo la definizione di accertamento riportata nella DGR 3965/2015 è da intendersi "Accertamento": l'insieme delle attività, svolte dagli incaricati, di controllo pubblico diretto ad accertare in via documentale o attraverso il sistema informativo del Catasto Unico Regionale degli Impianti Termici, la conformità alle norme vigenti e il rispetto delle prescrizioni e degli obblighi stabiliti. Allo scopo Agire dovrà provvedere in via prioritaria effettuare estrazioni di impianti per i quali risultano scadute le DAM (Dichiarazione di Avvenuta Manutenzione) nonché effettuare controlli su impianti per i quali i manutentori non hanno effettuato la registrazione della targa.

Le modalità di esecuzione dell'accertamento documentale sono definite nel disciplinare d'incarico allegato al presente contratto.

4. SERVIZIO DI ISTRUTTORIA E CONTROLLO DELLE SONDE GEOTERMICHE A CIRCUITO CHIUSO ASSERVITE A POMPE DI CALORE

Effettuazione dell'attività di competenza provinciale relativa alle sonde geotermiche, come normata alla L.R. 11/12/2006 n. 24 art. 10 e al Regolamento regionale 15/2/2010 n. 7 e DDG 1703 del 05/03/15. L'attività consiste nello svolgimento di:

istruttorie tecniche per il rilascio delle autorizzazioni alla realizzazione di sonde geotermiche a circuito chiuso che superano la profondità di 150 m dal piano campagna, con trasmissione degli esiti alla Provincia per il rilascio della successiva autorizzazione; attività di controllo del rispetto delle disposizioni mediante accesso al Registro sonde geotermiche (RSG) e verifiche in situ; trasmissione e degli esiti alla Provincia ed alla Regione con periodicità semestrale.

5. SERVIZIO DI INFORMAZIONE

Effettuazione di attività di informazione del pubblico in materia di esercizio e manutenzione di impianti termici e sonde geotermiche, ivi compresi gli impianti termici alimentati a biomassa. Questa attività sarà articolata in programmi annuali che prevedranno:

- attivazione di uno "sportello informativo" al servizio della cittadinanza interessata
- organizzazione di eventi di informazione e promozione del corretto esercizio degli impianti termici, rivolte al pubblico, agli operatori ed agli enti pubblici responsabili;

- Attività formativa e informativa rivolta a Tecnici Comunali ed agenti di Polizia Locale sotto forma di seminari da svolgersi presso le rispettive sedi comunali.
- Attività formativa e informativa rivolta alle Ditte di manutenzione impianti termici attraverso l'invio elettronico (newsletter) di comunicati.
- Formazione presso la sede di AGIRE su specifica richiesta delle Ditte che necessitano di particolari ragguagli relativi alla gestione del Curit
- Produzione di materiale informativo (brochure, comunicati stampa, ecc..)
- Gestione pagina web del sito di Agire dedicata al servizio VIT

I punti che precedono costituiscono contenuti essenziali delle attività e, fermo restando che gli stessi non hanno carattere esaustivo, per quanto non enucleato le parti rinviano espressamente al Disciplinare del Servizio.

ART. 3) Programmi e rapporti di attività

Entro il 31 luglio consegna di un programma delle attività da svolgere per la Stagione Termica di riferimento. Nelle more dell'approvazione AGIRE è legittimata ad effettuare tutte le attività relative alla nuova stagione termica

In particolare tale documento dovrà indicare il numero di verifiche in situ e di accertamenti documentali ed il programma delle attività di informazione del pubblico.

Il programma delle attività dovrà essere coerente col Piano Industriale di valenza triennale che annualmente AGIRE presenterà entro il 30 giugno di ogni anno

Detto P.I. definirà, per ciascuna stagione termica, la quantità di ispezioni *in situ* e di verifiche amministrative che AGIRE dovrà garantire

Entro il 30 settembre di ogni anno consegna di un rapporto delle attività svolte nel corso del precedente anno termico, che dovrà relazionare sulle modalità di effettuazione del servizio come descritto ai punti precedenti, distinguendo le tipologie di attività di cui ai punti 1,2, 3 e 4. Tale rapporto dovrà essere approvato dalla Provincia per l'erogazione del saldo finale.

In particolare tale documento dovrà essere corredato da prospetti riepilogativi delle ispezioni documentali, delle ispezioni in situ, delle segnalazioni di impianto pericoloso, delle diffide ai responsabili degli impianti, delle audizioni e scritti difensivi, dei verbali d'accertamento e Ordinanze ingiunzioni per sanzioni amministrative.

Art.4) Durata

Il presente contratto avrà, salvo quanto previsto all'art. 10, come naturale scadenza quella prevista dalla Deliberazione del Consiglio Provinciale del 30/05/2017 n. 26 di "AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VERIFICA IMPIANTI TERMICI ALLA SOCIETÀ IN HOUSE PROVIDING AGIRE S.R.L.", ovvero al termine della Stagione Termica 2026-2027.

Art.5) Corrispettivo

Il corrispettivo viene commisurato sulla base del riconoscimento dei seguenti costi:

- a) Ispezioni in situ (v. art.2 par. 2): per ogni ispezione *in situ* effettuata viene riconosciuto un importo pari a € 77 (al netto di IVA)

- b) Accertamento documentale (v. art.2 par.3): per ogni accertamento effettuato viene riconosciuto un importo pari a € 25 (al netto di IVA). Detto costo è comprensivo delle seguenti attività: rispondenza alle richieste di accertamento documentale
- c) Attività a supporto del servizio Verifica Impianti Termici (v. art.2 par. 1, 4 e 5): viene riconosciuto un compenso annuo onnicomprensivo (personale e struttura) pari a euro 28.000 (al netto di IVA).

I corrispettivi di cui ai succitati punti a) e b) saranno oggetto di aggiornamento a cadenza biennale ed approvati con decreto del Presidente.

Nell'eventualità in cui, nel corso della Stagione Termica di riferimento, non venisse raggiunto il numero di ispezioni *in situ* previsto dal P.I. e fatto comunque salvo un numero di ispezioni in situ minimo garantito pari a 3.000 in situ (v. art.10), verrà applicata, una decurtazione del corrispettivo in ragione di 20 € per ciascuna mancata ispezione in situ rispetto all'obiettivo previsto e di 7 € per mancata verifica

Art.6) Tempi e Modalità di pagamento

Il versamento del compenso spettante ad AGIRE da parte della Provincia verrà effettuato secondo una tempistica compatibile con l'attività di verifica.

Per tale ragione si prevede di trasferire le risorse finanziarie ad AGIRE in tre soluzioni, due acconti e un saldo finale.

Le tempistiche per il pagamento del servizio ad AGIRE delle risorse finanziarie sono le seguenti:

1° acconto in misura del 30% dell'importo dovuto entro il 30 settembre della Stagione Termica in corso

2° acconto in misura del 40% dell'importo dovuto entro il mese di febbraio della Stagione Termica in corso (il pagamento è subordinato alla presentazione di un report delle attività svolte)

Saldo alla presentazione del consuntivo della Stagione Termica terminata

I versamenti saranno effettuati alla società entro 30 giorni dall'emissione della fattura.

Art. 7) Norme e documenti che regolano il contratto

Il servizio dovrà essere erogato nel rispetto delle vigenti norme e loro successive modifiche ed integrazioni:

6. Legge n. 10/91;
7. D.P.R. n. 412/93;
8. D.lgs. 164/2000;
9. D.Lgs. 192/05;
10. D.Lgs. 311/06;
11. D.P.R n. 74/2013;
12. L.R. N.24 del 11/12/2006;
13. DGR X/1118 del 20.12.2013 e DGR X/3965 del 31.07.2015;
14. DDUO 11785 del 23/12/2015;
15. norme tecniche (UNI) in materia di controllo degli impianti termici;
16. Regolamento regionale 15/2/2010 n. 7 e D.D.G. 1703 del 05/03/15.

17. Informativa di Giunta Provinciale n. 57 del 19.12.2012 con la quale è stata regolamentata la procedura per l'affidamento delle attività di ispezione sugli impianti termici;
18. Determinazione dirigenziale n. 1538 del 28.12.2012 con la quale è stato istituito l'Elenco provinciale degli operatori cui affidare il servizio di ispezione degli impianti termici.

Art.8) Risorse umane e tecniche della società

La società dovrà erogare il servizio con risorse umane e tecniche idonee al perseguimento della pubblica funzione posta in capo alla Provincia; ; si provvederà con atti successivi a dettare linee di indirizzo riguardanti l'assetto organizzativo della società, fissando obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni (art. 19 c.5 d.lgs. 175/2016 e direttiva n.7 ANAC del 15 febbraio 2017).

La società è l'unico organismo di riferimento della Provincia ed in quanto tale è l'unica responsabile dell'organizzazione e della corretta esecuzione del servizio nonché unica responsabile per inadempimenti nei confronti della Provincia e di terzi. Per il proprio personale, la società è tenuta ad osservare ed applicare integralmente tutte le norme contenute nel CCNL praticato in azienda e negli accordi integrativi degli stessi, in vigore al tempo e nella località interessata dal servizio e anche dopo la scadenza degli stessi e degli accordi locali e fino alla loro sostituzione, anche se non aderente alle associazioni stipulanti e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura o dimensione dell'impresa e da ogni qualificazione giuridica, economica e sindacale, il tutto comunque nel rispetto della normativa afferente il personale delle società pubbliche.

Tutti gli obblighi e gli oneri antinfortunistici, assicurativi, previdenziali ed assistenziali relativi al personale dipendente sono a carico della società, la quale è la sola ed unica responsabile, anche in deroga a norme che disponessero l'onere del pagamento a carico della Provincia o in solido, con esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti della Provincia e di ogni indennizzo.

Il personale, così come gli amministratori e gli apicali, sono tenuti al rispetto del Piano Anticorruzione e del Codice di Comportamento della società, privacy, trasparenza, etc.

Durante l'espletamento delle mansioni, il personale della società deve mantenere un contegno riguardoso e corretto nei confronti degli utenti degli impianti termici, del personale della Provincia ed in genere di terzi interlocutori.

Nel corso delle visite ispettive il personale della società e/o tecnici incaricati dalla società, mediante procedura selettiva, devono astenersi dal fornire notizie e chiarimenti al di fuori di quelle che attengono al carattere eminentemente tecnico delle operazioni che vengono compiute evitando ogni commento e/o giudizio di carattere amministrativo ovvero rimesso ad esame e valutazione della Direzione tecnica.

Le attività ispettive *in situ* dovranno essere condotte da ispettori iscritti all'Elenco provinciale degli operatori cui affidare il servizio di ispezione degli impianti termici, ma potranno essere condotte anche da personale dipendente della società, a condizione che possieda i requisiti previsti dall'atto di istituzione dell'elenco e abbia adeguata copertura assicurativa, come sopra indicato.

In nessun caso il personale della Società e/o i tecnici selezionati dalla stessa, addetti alle attività sul campo, potranno fornire agli utenti notizie atte a pubblicizzare ditte abilitate ai sensi del D.M. n.37/2008 alla manutenzione degli impianti. I dipendenti ed i tecnici selezionati non potranno proporsi quali soggetti abilitati agli interventi di manutenzione neanche a titolo di cortesia o gratuito, al fine di non ingenerare nella collettività dubbi di sorta sulla corretta esecuzione e gestione del servizio.

Il personale ed i tecnici selezionati dalla Società per le attività in campo, dovranno attenersi a quanto previsto dal DPR 16/04/2013 n. 62 Regolamento recante Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30/03/2001 n. 165.

La società dovrà irrogare sanzioni disciplinari ai dipendenti ed ai tecnici selezionati che non osservino una condotta irreprensibile nello svolgimento delle proprie mansioni o che contravvengano alle direttive sopra enunciate.

L'acquisizione di forniture quali materiali, attrezzi, apparecchiature, software, cancelleria nonché di servizi in genere e quant'altro necessario per la corretta esecuzione delle attività, deve essere effettuata da parte della società nel rispetto delle procedure di legge per l'acquisizione di beni e servizi da parte della Provincia.

Art. 9) Infortuni e danni

La società risponderà direttamente dei danni alle persone o cose comunque provocati nell'esecuzione del servizio, senza diritto di rivalsa o di compensi aggiuntivi da parte della Provincia, salvo gli interventi a favore della società da parte di Compagnie assicuratrici. La società, pertanto, si impegna a tenere manlevata la Provincia da ogni responsabilità, diritto, ragione, azione o pretesa che terzi dovessero accampare in dipendenza delle attività di ispezioni ed accertamenti sul campo e ciò senza alcun diritto di rivalsa o di compensi aggiuntivi in favore della società.

Art. 10) Risoluzione per inattività o inadempienza della società.

Nel caso in cui la società interrompa, senza giustificato e circostanziato motivo, l'erogazione del servizio per un periodo tale da pregiudicare gli adempimenti amministrativi di competenza della Provincia, ovvero non effettui il numero minimo di ispezioni pari a 3.000 ispezioni in situ, nonché nel caso in cui la società non provveda e/o non ottemperi alla effettuazione di attività o disposizioni previste dal contratto e dal Disciplinare o formalmente e motivatamente richieste dal Dirigente del Settore competente della Provincia, questi, previa formale contestazione ed invito a fornire giustificazioni entro giorni quindici, potrà disporre la risoluzione del presente atto per inadempimento della società, con esclusione di qualsiasi formalità legale, convenendosi sufficiente il preavviso di mesi sei a mezzo raccomandata AR o PEC. Sono fatte salve ragioni e impedimenti di natura superiore ed estranea alla società, impeditivi di qualsiasi soluzione gestionale e organizzativa.

Art.11) Clausole di salvaguardia

Il contratto potrà essere rivisto, in particolare con riferimento agli oneri e alla durata, in conseguenza di eventuali variazioni delle funzioni della Provincia o di aggiornamenti normativi in materia, ovvero nel caso Regione Lombardia proceda ad adeguamenti dell'onere a carico degli utenti o per qualunque altra evenienza che possa comportare la necessità di una sua revisione.

Art. 12) Diritti e prerogative della Provincia

Nell'esercizio delle proprie prerogative ed in qualsiasi momento, possono essere eseguiti controlli volti al costante monitoraggio delle prestazioni e della corretta erogazione dei servizi resi dalla società in esecuzione del presente contratto e relativo Disciplinare tecnico. I controlli volti all'accertamento della corretta esecuzione delle attività possono essere eseguiti anche presso i locali della società ove la Provincia, anche per mezzo di funzionari appositamente delegati, ha diritto di accedere per prendere visione di dati, documenti, certificazioni pervenute e loro

archiviazione, delle problematiche prospettate dagli utenti e/o eventuali istanze inoltrate dagli stessi, della corretta tenuta del CURIT e del suo effettivo e costante aggiornamento, dei sistemi, criteri, modalità di programmazione delle visite ispettive e della loro concreta effettuazione.

Qualora all'esito dei controlli emergano necessità di migliorie operative o di altro genere, sarà onere della società procedere ad adeguare la propria azione agli indirizzi della Provincia.

Per i fini che precedono, è rimessa al Dirigente della Provincia la sindacabilità delle modalità organizzative del servizio e connessi poteri di veto ovvero di indirizzo, in ordine ad atti programmatori, organizzativi ed esecutivi delle attività costituenti la materiale estrinsecazione del servizio V.I.T., ivi incluse direttive circa le ispezioni da effettuare.

Le determinazioni e richieste del Dirigente della Provincia sono vincolanti ed inderogabili per la società.

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (Codice per la protezione dei dati personali) la Provincia, "titolare" dei dati, designa la società quale "responsabile" ed "incaricata" del trattamento in modo che quest'ultima possa operare nel pieno rispetto della normativa posta a tutela della privacy. Eventuali adempimenti nei confronti del Garante saranno effettuati dalle parti per quanto di competenza e, se del caso, anche congiuntamente. La società, in quanto depositaria della documentazione afferente le ispezioni, è formalmente incaricata della istruttoria delle pratiche connesse ad istanze e lamentele da parte degli utenti e sarà tenuta al loro diretto riscontro facendo menzione di tale potestà nella corrispondenza con l'utente. La società sarà comunque soggetta alle determinazioni che dovessero essere adottate dalla Provincia e, per quanto di competenza ed ove richiestane, dovrà fornire supporto, informazioni, chiarimenti e pareri, sia di natura tecnica che legale.

Resta di competenza della Provincia la sottoscrizione degli atti sotto indicati, preceduta da istruttoria e predisposizione documenti da parte della società:

-irrogazione delle sanzioni amministrative, consistenti nella sottoscrizione dei verbali d'accertamento e delle Ordinanze ingiunzioni per il pagamento delle somme pecuniarie, ivi compresi i relativi incassi;

-emissione delle autorizzazioni alla realizzazione di sonde geotermiche a circuito chiuso che superano la profondità di 150 m dal piano campagna, previa istruttoria da parte di AGIRE.

Art.13) Foro esclusivo

Le parti convengono che per qualsiasi controversia conseguente all'esecuzione e/o interpretazione del presente atto e del relativo Disciplinare sarà competente solo ed esclusivamente il Tribunale di Mantova.

Art.14) Norma transitoria

A partire dalla sottoscrizione del contratto, AGIRE subentra nei procedimenti in corso e nei contratti stipulati in capo alla Provincia per l'erogazione del servizio V.I.T.

Provincia di Mantova

A.G.I.R.E. srl

Il Dirigente
Ing.Renzo Bonatti

Il Direttore
dott.Francesco Dugoni