



OSSERVATORIO PROVINCIALE DEL TURISMO

FLUSSI TURISTICI NEL COMUNE DI MANTOVA

DATI 2020

A cura di

Maurizio Lionetti e Lara Rigoni

Pubblicazione non in vendita.

Nessuna riproduzione, traduzione o adattamento
può essere pubblicata senza citarne la fonte:

Copyright © Osservatorio Provinciale del Turismo – Provincia di Mantova

Servizio Turismo, Cultura e Sport
Piazza Mantegna 6 - 46100 Mantova

OSSERVATORIO PROVINCIALE DEL TURISMO

FLUSSI TURISTICI NEL COMUNE DI MANTOVA

DATI 2020

Così come per tutto il territorio provinciale, anche il Comune di Mantova nel 2020 soffre una forte riduzione del flusso turistico a causa dell'emergenza sanitaria mondiale provocata dal COVID-19.

In linea con la media provinciale, nel Comune di Mantova si registra una variazione in negativo del **-62,5%** sugli Arrivi e del **-60,79%** sulle Presenze.

Si interrompe così drasticamente la tendenza di crescita dei dati sul lungo periodo (2012-2019) che nel 2019 aveva portato ai massimi valori assoluti mai registrati nel Comune di Mantova.

A causa del lockdown generale e delle parziali chiusure delle frontiere, sono stati soprattutto gli Arrivi e Presenze degli **Stranieri** ad avere subito fortissime variazioni negative nel Comune di Mantova, rispettivamente del **-76,45%** e **-76,66%**.

Di conseguenza anche la quota percentuale di **Stranieri** nel comune capoluogo si riduce al **17,92%**, circa 10 punti percentuali in meno rispetto al 2019. Il valore, pur rimanendo sotto la media della Regione Lombardia (**38,8%**), è leggermente superiore alla media provinciale (**17,46%**).

La contrazione del flusso di Italiani è più contenuta (**-56,93%** Arrivi, **-53,22%** Presenze) e in linea con quanto è avvenuto sull'intero territorio provinciale e regionale.

Si verifica invece un incremento della Permanenza Media generale che arriva a **1,86 gg/vacanza** (**+4,54%**), grazie soprattutto alla performance degli Italiani (**1,83 gg/vacanza**).

Il peso degli Arrivi nel Comune di Mantova corrisponde al **39,09%** degli Arrivi dell'intera provincia.

Anche nel 2020 la **Lombardia** rimane per il Comune di Mantova il primo mercato italiano di con il **28,9%** di Arrivi. Solo gli Arrivi dalla **Lombardia** e dalle due regioni confinanti (**Veneto** ed **Emilia Romagna**) assommano al **47,58%** degli Arrivi Italiani.

Si conferma il **Lazio** la prima regione extra confini con il **12,81%** di Arrivi.

La **Germania**, il primo mercato straniero consolidato storicamente per il Comune di Mantova, pur subendo una riduzione del **68%** del flusso turistico registrato nel 2019, mantiene tuttavia la sua prima posizione con il **29,56%** di quota percentuale dei flussi internazionali. Segue la **Francia** con **11,81%**.

Per la città di Mantova i primi dieci mercati stranieri sono europei e l'**87,63%** degli Arrivi stranieri complessivi proviene dall'Europa.

Gli **Stati Uniti d'America** perdono sei posizioni rispetto al 2019, precisamente all'11° posto dei mercati stranieri, confermandosi comunque il primo mercato extra europeo con solo **1,95%** degli Arrivi.

Il crollo significativo degli Arrivi si manifesta nei mesi primaverili soggetti al lockdown iniziale e alle limitazioni di spostamento in Italia e dall'Estero (**Marzo** e **Aprile**).

I primi dati di ripresa si registrano durante l'estate, principalmente nei mesi di **Agosto** (6.929) e **Settembre** (**8.736**) fino a **Ottobre** (6.799).

Anche nel 2020 resta invariata la scelta dei turisti sulle tipologie di strutture a Mantova: il **66,83 %** preferisce le **strutture Alberghiere**, il **24,72%** le strutture **Complementari** e il rimanente **8,45 %** sceglie **Alloggi privati non imprenditoriali**.

Anche la Permanenza Media più alta si conferma quella data dagli Stranieri nel 2020 che si sono fermati fino a **2,93 gg/vacanza** negli **Alloggi privati non imprenditoriali**.

Rimane pressoché invariata nel complesso l'offerta di strutture ricettive nel Comune capoluogo: gli **Alloggi privati non imprenditoriali** rappresentano il **57,97%** dell'intera offerta ricettiva, le strutture **Complementari** valgono il **35,27%** mentre gli **Alberghi** solo il **6,76%**.

Gli **Alberghi**, pur decrescendo di due unità, mantengono comunque la quota percentuale più alta di posti letto che corrisponde al **46,99%** (1.076), di cui il **43,49%** nelle strutture a tre stelle.

Le strutture **Complementari** offrono il **27,77%** (636) dei posti letto mentre il rimanente **25,24%** (578) appartiene agli **Alloggi privati non imprenditoriali**.¹

1

Fonte dati Regione Lombardia

Rilevazione statistica annuale relativa al **"Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi – Capacità degli esercizi ricettivi - Anno 2020"**.

I dati sono provvisori e suscettibili di rettifica fino alla definitiva pubblicazione da parte di ISTAT.

I dati contenuti nei precedenti rapporti che non concordano con quelli contenuti nel presente rapporto si intendono rettificati.

La percentuale di rispondenza alla rilevazione 2020 è pari a: **91,14%**

Nel presente rapporto l'aggregazione delle tipologie di strutture ricettive si declina come segue:

ALBERGHIERE: Alberghi, Residenze Turistico Alberghiere

COMPLEMENTARI: Alloggi Agrituristici, Foresterie Lombarde, Locande, Ostelli, Case Appartamento Vacanze, Locazioni Turistiche

ALLOGGI PRIVATI NON IMPRENDITORIALI: B&B, CAV Non Imprenditoriali, Locazioni Turistiche Non Imprenditoriali

Ultimo aggiornamento dati 28/02/2021

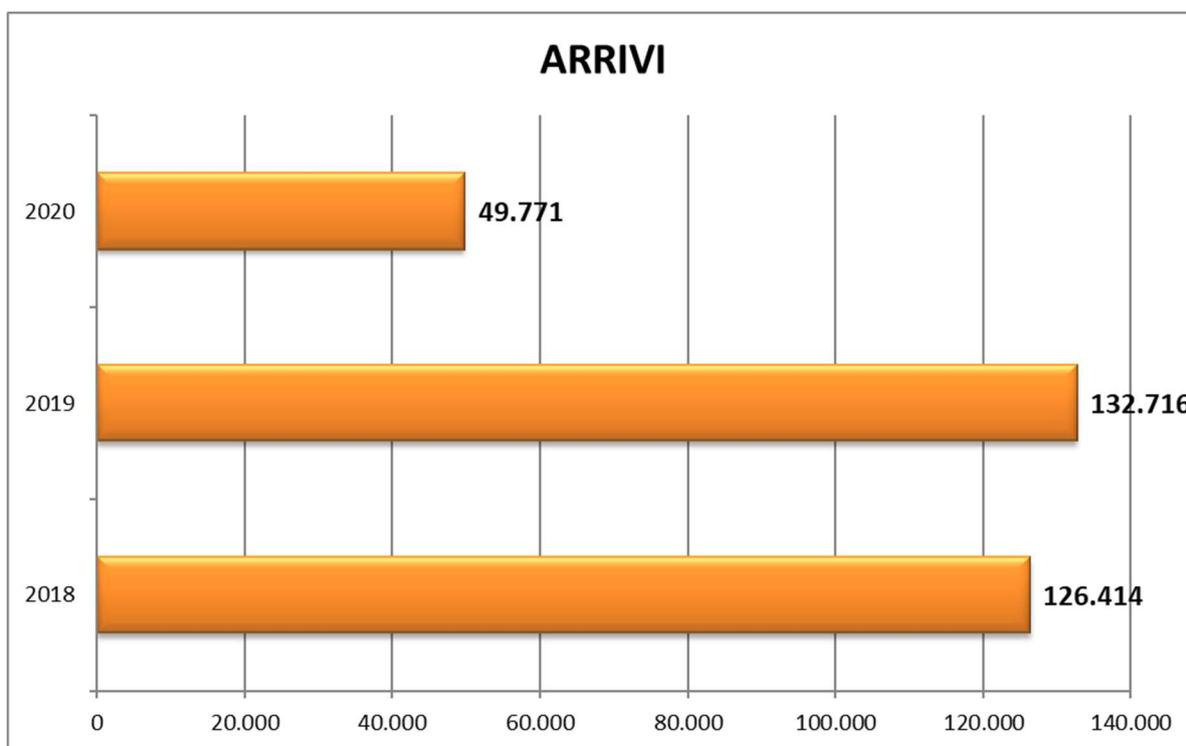
IL MOVIMENTO DEI CLIENTI NELLE STRUTTURE RICETTIVE
ANALISI DELLA DOMANDA

MOVIMENTI TURISTICI									
	ITALIANI			STRANIERI			TOTALE		
2018									
ARRIVI	88.865			37.549			126.414		
PRESENZE	148.493			70.768			219.261		
PERMANENZA MEDIA	1,67			1,88			1,73		
2019									
ARRIVI	94.857	↑	6,74	37.859	↑	0,83	132.716	↑	4,99
PRESENZE	160.051	↑	7,78	76.377	↑	7,93	236.428	↑	7,83
PERMANENZA MEDIA	1,69	↑	0,97	2,02	↑	7,04	1,78	↑	2,71
2020									
ARRIVI	40.854	↓	-56,93	8.917	↓	-76,45	49.771	↓	-62,50
PRESENZE	74.868	↓	-53,22	17.826	↓	-76,66	92.694	↓	-60,79
PERMANENZA MEDIA	1,83	↑	8,61	2,00	↓	-0,91	1,86	↑	4,54

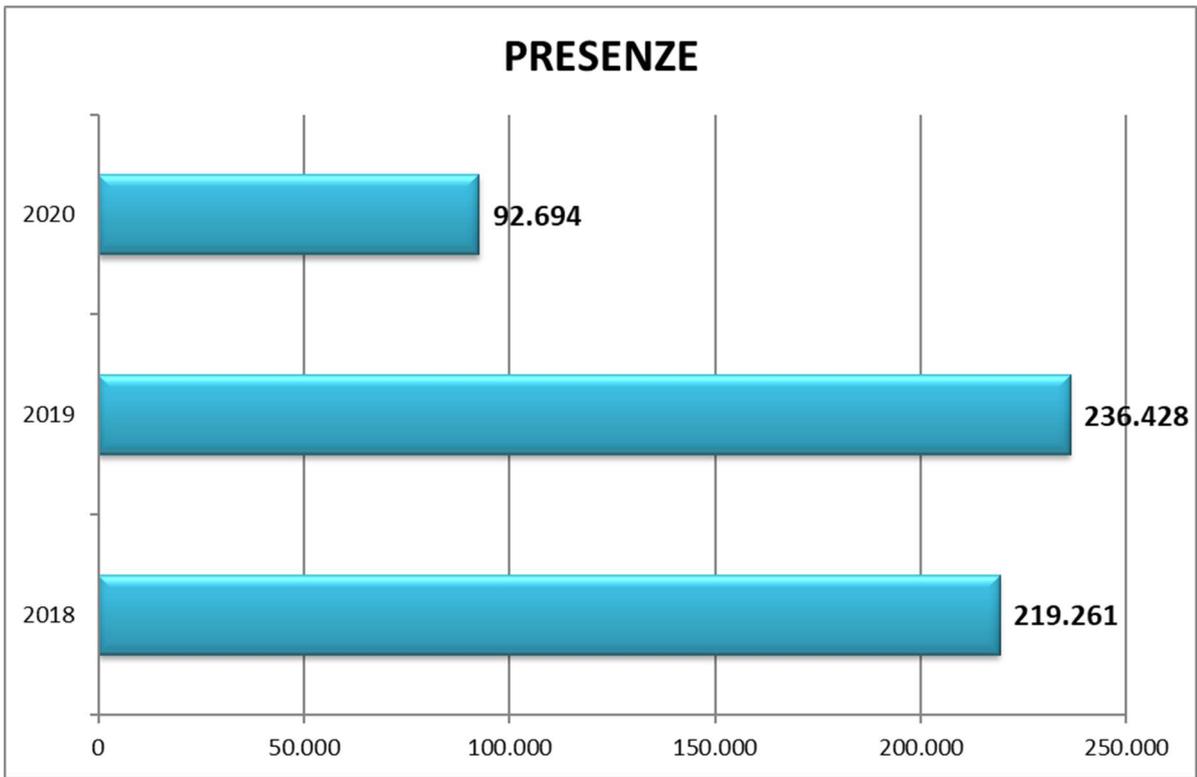
1_Trend Arrivi e Presenze nel Comune di Mantova nel triennio 2018-2020

MOVIMENTI TURISTICI		
ANNO	ARRIVI	PRESENZE
2018	126.414	219.261
2019	132.716	236.428
2020	49.771	92.694

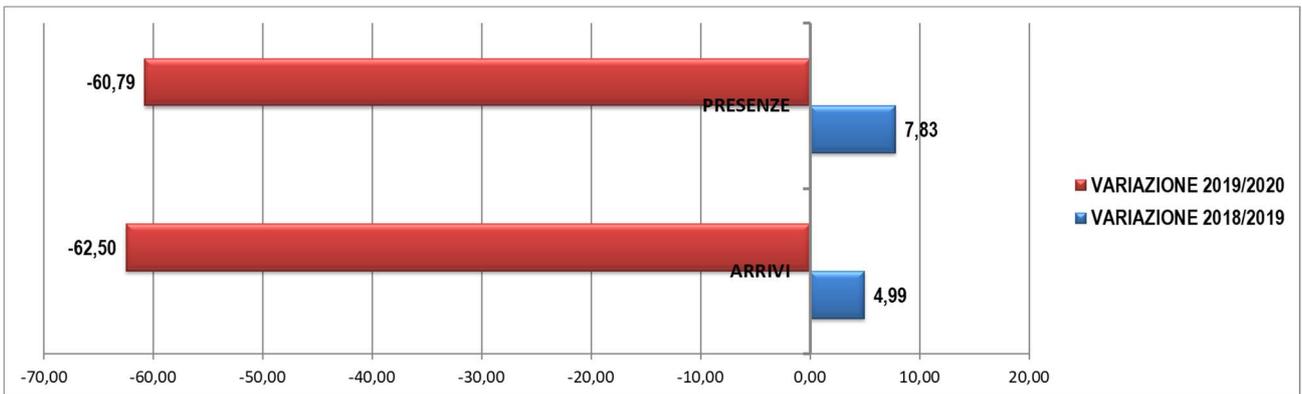
2_Trend Arrivi e Presenze 2018-2020



3_Andamento Arrivi 2018-2020



4_Andamento Presenze 2018-2020

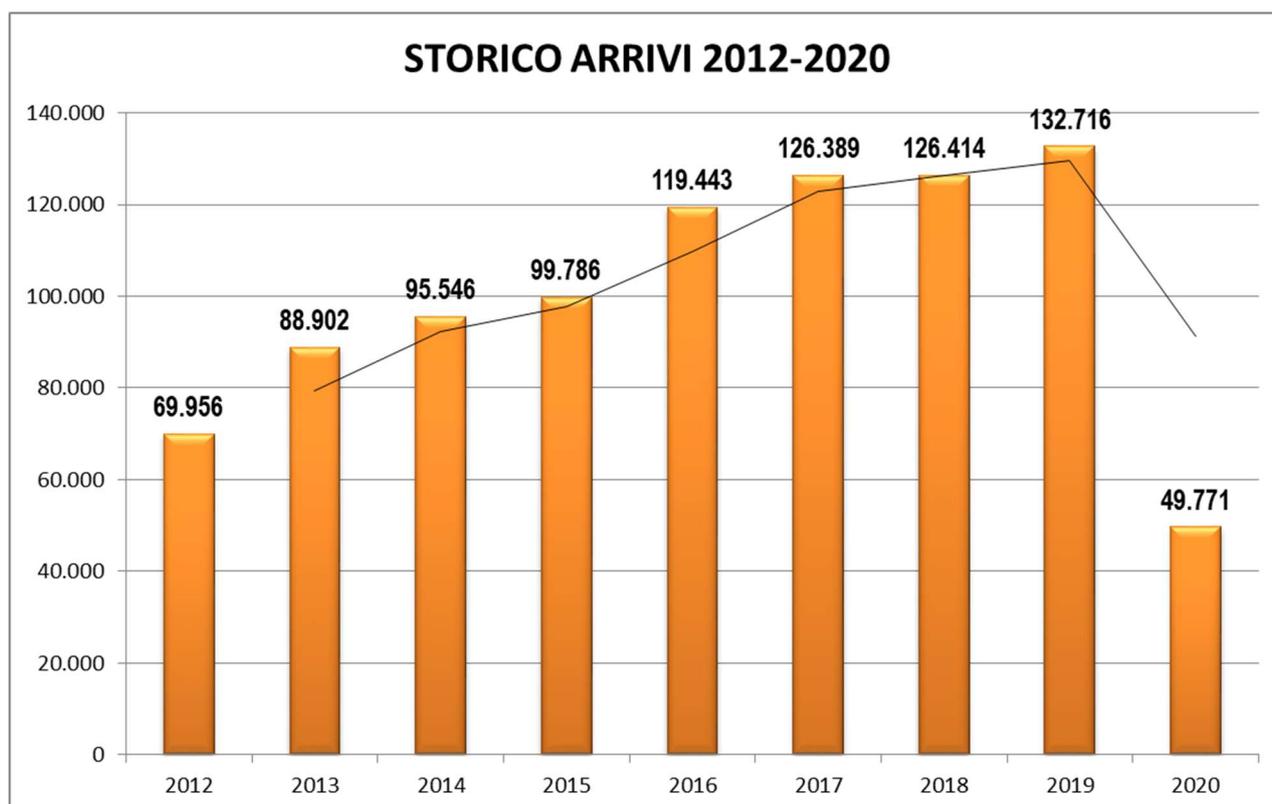


5_Variazione % Arrivi e Presenze nel triennio

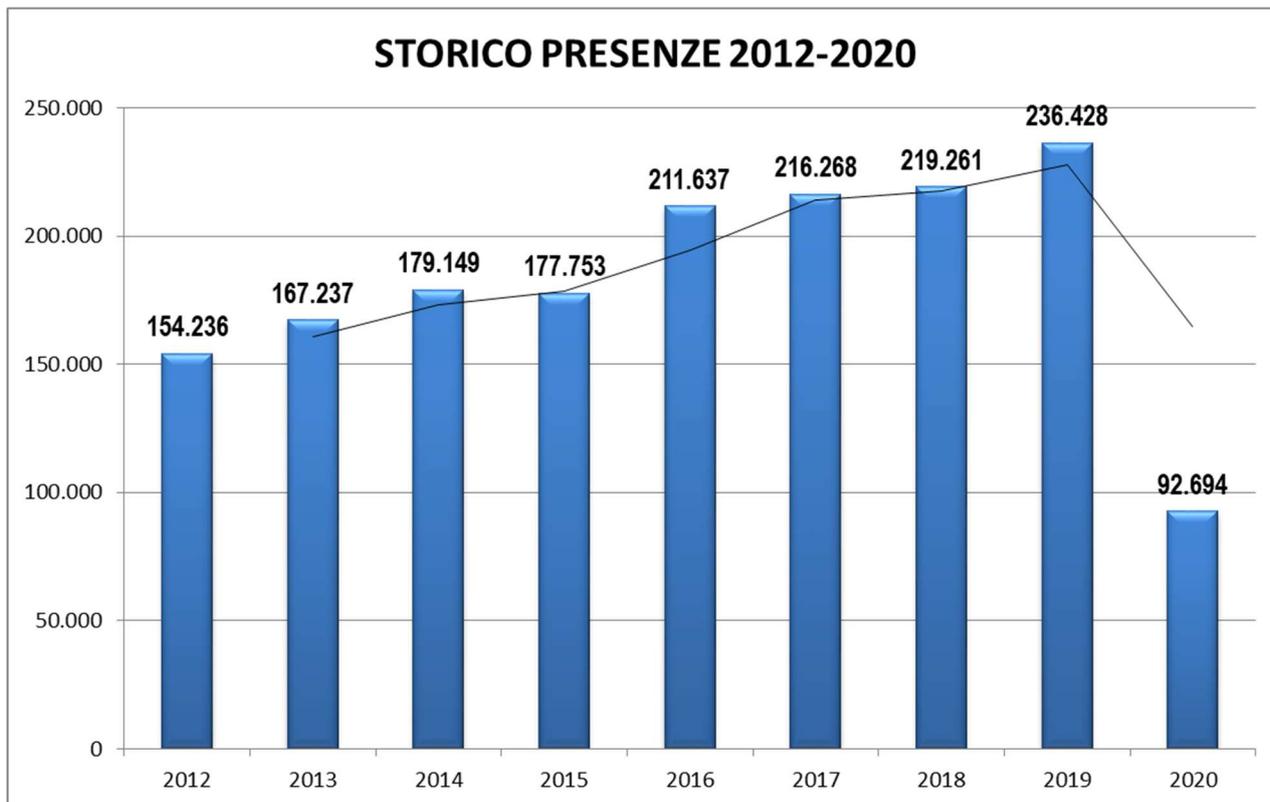
ARRIVI E PRESENZE NEL LUNGO PERIODO

STORICO ARRIVI - PRESENZE 2012-2020						
Anno		Arrivi	Presenze	Permanenza Media	% Variazione Arrivi	% Variazione Presenze
2012		69.956	154.236	2,20		
2013		88.902	167.237	1,88	27,08	8,43
2014		95.546	179.149	1,88	7,47	7,12
2015		99.786	177.753	1,78	4,44	-0,78
2016		119.443	211.637	1,77	19,70	19,06
2017		126.389	216.268	1,71	5,82	2,19
2018		126.414	219.261	1,73	0,02	1,38
2019		132.716	236.428	1,78	4,99	7,83
2020		49.771	92.694	1,86	-62,50	-60,79

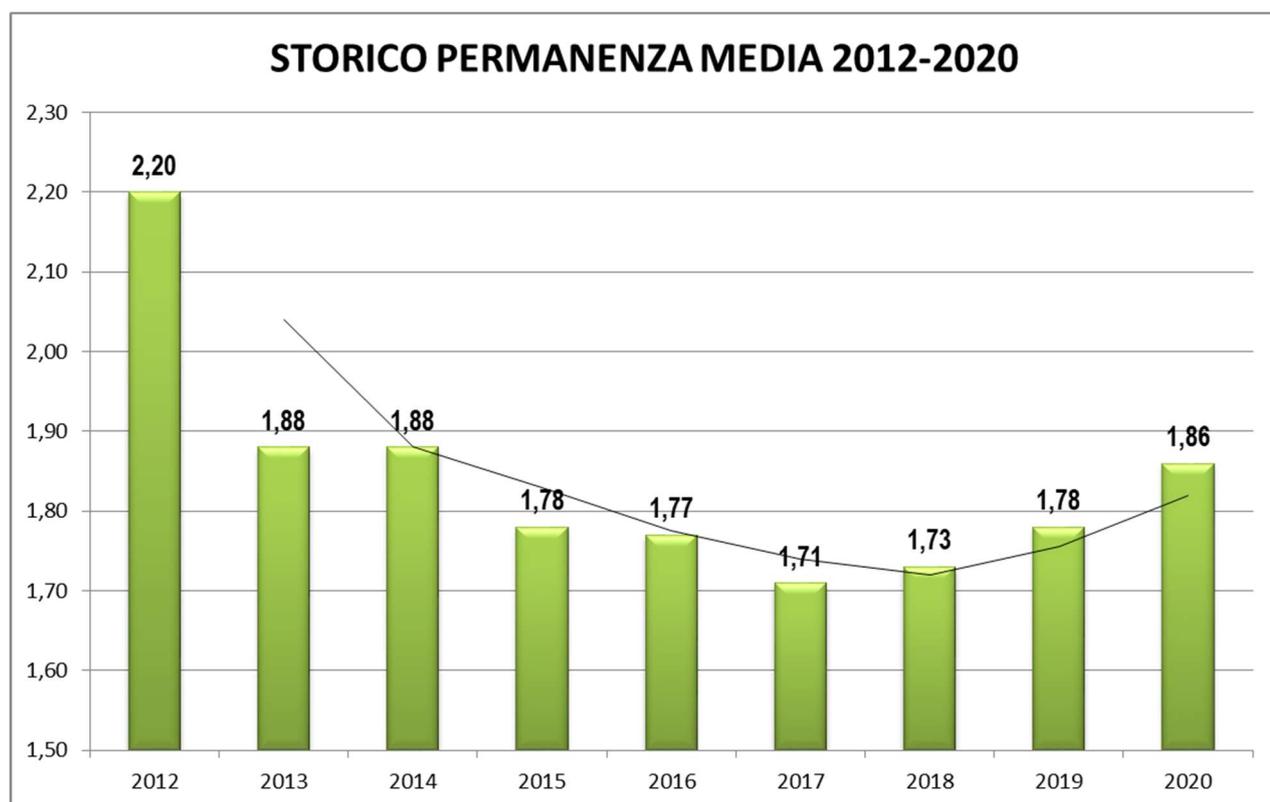
6_Trend Arrivi e Presenze nel lungo periodo



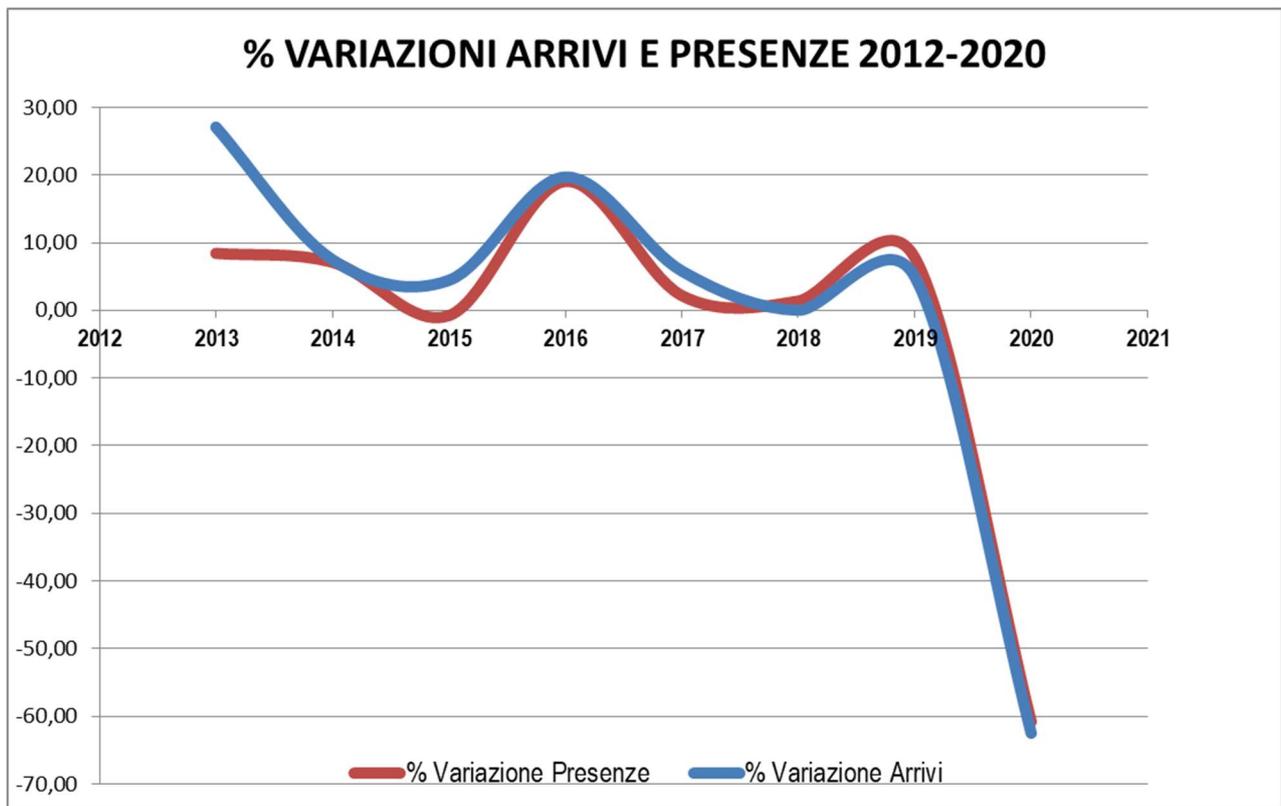
7_Trend Arrivi nel lungo periodo



8_Trend Presenze nel lungo periodo



9_Trend Permanenza Media nel lungo periodo

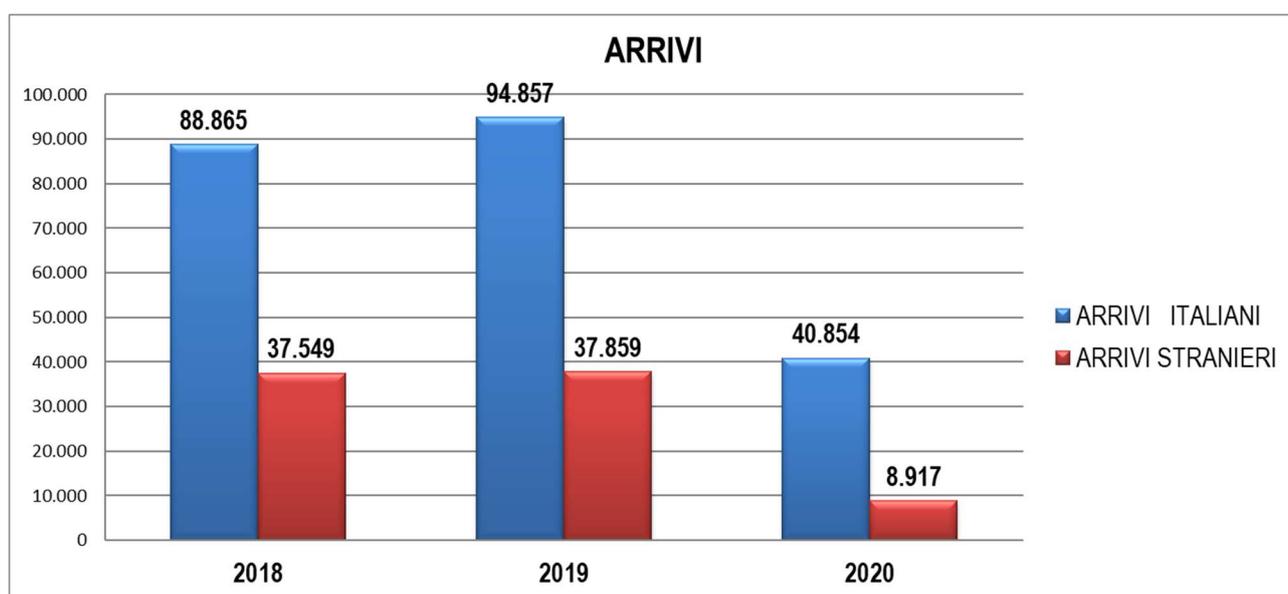


10_Variazione % Arrivi e Presenze 2018-2020

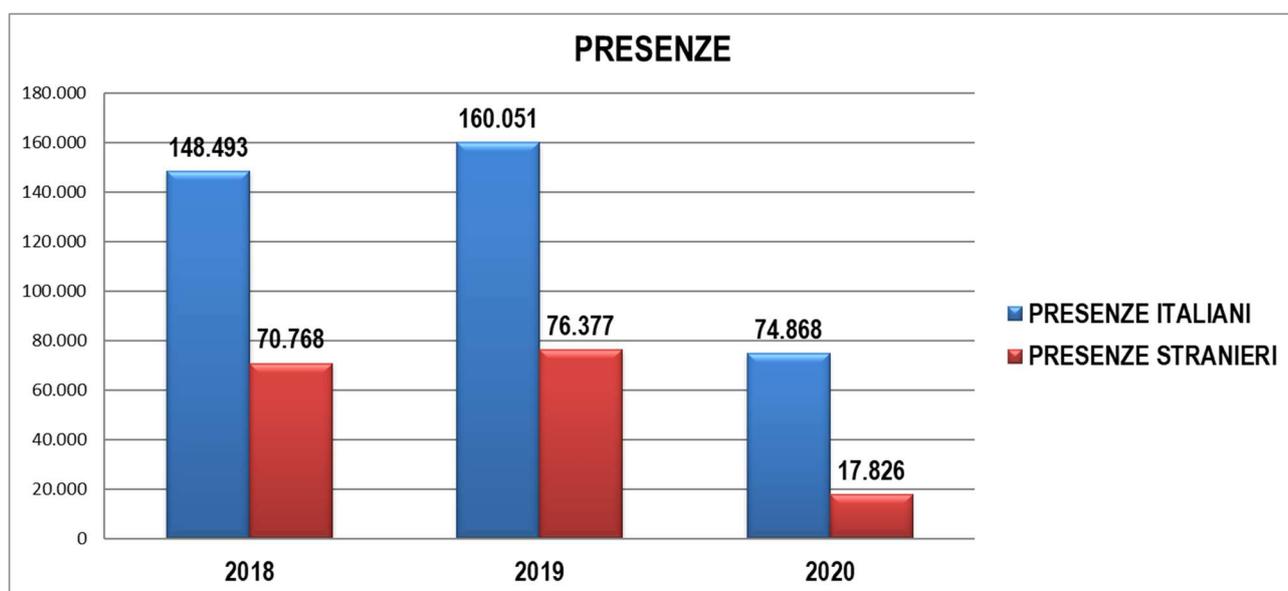
ARRIVI E PRESENZE PER PROVENIENZA

MOVIMENTI TURISTICI - PROVENIENZA						
ANNO	ARRIVI ITALIANI	PRESENZE ITALIANI	PERMANENZA MEDIA	ARRIVI STRANIERI	PRESENZE STRANIERI	PERMANENZA MEDIA
2018	88.865	148.493	1,67	37.549	70.768	1,88
2019	94.857	160.051	1,69	37.859	76.377	2,02
2020	40.854	74.868	1,83	8.917	17.826	2,00

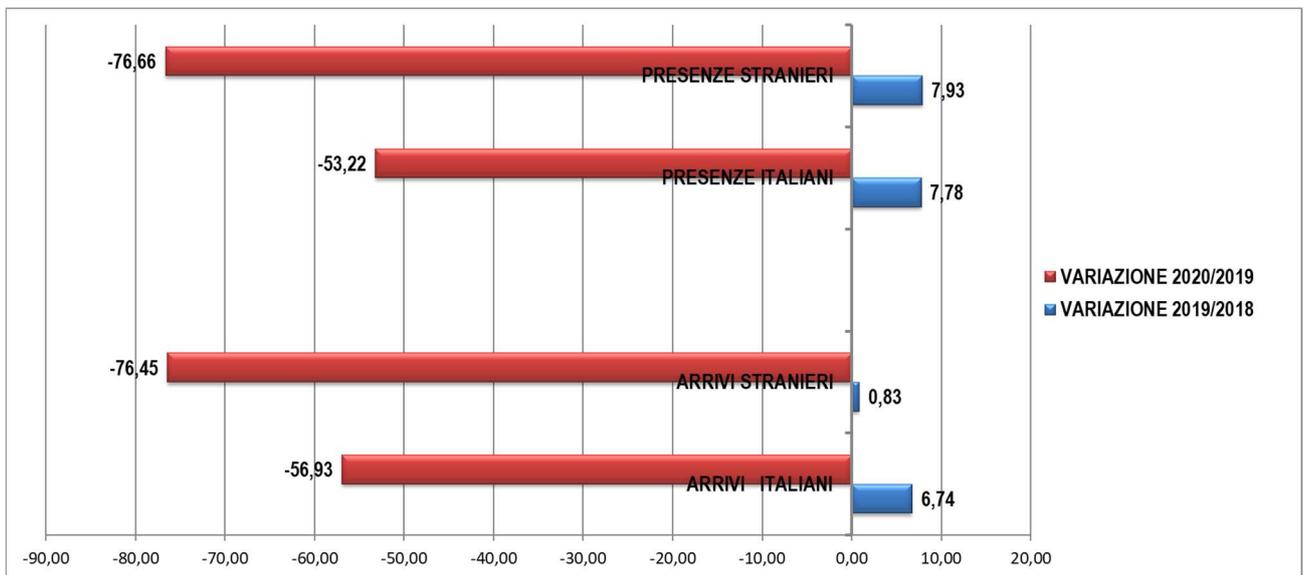
11_Trend Arrivi e Presenze nel Comune di Mantova per provenienza



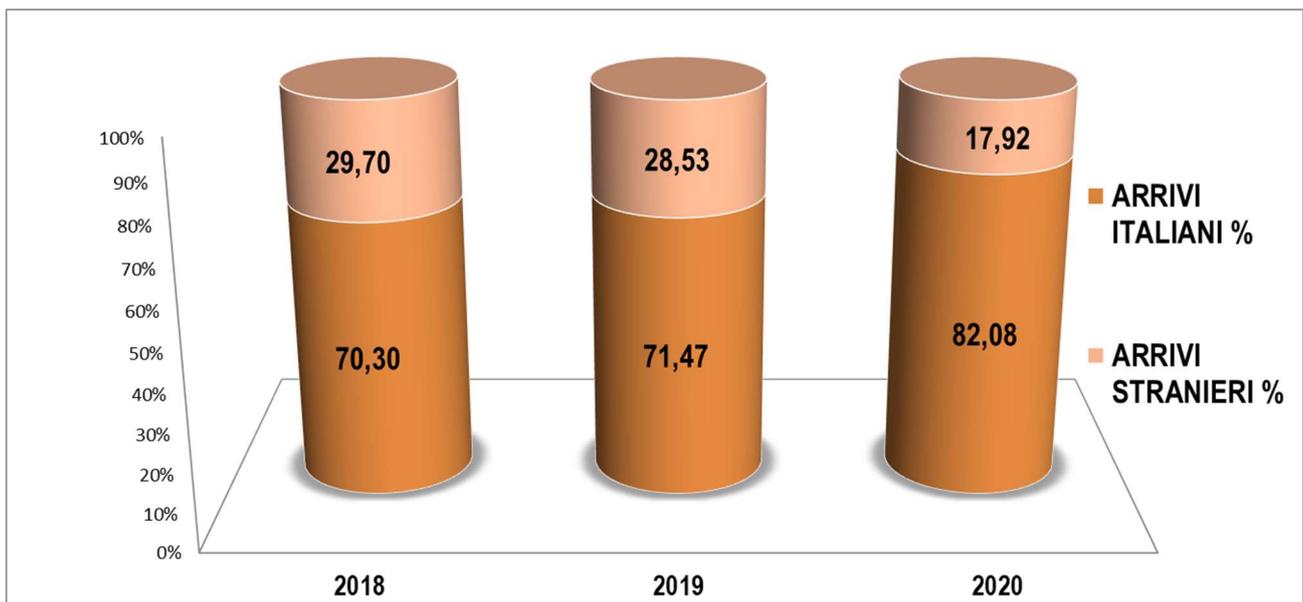
12_Andamento Arrivi Italiani e Stranieri nel triennio



13_Andamento Presenze Italiani e Stranieri nel triennio



14_Variazione % Arrivi e Presenze per provenienza



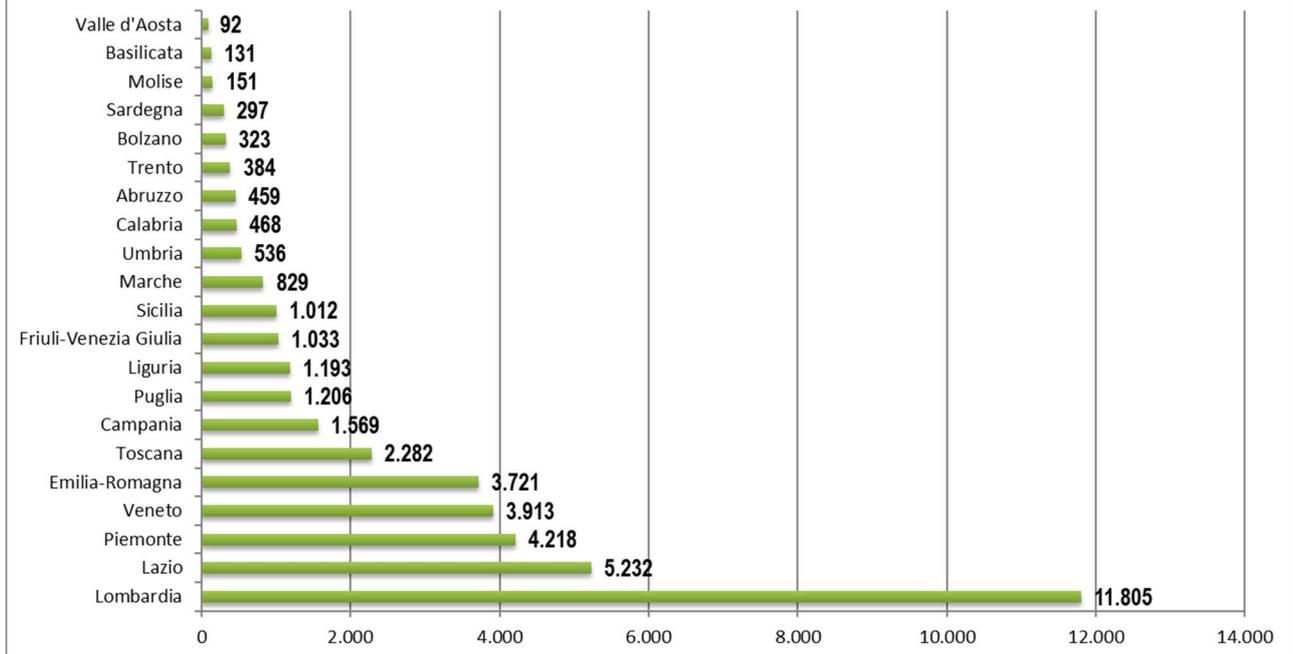
15_Quota percentuale Arrivi Italiani e Stranieri nel triennio

ARRIVI ITALIANI PER REGIONE DI PROVENIENZA

ARRIVI ITALIANI		
PROVENIENZA	ARRIVI	ARRIVI %
Lombardia	11.805	28,90
Lazio	5.232	12,81
Piemonte	4.218	10,32
Veneto	3.913	9,58
Emilia-Romagna	3.721	9,11
Toscana	2.282	5,59
Campania	1.569	3,84
Puglia	1.206	2,95
Liguria	1.193	2,92
Friuli-Venezia Giulia	1.033	2,53
Sicilia	1.012	2,48
Marche	829	2,03
Umbria	536	1,31
Calabria	468	1,15
Abruzzo	459	1,12
Trento	384	0,94
Bolzano	323	0,79
Sardegna	297	0,73
Molise	151	0,37
Basilicata	131	0,32
Valle d'Aosta	92	0,23

NOTA: Il valore percentuale è calcolato sul totale degli arrivi italiani

ARRIVI ITALIANI



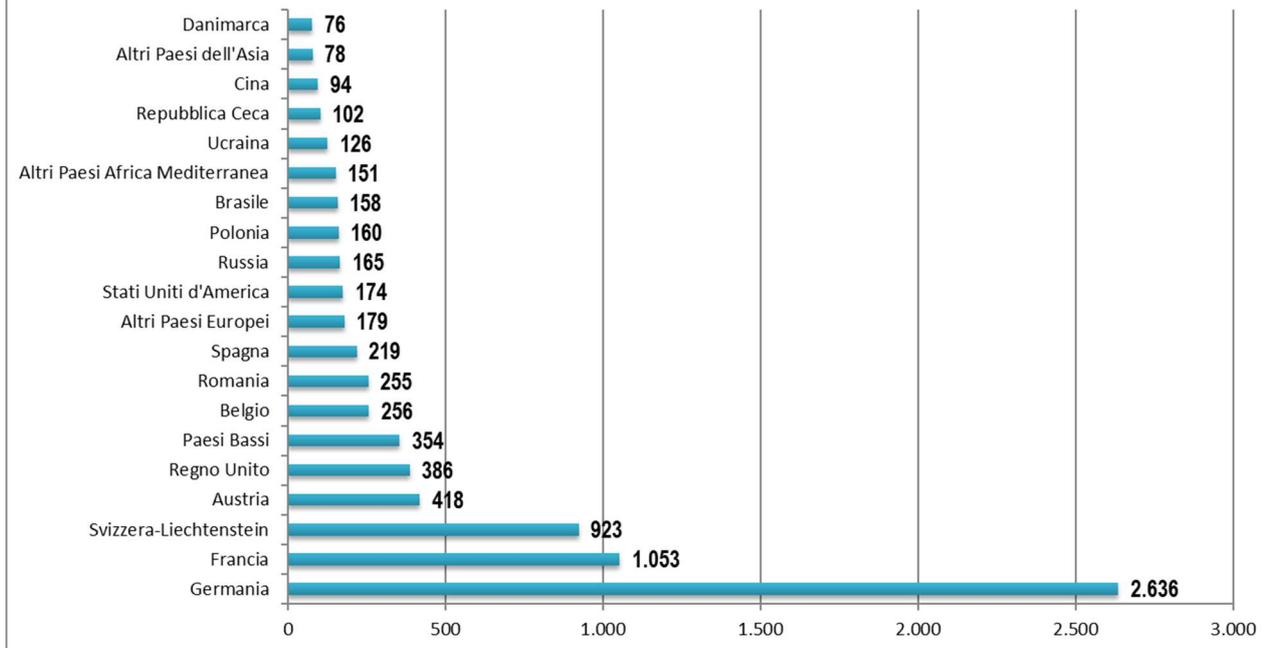
17_ Arrivi Italiani per regione di provenienza

ARRIVI STRANIERI PER NAZIONE DI PROVENIENZA

ARRIVI STRANIERI		
PROVENIENZA	ARRIVI	ARRIVI %
Germania	2.636	29,56
Francia	1.053	11,81
Svizzera-Liechtenstein	923	10,35
Austria	418	4,69
Regno Unito	386	4,33
Paesi Bassi	354	3,97
Belgio	256	2,87
Romania	255	2,86
Spagna	219	2,46
Altri Paesi Europei	179	2,01
Stati Uniti d'America	174	1,95
Russia	165	1,85
Polonia	160	1,79
Brasile	158	1,77
Altri Paesi Africa Mediterra	151	1,69
Ucraina	126	1,41
Repubblica Ceca	102	1,14
Cina	94	1,05
Altri Paesi dell'Asia	78	0,87
Danimarca	76	0,85

NOTA: Il valore percentuale è calcolato sul totale degli arrivi stranieri

ARRIVI STRANIERI

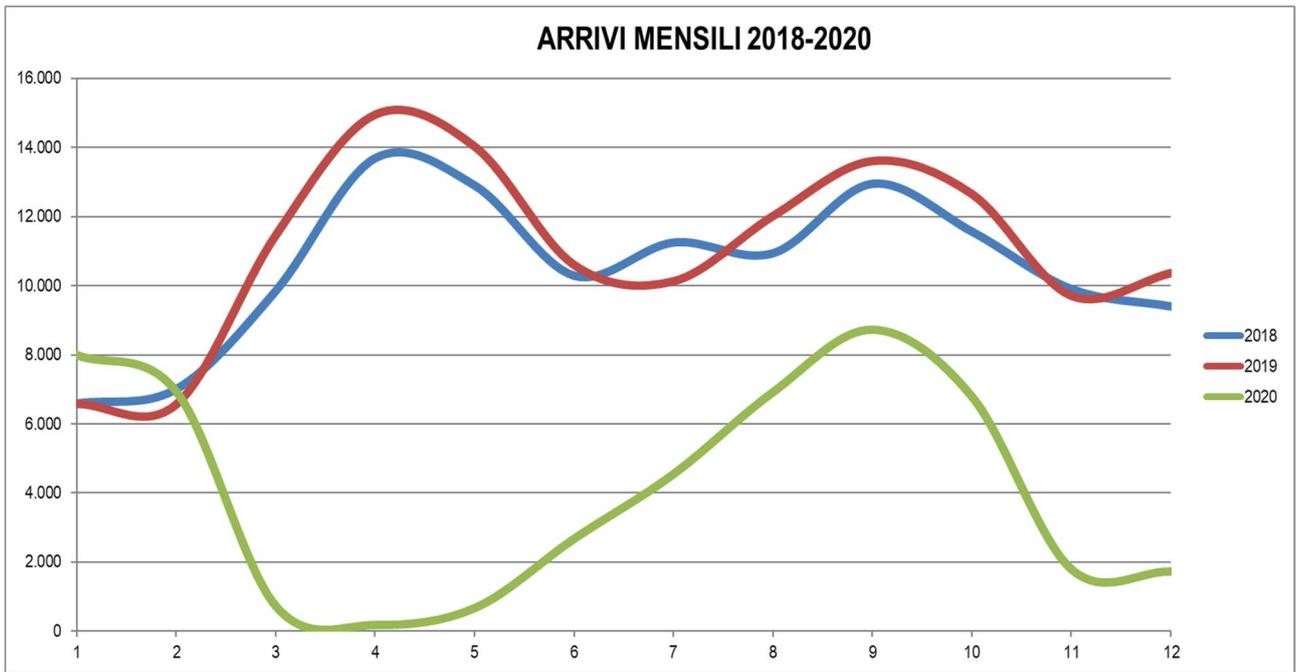


19_ Arrivi Stranieri per nazione di provenienza – Top 20

STAGIONALITA' DEL FLUSSO TURISTICO

ARRIVI MENSILI			
	2018	2019	2020
Gennaio	6.605	6.579	7.998
Febbraio	7.021	6.566	6.941
Marzo	9.858	11.466	732
Aprile	13.693	14.961	186
Maggio	12.902	14.036	675
Giugno	10.295	10.604	2.683
Luglio	11.255	10.131	4.555
Agosto	10.944	12.022	6.929
Settembre	12.952	13.615	8.736
Ottobre	11.570	12.659	6.799
Novembre	9.910	9.710	1.802
Dicembre	9.409	10.367	1.735

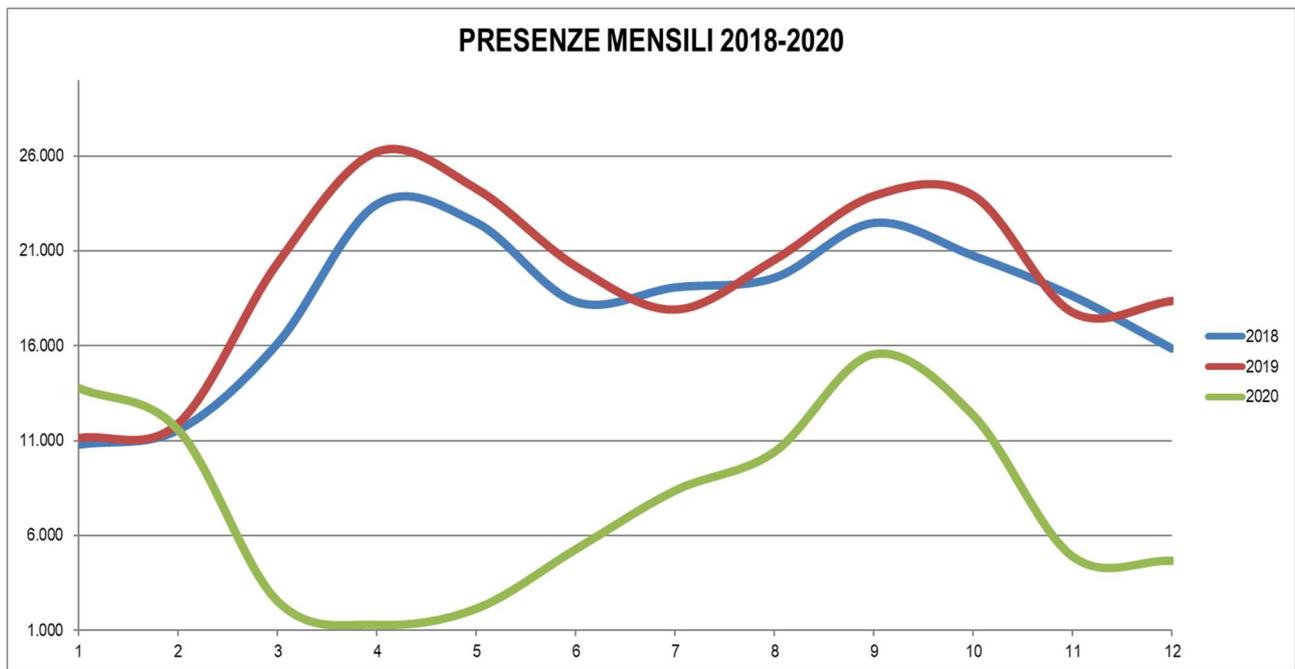
20_Arrivi Mensili nel triennio 2018-2020



21_Trend Arrivi Mensili nel triennio 2018-2020

PRESENZE MENSILI			
	2018	2019	2020
Gennaio	10.803	11.128	13.764
Febbraio	11.569	11.882	11.572
Marzo	16.124	20.342	2.535
Aprile	23.469	26.225	1.277
Maggio	22.514	24.284	2.125
Giugno	18.332	20.199	5.254
Luglio	19.089	17.902	8.353
Agosto	19.594	20.525	10.389
Settembre	22.488	23.898	15.545
Ottobre	20.764	23.930	12.337
Novembre	18.646	17.757	4.888
Dicembre	15.869	18.356	4.655

22_Presenze Mensili nel triennio 2018-2020

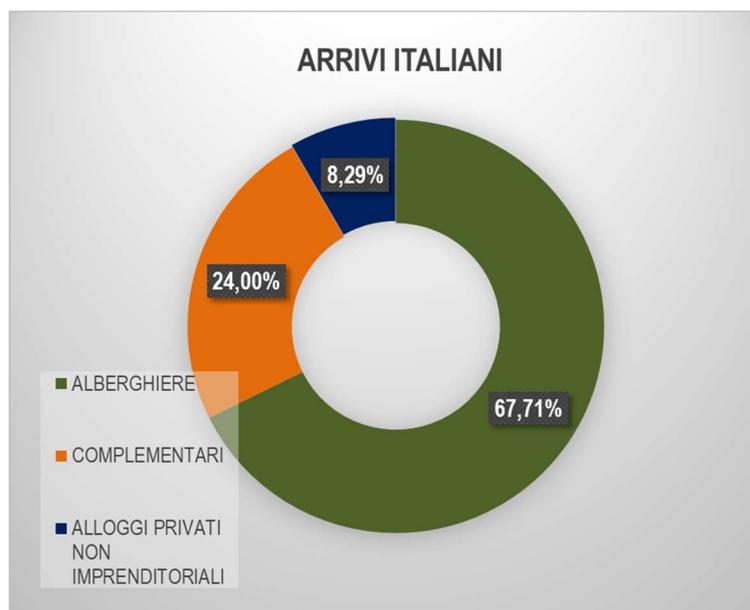


23_Trend Presenze Mensili nel triennio 2018-2020

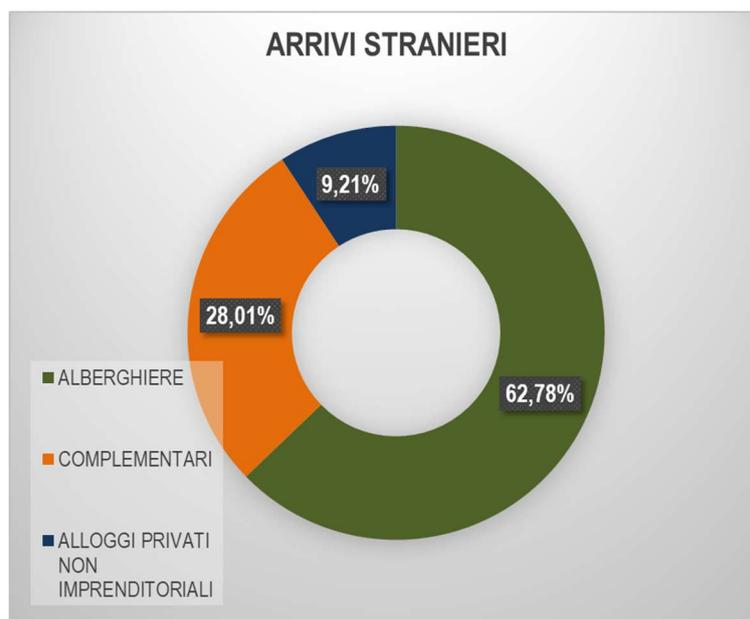
ARRIVI – PRESENZE – PERMANENZA MEDIA
PER TIPOLOGIA DI STRUTTURA E PER PROVENIENZA

		ALBERGHIERE			COMPLEMENTARI			ALLOGGI PRIVATI NON IMPRENDITORIALI		
		Arrivi	Presenze	Permanenza Media	Arrivi	Presenze	Permanenza Media	Arrivi	Presenze	Permanenza Media
2018	ESTERO	25.339	48.857	1,93	9.089	15.082	1,66	3.121	6.829	2,19
	ITALIA	60.729	102.313	1,68	20.985	33.641	1,60	7.151	12.539	1,75
2019	ESTERO	24.191	50.236	2,08	10.074	17.778	1,76	3.594	8.363	2,33
	ITALIA	62.575	106.739	1,71	23.804	38.381	1,61	8.478	14.931	1,76
2020	ESTERO	5.598	11.383	2,03	2.498	4.035	1,62	821	2.408	2,93
	ITALIA	27.663	48.598	1,76	9.806	19.363	1,97	3.385	6.907	2,04

24_Tabella Arrivi, Presenze, Permanenza Media divisi per tipologia di struttura e per provenienza nel triennio 2018-2020



25_Arrivi Italiani 2020 per tipologia di struttura



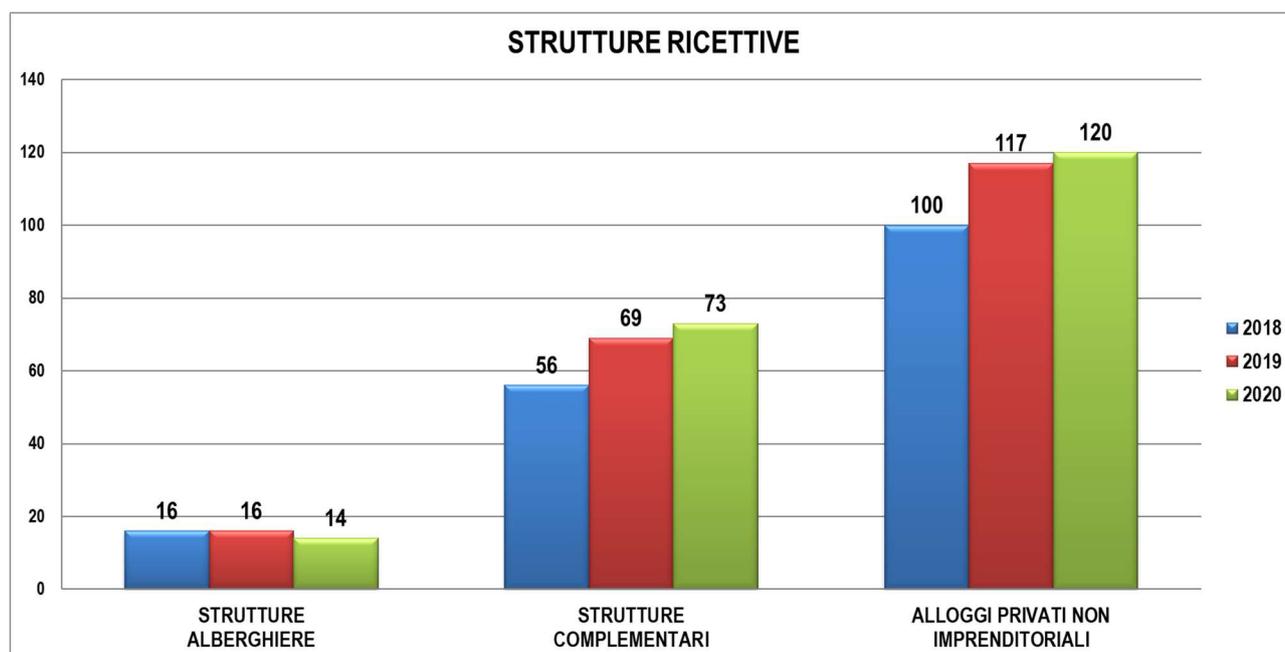
26_Arrivi Stranieri 2020 per tipologia di struttura

LE STRUTTURE RICETTIVE NEL COMUNE DI MANTOVA

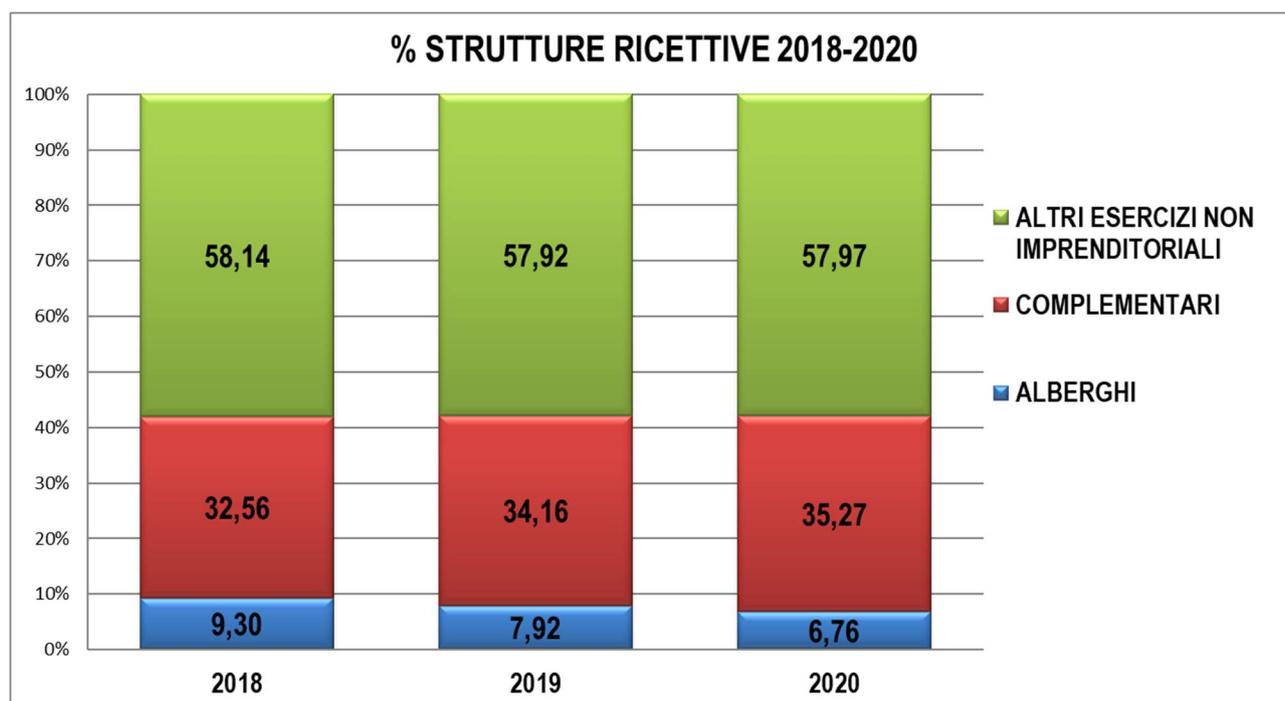
ANALISI DELL'OFFERTA

TIPOLOGIA	2018		2019		2020	
	STRUTTURE	LETTI	STRUTTURE	LETTI	STRUTTURE	LETTI
ALBERGHI	16	1.114	16	1.126	14	1.076
COMPLEMENTARI	56	546	69	631	73	636
ALTRI ESERCIZI NON IMPRENDITORIALI	100	482	117	557	120	578
TOTALE	172	2.142	202	2.314	207	2.290

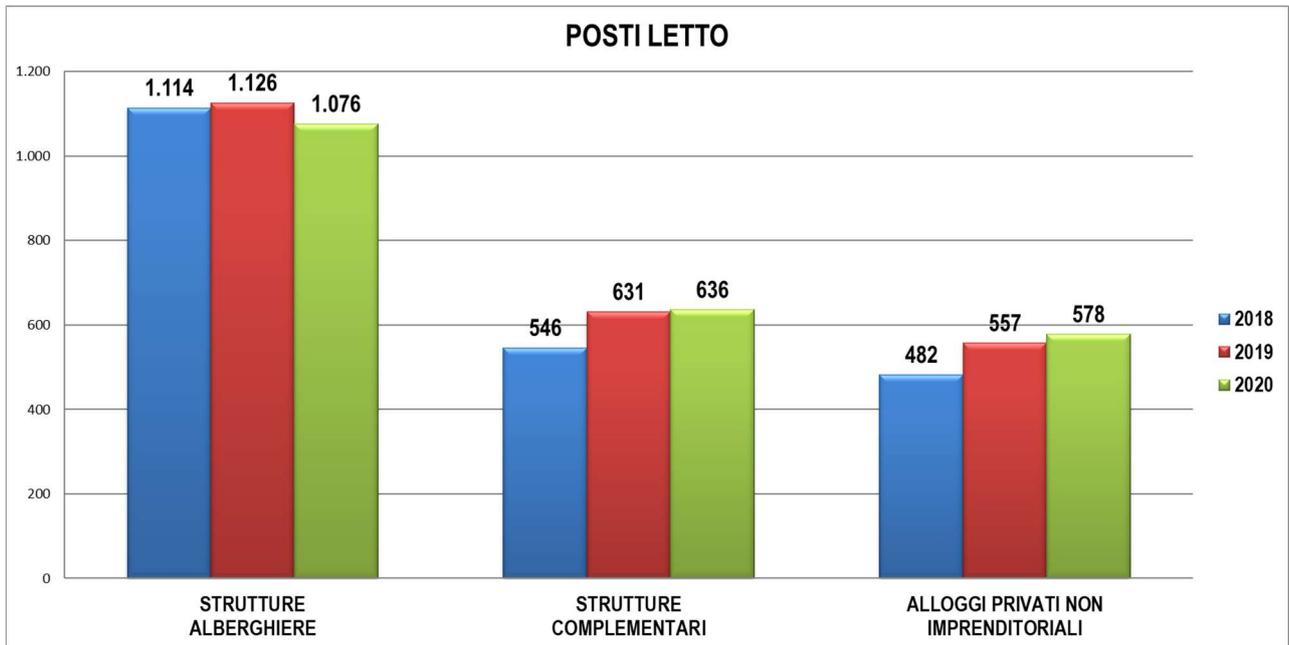
27_ Tabella strutture ricettive nel triennio 2018-2020



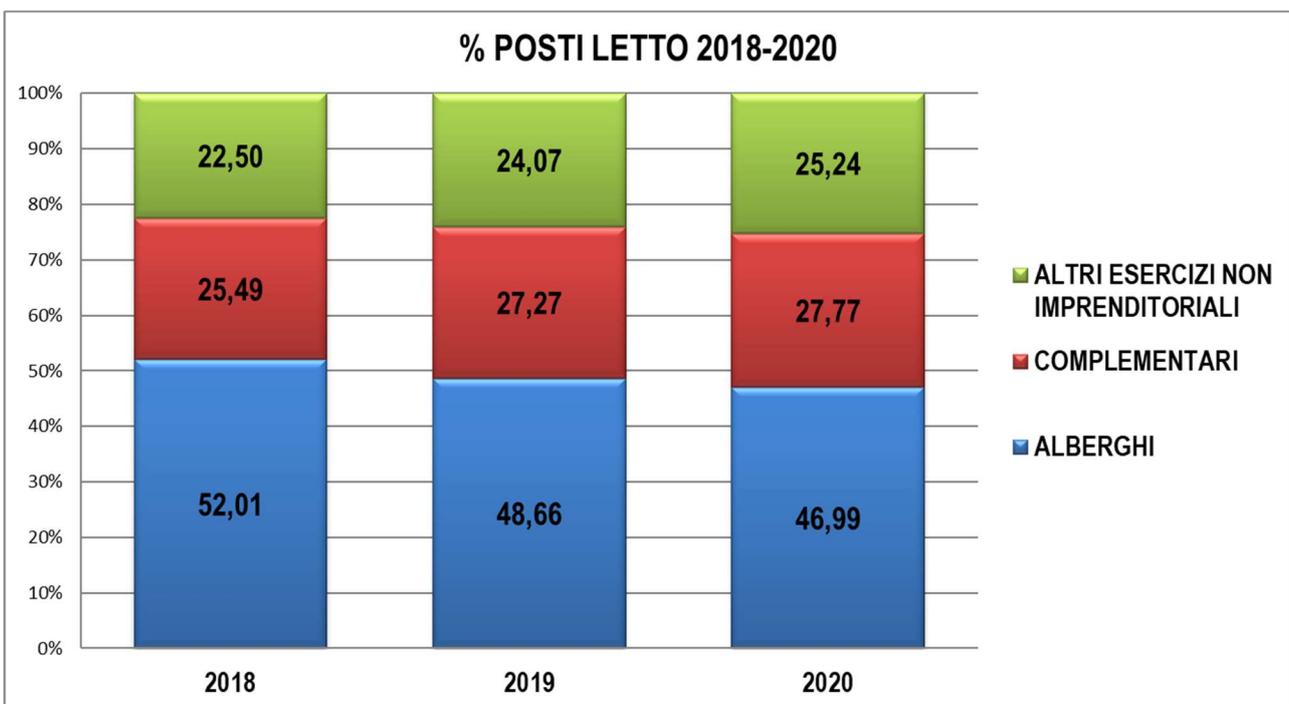
28_ Strutture ricettive nel triennio 2018-2020



29_ Quota percentuale strutture ricettive per tipologia nel triennio 2018-2020

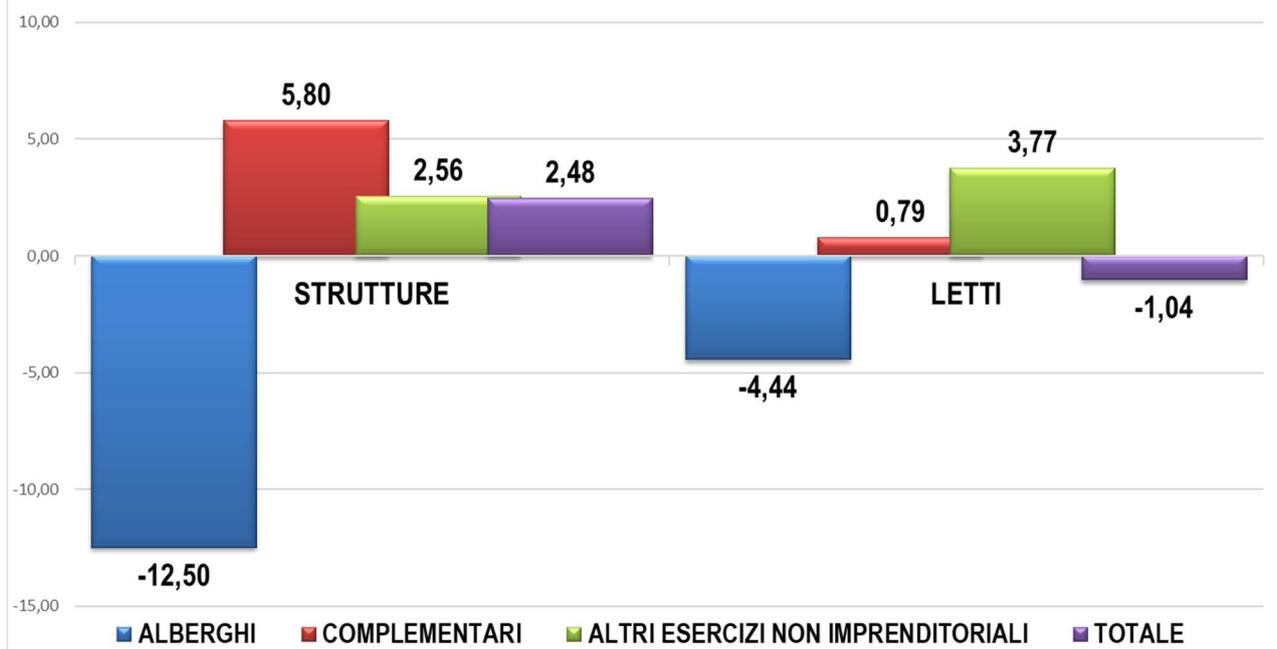


30_ Posti letto per tipologia di struttura nel triennio 2018-2020



31_ Quota percentuale posti letto per tipologia di struttura nel triennio 2018-2020

VARIAZIONE % OFFERTA RICETTIVA 2020/2019



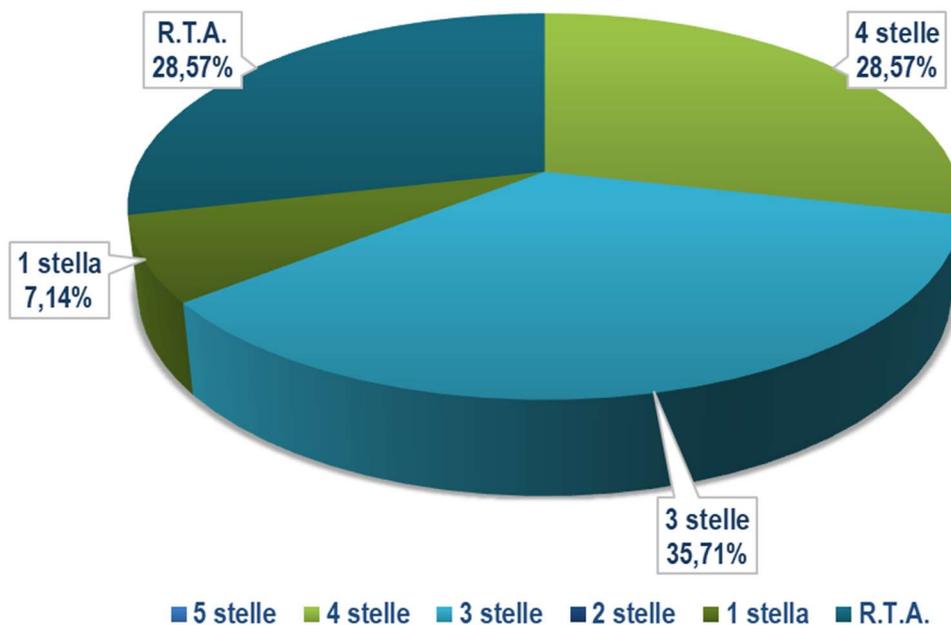
32_Variazione % strutture ricettive e posti letto 2020/2019

DETTAGLIO STRUTTURE RICETTIVE E POSTI LETTO

TIPOLOGIA		2018		2019		2020	
		STRUTTURE	LETTI	STRUTTURE	LETTI	STRUTTURE	LETTI
STRUTTURE ALBERGHIERE	5 stelle	0	0	0	0	0	0
	4 stelle	4	376	4	376	4	376
	3 stelle	6	493	6	493	5	468
	2 stelle	1	25	1	25	0	0
	1 stella	1	22	1	22	1	22
	R.T.A.	4	198	4	210	4	210
TOTALE		16	1.114	16	1.126	14	1.076
STRUTTURE COMPLEMENTARI	Campeggi	0	0	0	0	0	0
	Alloggi REC	48	428	60	499	65	516
	Alloggi Agrituristici	8	118	9	132	8	120
	Ostelli	0	0	0	0	0	0
TOTALE		56	546	69	631	73	636
ALLOGGI PRIVATI NON IMPRENDITORIALI	Bed & Breakfast	51	307	49	308	52	324
	Altri alloggi privati	49	175	68	249	68	254
TOTALE		100	482	117	557	120	578
TOTALE		172	2.142	202	2.314	207	2.290

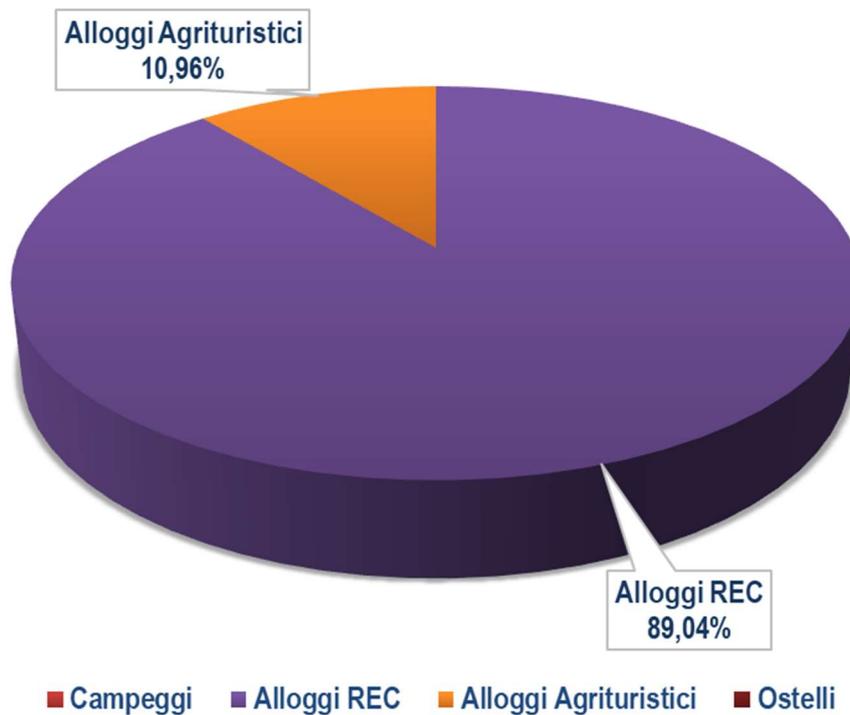
33_Dettaglio strutture ricettive per tipologia nel triennio 2018-2020

STRUTTURE ALBERGHIERE 2020



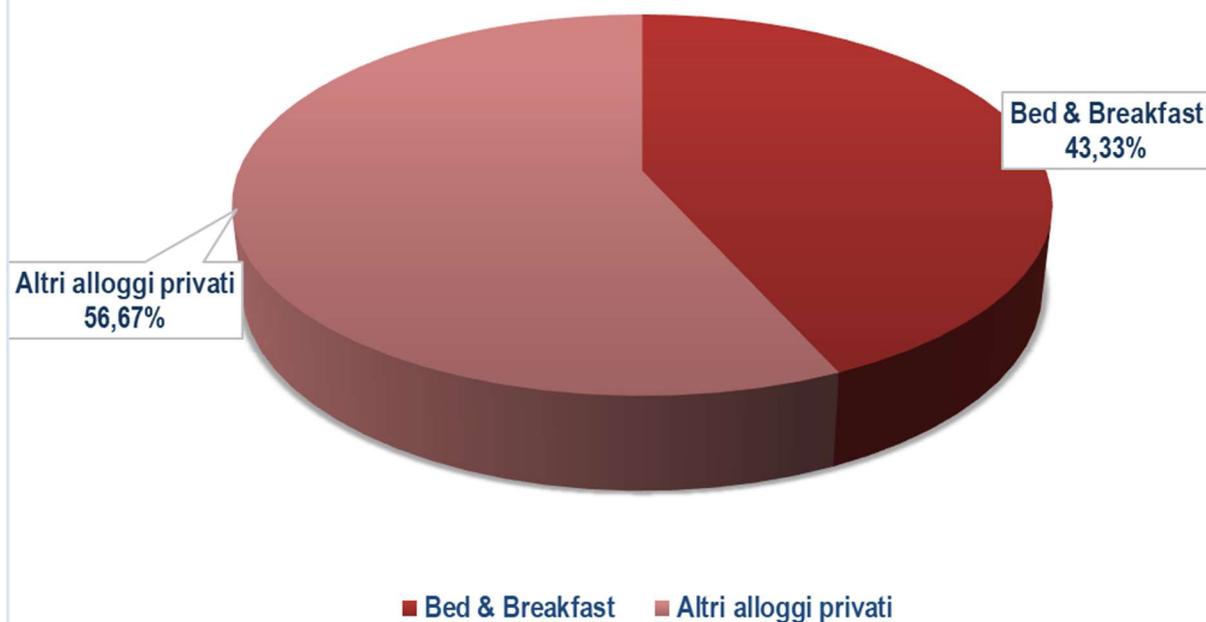
34_ Distribuzione percentuale strutture alberghiere per stellaggio

STRUTTURE COMPLEMENTARI 2020



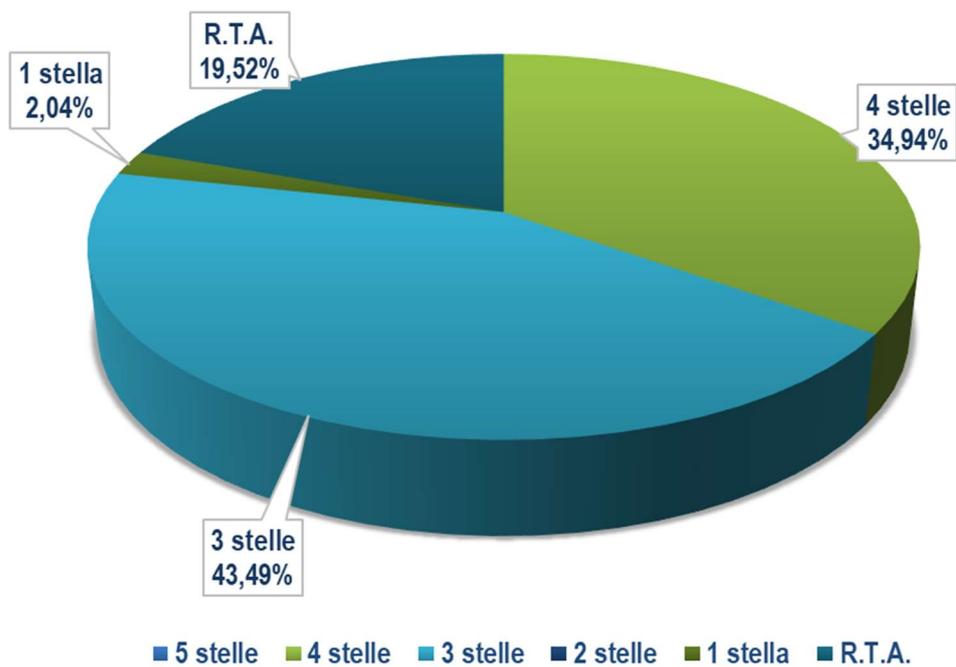
35_ Distribuzione percentuale strutture complementari per tipologia

ALLOGGI PRIVATI NON IMPRENDITORIALI 2020



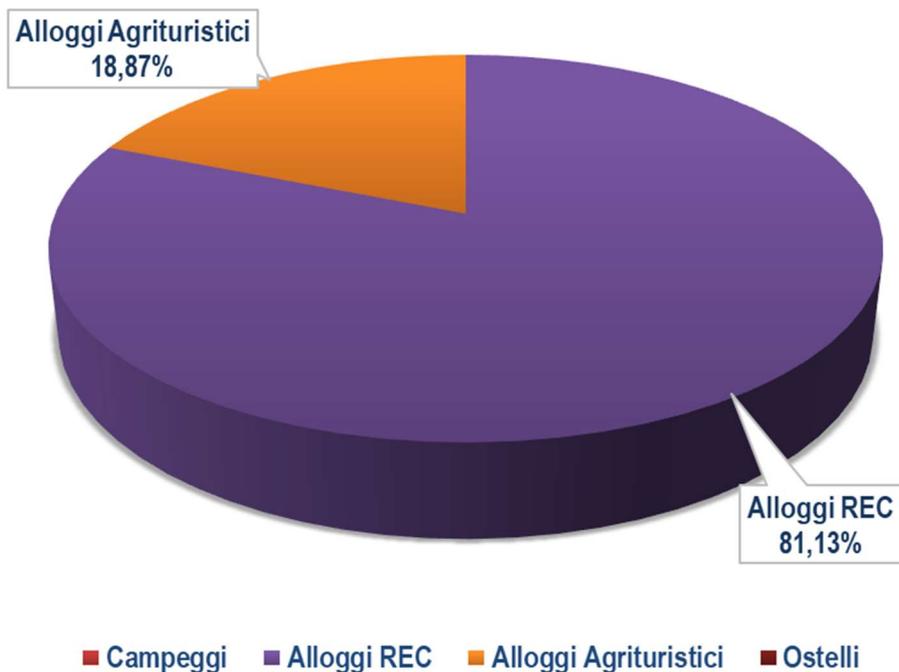
36_Distribuzione percentuale alloggi privati non imprenditoriali per tipologia

POSTI LETTO STRUTTURE ALBERGHIERE 2020



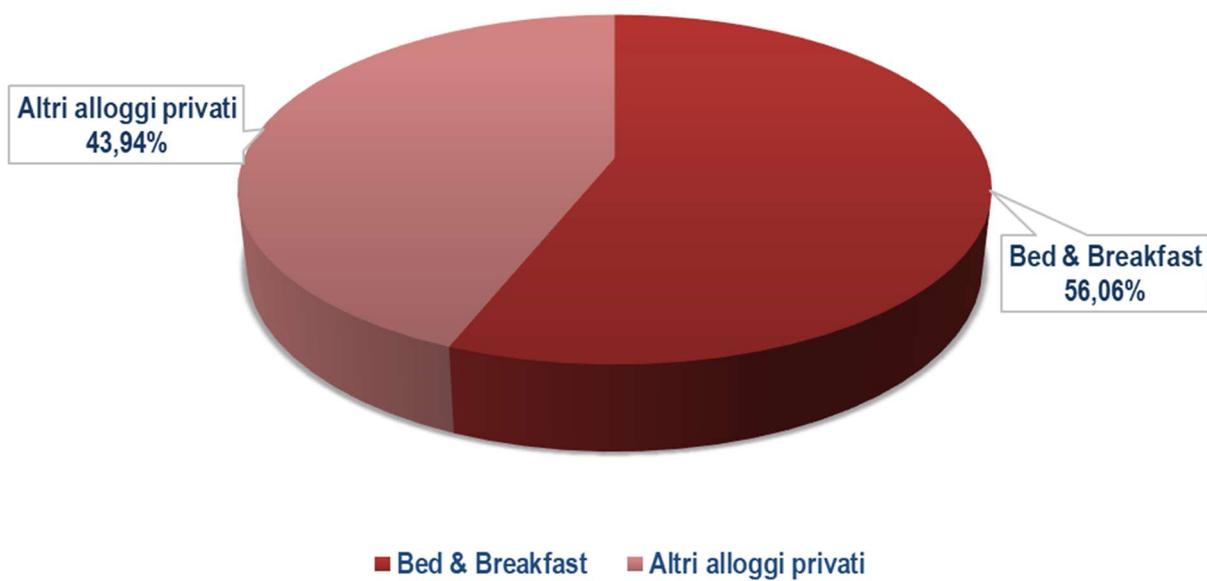
37_Distribuzione percentuale posti letto strutture alberghiere per stellaggio

POSTI LETTO STRUTTURE COMPLEMENTARI 2020



38_Distribuzione percentuale posti letto strutture complementari per tipologia

POSTI LETTO ALLOGGI PRIVATI NON IMPRENDITORIALI 2020

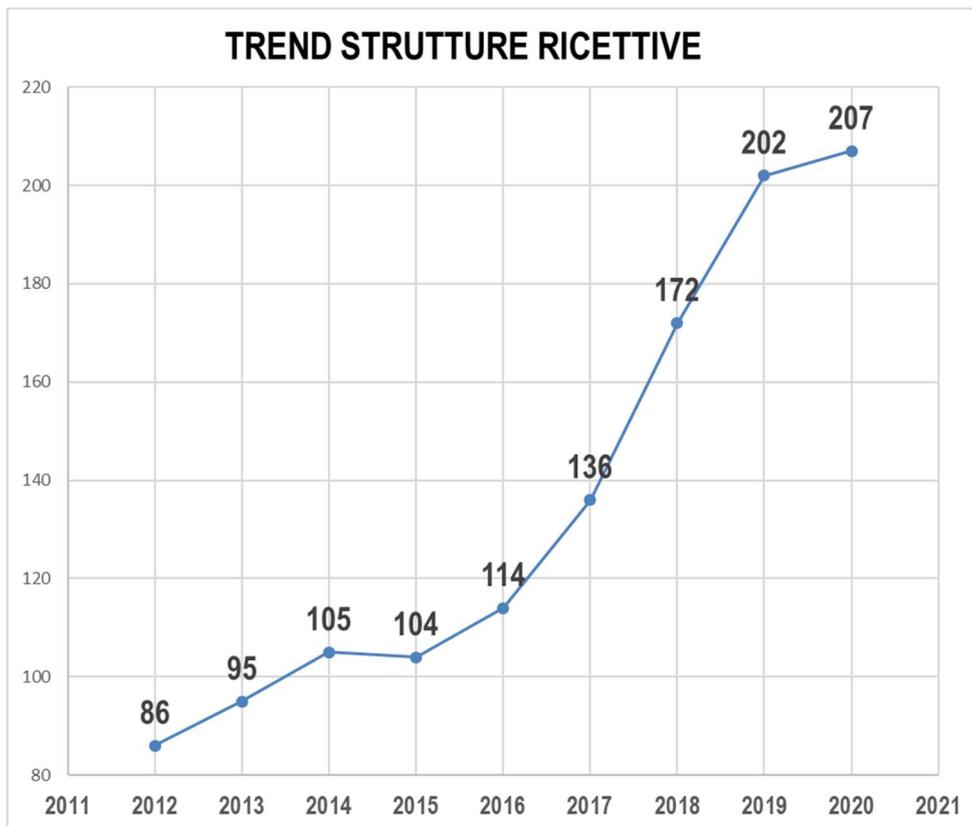


39_Distribuzione percentuale posti letto alloggi privati non imprenditoriali per tipologia

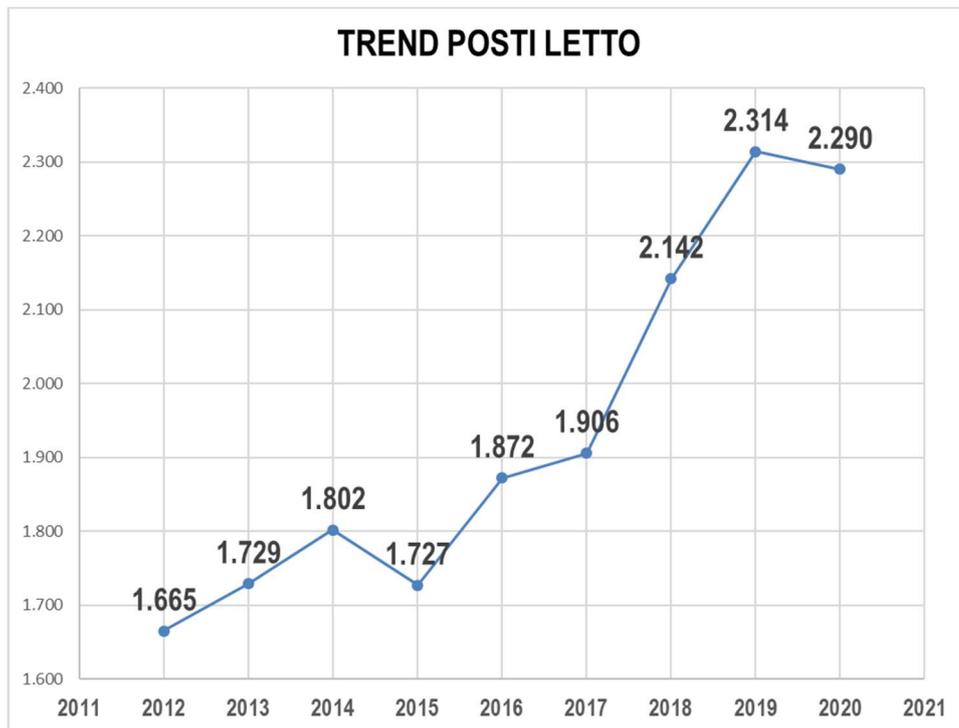
STORICO ATTIVITA' RICETTIVA

ANNO	STRUTTURE	POSTI LETTO
2012	86	1.665
2013	95	1.729
2014	105	1.802
2015	104	1.727
2016	114	1.872
2017	136	1.906
2018	172	2.142
2019	202	2.314
2020	207	2.290

40_Strutture ricettive e posti letto 2012-2020



41_Trend strutture ricettive 2012-2020



42_Trend posti letto 2012-2020

GLOSSARIO (tratto da ISTAT)

Arrivi

Il numero di clienti arrivati, distinti per paese estero o regione italiana di residenza che hanno effettuato il check-in nell'esercizio ricettivo nel periodo considerato.

Presenze

Il numero delle notti trascorse dai clienti negli esercizi ricettivi nel periodo considerato.

Permanenza media dei clienti

La permanenza media è data dal rapporto presenze/arrivi ed indica la durata media dei soggiorni dei clienti nelle strutture ricettive.

Esercizi alberghieri

Tale categoria include gli alberghi da 1 a 5 stelle, i villaggi albergo, le residenze turistico-alberghiere, le pensioni, i residence, i motel, le residenze d'epoca, gli alberghi meubl e o garni, le dimore storiche, i centri benessere (beauty farm) e tutte le altre tipologie di alloggio che in base alle normative regionali sono assimilabili agli alberghi.

Esercizi extra-alberghieri

Gli esercizi extra-alberghieri si dividono in esercizi complementari e alloggi privati in affitto.

A) Esercizi complementari

Gli esercizi complementari includono gli alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale, i campeggi ed i villaggi turistici, gli agriturismi, gli ostelli per la giovent , le case per ferie, i rifugi alpini e gli "altri esercizi" ricettivi non altrove classificati.

- **Campeggi**

Gli esercizi ricettivi aperti al pubblico, a gestione unitaria, attrezzati su aree recintate per la sosta ed il soggiorno di turisti provvisti, di norma, di tende o di altri mezzi autonomi di pernottamento. Sono contrassegnati dalle leggi regionali con 1, 2, 3 e 4 stelle in rapporto al servizio offerto, alla loro ubicazione ed alla presenza di attrezzature ricreative, culturali e sportive. I campeggi assumono la denominazione "A" (annuale) quando sono aperti per la doppia stagione estivo/invernale o sono autorizzati ad esercitare la propria attivit  per l'intero anno. La chiusura temporanea dei campeggi pu  essere consentita per un periodo di 3 mesi all'anno a scelta dell'operatore.

- **Villaggi turistici**

Sono esercizi ricettivi aperti al pubblico, a gestione unitaria, attrezzati su aree recintate per la sosta ed il soggiorno in allestimenti minimi, di turisti sprovvisti, di norma, di mezzi autonomi di pernottamento. Sono contrassegnati con 4, 3, e 2 stelle in rapporto al servizio offerto, alla loro ubicazione ed alla presenza di attrezzature ricreative, culturali e sportive. Vengono contrassegnate con una stella le mini-aree di sosta che hanno un minimo di dieci ed un massimo di trenta piazzole e svolgono la propria attivit  integrata anche con altre 63 attivit  extra-turistiche al supporto del turismo campeggistico itinerante, rurale ed escursionistico. I villaggi turistici assumono la denominazione aggiuntiva "A" (annuale) quando sono aperti per la doppia stagione estivo-invernale o sono autorizzati ad esercitare la propria attivit  per l'intero anno.

- **Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale**

Gli alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriali includono le strutture collettive (camere, case ed appartamenti per vacanze) gestite da un'amministrazione unica commerciale e date in affitto per uso turistico. Sulla base di normative regionali sono state individuate alcune forme di alloggio assimilabili a questa tipologia quali: residence, affittacamere, unit  abitative ammobiliate per uso turistico, attivit  ricettive in esercizi di ristorazione, case ed appartamenti per vacanza.

- **Agriturismi**
In questa categoria rientrano i soli agriturismi propriamente definiti, ossia i locali, situati in fabbricati rurali, nei quali viene dato alloggio a turisti da imprenditori agricoli singoli o associati.
- **Ostelli della gioventù**
Sono le strutture ricettive attrezzate per il soggiorno ed il pernottamento dei giovani.
- **Case per ferie**
Sono le strutture ricettive attrezzate per il soggiorno di persone o gruppi e gestite, al di fuori di normali canali commerciali, da enti pubblici, associazioni o enti religiosi operanti senza fine di lucro per il conseguimento di finalità sociali, culturali, assistenziali, religiose, o sportive, nonché da enti o aziende per il soggiorno dei propri dipendenti e dei loro familiari. Tale categoria include i centri di vacanza per minori, le colonie, i pensionati universitari, le case della gioventù, le foresterie, le case per esercizi spirituali, le case religiose di ospitalità, i centri vacanze per ragazzi, i centri soggiorni sociali.
- **Rifugi di montagna**
Sono locali idonei ad offrire ospitalità in zone montane di alta quota, fuori dai centri urbani. Sono assimilabili a tale categoria alcune tipologie di esercizio previste da leggi regionali quali, rifugi sociali d'alta montagna, rifugi escursionistici, bivacchi ecc.
- **Altri esercizi ricettivi**
Includono tutte le altre tipologie di alloggio non elencate in precedenza e regolate da leggi regionali

B) Alloggi privati in affitto.

Questa tipologia riguarda le forme di alloggio date in affitto da privati a privati o ad agenzie professionali, su base temporanea, come alloggio turistico. Sono caratterizzati da una gestione non imprenditoriale e comprendono i Bed & Breakfast e Altri alloggi privati.

- **Bed & Breakfast**
Sono strutture ricettive che offrono un servizio di alloggio e prima colazione per un numero limitato di camere e/o di posti letto.
- **Altri alloggi privati**
Tale categoria include tutte le altre tipologie di alloggio privato in affitto, diverse dai B&B che, anche se non espressamente disciplinate dalle normative riguardanti gli esercizi ricettivi collettivi, sono contemplate dalle varie leggi regionali.