



PROVINCIA DI MANTOVA

Area Direzione Ente

Servizio Pianificazione strategica controllo di gestione, raccolta ed elaborazione dati – partecipate

Prot. n. 2021 /49497

Mantova, li 26/09/2021

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI PORTIERATO PRESSO ALCUNE SEDI DELLA PROVINCIA DI MANTOVA

PREMESSO che la Provincia di Mantova intende affidare all’esterno il servizio di portierato da svolgersi presso alcune delle proprie sedi;

CONSIDERATO che si rende necessario provvedere all’appalto del suddetto servizio, ai sensi dell’art.1, c.2, lett.b) del D.L. n.76/2020, convertito con L.n.120/2020, come modificato con D.L. n.77/2021, convertito con L.n.108/2021;

RICHIAMATA la determinazione dirigenziale n. 727 del 20/09/2021 con la quale la Provincia di Mantova ha disposto l’avvio della procedura per l’affidamento in appalto del servizio in oggetto, alle condizioni e nei termini stabiliti dal Capitolato Prestazionale;

VISTO il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. “Codice dei contratti pubblici”;

VISTO il D.L. n.76/2020, convertito con L. 11 settembre 2020 n. 120, recante “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitali” (c.d. Decreto Semplificazioni) come modificato successivamente con D.L. n. 77/2021 (c.d. Decreto Semplificazioni bis) convertito con L. n. 108/2021;

VISTO l’art. 1, c.2, lett. b) del citato D.L. n.76/2020, (c.d. Decreto Semplificazioni), convertito con L. n. 120/2020, come modificato successivamente con D.L. n. 77/2021 (c.d. Decreto Semplificazioni bis) convertito con L. n. 108/2021, che prevede che “... le stazioni appaltanti procedono all’affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, di importo inferiore alle soglie di cui all’articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:

... b) procedura negoziata, senza bando, di cui all’articolo 63 del decreto legislativo n. 50 del 2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l’affidamento di servizi ... di importo pari o superiore a 139.000 euro e fino alle soglie di cui all’art.35 del decreto legislativo n.50 del 2016”;

CONSIDERATO che, ai sensi del richiamato art. 1, c.2, lett. b) del citato D.L. n.76/2020, (c.d. Decreto Semplificazioni) convertito con L. n. 120/2020 e successivamente modificato con D.L. n. 77/2021 (c.d. Decreto Semplificazioni bis) convertito con L. n. 108/2021 “Le stazioni appaltanti danno evidenza dell’avvio delle procedure negoziate ... tramite pubblicazione di un avviso nei rispettivi siti internet istituzionali”;

CONSIDERATO che il valore dell’appalto da affidare, stimato pari ad € 210.000,00 IVA esclusa, risulta essere compreso negli importi previsti dal citato art 1, c.2, lett. b) del D.L. n.76/2020, convertito con modificazioni con L. n. 120/2020, successivamente modificato con D.L. n. 77/2021 convertito con L. n. 108/2021, si procederà all’affidamento dell’appalto, mediante procedura negoziata previa consultazione di almeno n. 5 (cinque) operatori economici, in possesso dei requisiti di carattere generale e speciale previsti per il suddetto affidamento;

CONSIDERATO, inoltre, che, per la successiva procedura negoziata avente ad oggetto l'affidamento del suddetto appalto, si ricorrerà al sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "SINTEL" ai sensi della L.R. 33/2007 e s.m.i., al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.ariaspa.it;

VISTE le Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. n. 502016 e s.m.i., recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", approvate dal Consiglio dell'ANAC con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016, aggiornate al D.Lgs. n. 56/2017 con delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019;

CONSIDERATO che il valore complessivo dell'appalto oggetto di affidamento ammonta ad € 210.000,00 IVA esclusa, e che, pertanto, è possibile effettuare una INDAGINE DI MERCATO al fine di individuare gli operatori economici in possesso dei requisiti di carattere generale e speciale da invitare alla successiva procedura di cui al citato art 1, c.2, lett. b) del citato D.L. n.76/2020, (c.d. Decreto Semplificazioni), convertito con L. n. 120/2020 e successivamente modificato con D.L. n. 77/2021 (c.d. Decreto Semplificazioni bis) convertito con L. n. 108/2021;

RITENUTO pertanto di procedere, a norma dell'art 1, c.2, lett. b) del D.L. n.76/2020, (c.d. Decreto Semplificazioni), convertito con L. n. 120/2020, successivamente modificato con D.L.n.77/2021 (c.d. Decreto Semplificazioni bis) convertito con L.n.108/2021 all'affidamento dell'appalto, del servizio di portierato presso alcune sedi della Provincia di Mantova, previo espletamento di indagine di mercato;

TUTTO CIO' PREMESSO

La presente indagine di mercato viene condotta mediante l'ausilio di sistemi telematici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici.

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di seguito indicati, sono invitati a manifestare il proprio interesse utilizzando il documento creato direttamente dalla piattaforma SINTEL, una volta inseriti i dati relativi all'operatore economico istante.

Tale documento, che costituisce manifestazione di interesse, deve essere scaricato, firmato digitalmente e nuovamente caricato sulla piattaforma **SINTEL**.

La Provincia di Mantova, di seguito denominata "Stazione Appaltante", utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "SINTEL" ai sensi della L.R. 33/2007 e s.m.i., al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.ariaspa.it

NB: IL CONCORRENTE CHE INTENDE PARTECIPARE ALLA PRESENTE INDAGINE DI MERCATO, ALLA DATA DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, DEVE RISULTARE ISCRITTO ALLA PIATTAFORMA SINTEL.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti relativi alla piattaforma SINTEL, nonché al quadro normativo di riferimento, si rimanda al "Manuale di supporto all'utilizzo di Sintel per operatori economici - Partecipazione alle gare".

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale per l'innovazione e gli acquisti www.ariaspa.it, nella sezione e-procurement: "**Strumenti di supporto**".

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di SINTEL si prega di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all'indirizzo e-mail supportoacquistipa@ariaspa.it oppure telefonando al **numero verde 800.116.738**.

Denominazione dell'appalto

AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI PORTIERATO PRESSO ALCUNE SEDI DELLA PROVINCIA DI MANTOVA

Oggetto e luogo di esecuzione

L'affidamento ha per oggetto il servizio di portierato presso le sedi della Provincia di Mantova:

- via Principe Amedeo, 32 – 46100 Mantova (sede centrale della Provincia di Mantova);
- via Don Maraglio, 4 – 46100 Mantova (sede secondaria della Provincia di Mantova - Servizio Politiche attive del Lavoro Centro per l'Impiego di Mantova Ufficio Collocamento Mirato).

Il servizio di portierato dovrà essere svolto impiegando n. 3 operatori che verranno assegnati indicativamente nel modo seguente:

- n.1 operatore presso la sede di Via P.Amedeo
- n.2 operatori presso la sede di Via don Maraglio.

Durata dell'appalto

Ai sensi dell'art. 3 del Capitolato Speciale, la durata dell'appalto (escluse eventuali opzioni) è di n. 1 (*uno*) anno decorrente dalla data di consegna del servizio.

Dalla data di consegna del servizio, che potrà avvenire anche nelle more della stipula del contratto, decorreranno tutti gli oneri e gli adempimenti a carico dell'Aggiudicatario previsti dai documenti contrattuali.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata massima pari a un anno. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno tre mesi prima della scadenza del contratto originario.

Qualora alla scadenza del contratto la Provincia non avesse provveduto all'aggiudicazione del servizio per il periodo successivo, l'Impresa aggiudicataria uscente è comunque obbligata a garantire il servizio agli stessi prezzi e condizioni vigenti al momento della scadenza del contratto per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle procedure per il nuovo affidamento, e comunque al massimo per la durata di mesi 3 (*tre*), ai sensi dell'art.106, comma 11 del D.Lgs.n.50/2016 e s.m.i.

Valore dell'appalto

L'importo a base di gara, rispetto al quale gli operatori economici saranno chiamati a presentare la propria offerta, è pari ad € 19,73, IVA esclusa e corrisponde al costo orario del servizio.

Il valore annuale dell'appalto, affidato a misura, pari a circa € 93.500,00 (euro *novantatremilacinquecento/00*), I.V.A. esclusa, prende come riferimento il quantitativo di circa n. 4.739 ore annue, stimato sulla scorta dei dati storici disponibili.

L'aggiudicatario assume l'obbligo di eseguire il servizio secondo il prezzo unitario indicato nell'offerta economica presentata in sede di gara.

L'importo complessivo presunto dell'appalto è stato stimato, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tenuto conto delle opzioni di rinnovo e proroga in complessivi €210.000,00 (euro *duecentodiecimila/00*) oltre all'Iva di legge e agli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Per la presente concessione è stato redatto il DUVRI in quanto vi è rischio di interferenze.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è stato stimato pari ad € **100,00#**, Iva e/o altre imposte e contributi di legge escluse, e **non è soggetto a ribasso**.

L'appaltatore si farà carico di adempiere a quanto indicato nel DUVRI.

Descrizione	CPV	P (principale)	Importo
Servizi di accoglienza	79992000-4	P	€ 93.500,00

DISPOSIZIONI GENERALI

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per poter essere invitati a presentare offerta con riferimento all'appalto oggetto della presente indagine di mercato, gli operatori economici dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale**

Non è ammessa la partecipazione degli operatori economici quando sussistono: una o più cause di esclusione tra quelle elencate dall'art. 80 del Codice; le condizioni di cui all'art. 53 co. 16-ter del D.Lgs. 165/2001 o quando gli operatori siano incorsi in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

- **Requisiti di idoneità professionale**

a) **Iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività od oggetto sociale coerenti con quelli oggetto della presente procedura.

b) Nel caso di società cooperative, oltre all'iscrizione alla CCIAA, è necessaria l'iscrizione nell'Albo delle società cooperative di cui al D.M. 23/06/2004 e s.m.i.

- **Requisiti di capacità economico-finanziaria– art. 83, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016**

c) **Fatturato globale medio annuo**, nel settore di attività oggetto dell'appalto, riferito agli ultimi **3 (tre)** esercizi finanziari disponibili per un importo almeno pari a **€ 120.000,00/anno** (*euro centoventimila/00*), IVA esclusa e quindi per un valore pari a circa **uno virgola tre (1,3)** il valore annuo della prestazione posta a base di gara

Tale requisito è richiesto al fine di individuare sotto l'aspetto economico-finanziario operatori economici qualificati per l'affidamento in oggetto.

- **Requisiti di capacità tecnica e professionale – art. 83, comma 1, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016**

d) **Esecuzione negli ultimi 5 (cinque) anni dei seguenti servizi:**

Il concorrente deve aver eseguito e fatturato negli ultimi **5 (cinque) anni**, antecedenti la data di pubblicazione dell'Avviso di Indagine di mercato relativa al presente affidamento, "**servizi di portierato**", svolti a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici o committenti privati per un importo complessivo minimo pari a **€ 93.000,00** (*Euro novantatremila/00*), IVA esclusa.

Tale requisito è richiesto al fine di individuare, sotto l'aspetto delle capacità tecnico-professionali, operatori economici qualificati per l'affidamento in oggetto, che abbiano già svolto servizi affini, per entità e per contenuti, e che quindi siano a conoscenza delle modalità di svolgimento del servizio e delle criticità ad esso inerenti. Il riferimento al quinquennio precedente l'avvio della presente procedura di affidamento, è stato determinato in considerazione dell'attuale grave situazione economica derivante dalla pandemia da COVID-19.

Verranno considerati i servizi o la parte di essi svolti e fatturati nel corso del quinquennio, purché di importo minimo pari a quello richiesto. Pertanto saranno considerati validi:

- i servizi iniziati ed ultimati nel corso del quinquennio, di importo minimo pari a € 93.000,00;

- i servizi ultimati nel corso del quinquennio, anche se iniziati in epoca precedente, purché la parte svolta nel corso del quinquennio, regolarmente fatturata, sia di importo minimo pari a € 93.000,00;

- i servizi iniziati nel corso del quinquennio e non ancora terminati, purché la parte svolta nel corso del quinquennio, regolarmente fatturata, sia di importo minimo pari a € 93.000,00.

Nel caso in cui uno o più servizi siano stati prestati in raggruppamento con altri operatori economici, dovrà essere indicata la parte dei servizi realizzata dal dichiarante con

l'indicazione della sua incidenza percentuale, in proporzione alla quale verrà considerato l'importo corrispondente dei servizi prestati.

Non verranno considerate le parti di servizio affidate in subappalto ad altri operatori economici.

MODALITÀ E SCADENZA PER COMUNICARE LA RICHIESTA D'INVITO

Gli operatori economici, in possesso dei requisiti richiesti, interessati a partecipare alla successiva procedura dovranno:

- 1) essere iscritti a Sintel;
- 2) accedere alla piattaforma SINTEL, nella sezione dedicata alla presente Indagine di mercato, e presentare la propria manifestazione di interesse, utilizzando il Documento creato direttamente dalla piattaforma SINTEL una volta inseriti i dati relativi all'operatore economico interessato.

Ai fini dell'invito alla successiva procedura di affidamento si precisa che:

- non verranno prese in considerazione richieste non pervenute attraverso la piattaforma telematica SINTEL

NB: Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica Sintel, il Sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica". Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, presentare l'offerta economica, si precisa che l'operatore economico non dovrà, a pena di esclusione, indicare alcuna offerta ma dovrà inserire, in tale campo, esclusivamente il valore simbolico 0,1 (zerovirgolauno) per consentire al Sistema la conclusione della procedura.

LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE deve pervenire, esclusivamente attraverso la piattaforma telematica Sintel, a pena di non ammissione alla successiva procedura, entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 16:00 del giorno 14/10/2021**.

Ai sensi del combinato disposto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, applicabile a far data dal 25/05/2018) e del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (tuttora in vigore per le parti non in contrasto con il suddetto Regolamento), i dati personali dei candidati saranno acquisiti e trattati esclusivamente per le finalità connesse alla selezione, nonché per gli obblighi informativi e di trasparenza imposti dall'ordinamento.

MODALITA' DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

Al termine dell'Indagine di mercato verranno invitati a presentare offerta per l'affidamento del servizio in oggetto tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti che avranno manifestato il proprio interesse a partecipare attraverso la piattaforma Sintel.

ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Le modalità di svolgimento della successiva gara e di presentazione delle offerte saranno riportate nella Lettera di Invito che verrà inviata attraverso la piattaforma Sintel.

Si precisa che **il presente Avviso è finalizzato esclusivamente ad acquisire le manifestazioni di interesse con le quali gli operatori economici comunicano alla Stazione Appaltante la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.**

La Stazione Appaltante si riserva di non dar seguito alla successiva procedura di affidamento relativa al presente Avviso o di sospendere o modificare o annullare la stessa per superiori motivi di interesse pubblico.

PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto in oggetto verrà affidato tramite **procedura negoziata**, di cui all'art. 1, c.2, lett. b) del citato D.L. n.76/2020, (c.d. *Decreto Semplificazioni*), convertito con L. n. 120/2020 e successivamente modificato con D.L.n.77/2021 (c.d. *Decreto Semplificazioni bis*) convertito con L. n. 108/2021, e verrà aggiudicato, ai sensi dell'art. 95, c.2 del Codice, con il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

Il punteggio relativo all'Offerta Tecnica verrà attribuito sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
1	PROGETTO ORGONIZZATIVO-GESTIONALE DEL SERVIZIO (max punti 40)	40	1.a	MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO	30	
			1.b	MODALITA' E STRUMENTI DI CONTROLLO E MONITORAGGIO DEL SERVIZIO	10	
2	COMPOSIZIONE TEAM DI LAVORO DEDICATO (max punti 20)	20	2.a	COMPOSIZIONE TEAM DI LAVORO DEDICATO	20	
3	FORMAZIONE DEL PERSONALE	8	3.a	PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE	8	
4	CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE (max punti 4)	4	4.a	POSSESSO CERTIFICAZIONE QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015		2
			4.b	POSSESSO CERTIFICAZIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA		2

				SUI LUOGHI DI LAVORO “UNI ISO 45001:2018”		
5	SERVIZI AGGIUNTIVI E MIGLIORATIVI (max punti 8)	8	5.a	SERVIZI AGGIUNTIVI E MIGLIORATIVI	8	
	TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	80			76	4

Il punteggio relativo all'Offerta Economica verrà attribuito in base al costo orario offerto, assegnando il punteggio massimo di 20 punti all'offerta del concorrente che presenterà il costo orario più basso e il punteggio in misura proporzionale alle altre offerte.

DOCUMENTAZIONE E RICHIESTA INFORMAZIONI

La documentazione relativa alla presente Indagine di mercato è disponibile sia sul sistema "Sintel" di Regione Lombardia, sia sul sito internet: <https://www.provincia.mantova.it> nella sezione "Amministrazione Trasparente" - "Bandi di gara e contratti" - "Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura" - "Indagini di mercato".

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare attraverso la funzionalità "Comunicazioni procedura" di Sintel, all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) inserito dagli operatori economici concorrenti all'atto della registrazione a Sintel, almeno **3 (tre) giorni prima** della scadenza del termine fissato per la presentazione della manifestazione di interesse.

Inoltre informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti telefonicamente:

per quanto attiene agli aspetti tecnici: al Servizio Pianificazione strategica controllo di gestione, raccolta ed elaborazione dati – partecipate – Responsabile dott.ssa Roberta Righi (Tel. 0376/204.255 e-mail: roberta.righi@provincia.mantova.it)

e per quanto attiene agli aspetti procedurali e amministrativi della presente procedura al Servizio Economato Provveditorato Patrimonio – Responsabile dott.ssa Tiziana Cruciato (Tel. 0376/204.232 e-mail: tiziana.cruciato@provincia.mantova.it).

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: dott.ssa Roberta Righi Responsabile P.O. del Servizio Pianificazione strategica controllo di gestione, raccolta ed elaborazione dati – partecipate della Provincia di Mantova (Tel. 0376/204.255 e-mail: roberta.righi@provincia.mantova.it).

Il presente avviso è pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente", sezione "Bandi di gara e contratti" – "Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura" – "Indagini di mercato" nel sito www.provincia.mantova.it e avrà validità per 15 giorni.

IL RUP

Dott.ssa Roberta Righi

documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art.21 del D.Lgs. n° 82/2005 e ss.mm.ii.