Organismo indipendente di valutazione (OIV)

Prot. int. OIV 1/2019

SINTESI DEI RISULTATI DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2018 - CONSIDERAZIONI SUL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA STESSA – VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2018

Premessa

Il sistema della performance della Provincia di Mantova, definito nel documento approvato dalla giunta provinciale n. 50 del 29 marzo 2010, contiene le linee guida per la misurazione, valutazione e gestione della performance organizzativa ed individuale.

La Relazione sulla performance 2018 è espressione di un sistema d'informazioni articolato in sotto-sistemi alimentati dai diversi servizi con gli andamenti attesi e i risultati conseguiti. Partendo da quanto previsto nel DUP 2018 – 2020 e nel PEG – Piano della performance anno 2018, nel documento sono raccolte, organizzate ed elaborate le informazioni a rendiconto in una logica di sistema secondo modelli e schemi omogenei e condivisi.

La relazione consente la lettura della performance organizzativa di ente e di struttura - le aree e i servizi - prevista dal sistema, rappresenta il posizionamento dell'ente rispetto agli obiettivi strategici e operativi dell'albero della performance e costituisce attività istruttoria e propedeutica alla successiva valutazione.

Diversi sono i livelli e gli ambiti di misurazione della performance e in particolare:

- ✓ *gli obiettivi trasversali* a tutta la dirigenza o a più strutture: tali obiettivi consistono negli obiettivi comuni a tutta o parte della struttura e che, per il loro raggiungimento, necessitano del fattivo contributo di più aree di attività. Gli obiettivi di carattere trasversale vengono assegnati, di norma, ad un dirigente o al segretario generale che svolge l'attività di coordinamento delle attività necessarie al loro conseguimento; in questa eventualità a detto dirigente l'obiettivo può anche essere assegnato come obiettivo specifico della struttura da lui diretta. Al termine dell'esercizio il coordinatore di ciascun obiettivo trasversale, se individuato e se diverso dal segretario generale, redige una relazione circa il contributo di ciascuna area diretta da un dirigente al perseguimento dell'obiettivo assegnato;
- ✓ *gli obiettivi di mantenimento*: si tratta di obiettivi che si ripetono nel tempo e che hanno lo scopo di garantire un livello standard dei servizi. Si caratterizzano, pertanto, per essere parametrati ad uno standard di riferimento (di norma quantitativo o temporale);
- ✓ *gli obiettivi di sviluppo*: si tratta di obiettivi che si caratterizzano per la loro novità, ovvero per l'introduzione di modalità differenti di gestione di servizi o attività tipiche, nonché per la creazione di nuovi servizi, l'ottimizzazione o il miglioramento di quelli esistenti; di norma sono parametrati a standard di efficacia o efficienza del risultato ottenuto;
- ✓ *gli obiettivi di sviluppo strategico*: si tratta di obiettivi che l'Amministrazione ha inteso qualificare come di carattere strategico. In linea di principio sono obiettivi che portano ad attuazione i programmi qualificanti del mandato; possono, peraltro, essere qualificati come strategici anche obiettivi di mantenimento, sempre che il parametro o standard di riferimento abbia un carattere sfidante e strategico.

Performance organizzativa e di area 2018

In particolare, la Relazione sulla performance 2018 contiene i risultati quantitativi della performance organizzativa di ente e di area.

La performance organizzativa di ente risulta mediamente pari 97%, così dettagliata:

- ✓ 9 obiettivi trasversali – performance del 100%*;*
- ✓ 113 obiettivi di mantenimento attività/servizi continuativi – performance del 98%*;*
- ✓ 131 obiettivi di sviluppo – performance del 96%*;*
- ✓ 28 obiettivi di sviluppo strategico - performance del 98%*.*

La performance di area per tipologia di obiettivo è la seguente:

	trasversale		mantenimento		sviluppo		strategico		tutti gli obiettivi	
Area	numero obiettivi	% realizzazione media	numero obiettivi	% realizzazione media	numero obiettivi	% realizzazione media	numero obiettivi	% realizzazione media	numero obiettivi	% realizzazione media
Segretario generale	8	100	18	98,1	19	96,3	3	100,0	48	97,8
Area 1 Funzioni Regionali Delegate Istruzione Edilizia Scolastica			34	98,1	46	94,6	1	100,0	81	96,1
Area 2 Economico Finanziaria	1	100	9	100,0	1	100,0	1	100,0	12	100,0
Area 3 Territorio Appalti Patrimonio - Servizio economato proweditorato e patrimonio			25	99,6	27	100,0	7	100,0	59	99,8
Area 4 Tutela e Valorizzazione dell'Ambiente			3	95	15	93,7	1	40,0	19	91,1
Area 5 Lavori Pubblici e Trasporti - Servizio gestione e manutenzione strade provinciali - Regolazione circolazione stradale			24	95,8	22	97,0	15	100,0	61	97,3
Totale complessivo	**9**	**100**	**113**	**98,0**	**130**	**96,3**	**28**	**97,9**	**280**	**97,3**

Collegamento all'albero della performance del DUP 2018 – 2020

La lettura di tutti gli obiettivi secondo l'appartenenza all'albero della performance individua, inoltre, le connessioni con le linee strategiche di mandato: rispetto ai contenuti degli obiettivi strategici e di quelli operativi del DUP, gli obiettivi gestionali hanno ottenuto un buon grado di realizzazione.

La Relazione contiene, inoltre, un focus rispetto all'attività "*core*" dell'ente, costituita dai cinque obiettivi operativi del DUP sotto specificati:

- ✓ 3f - Tutela Ambientale Nel Territorio
- ✓ 4a - Miglioramento Della Dotazione Infrastrutturale E Dell'accessibilità Del Territorio Mantovano
- ✓ 4b - Manutenzione Stradale Per La Sicurezza
- ✓ 5b - Miglioramento Della Qualità Degli Edifici Scolastici
- ✓ 7a - Efficienza Amministrativa

I risultati sintetici degli obiettivi prioritari 2018 sono i seguenti:

Obiettivo operativo 3f - Tutela Ambientale Nel Territorio
Obiettivo prioritario 2018: Riduzione del giacente rispetto al 31/12/2017
Risultato parzialmente raggiunto con una % media complessiva rispetto all'atteso del 90%;

Obiettivi operativi 4a - Miglioramento Della Dotazione Infrastrutturale E Dell'accessibilità Del Territorio Mantovano, 4b - Manutenzione Stradale Per La Sicurezza, 5b - Miglioramento Della Qualità Degli Edifici Scolastici
Obiettivo prioritario 2018: Far sì che le opere programmate e finanziate mediante fondi propri dell'ente (alienazioni) raggiungessero uno stato di avanzamento tale per cui i relativi stanziamenti di bilancio confluissero in fondo pluriennale vincolato (FPV) e non in avanzo di amministrazione; questo al fine di consentire che dette somme fossero neutralizzate ai fini del cd. pareggio di bilancio

Risultato raggiunto al 100%;

Obiettivo operativo 7a - Efficienza Amministrativa
Obiettivo prioritario 2018: Approvare il bilancio di previsione entro il 31/12 dell'anno al fine di consentire una programmazione seria dell'esercizio 2019
Risultato raggiunto al 100%.

Osservazioni e considerazioni sul sistema di misurazione e valutazione

La Relazione risulta concorde e coerente con il Sistema della performance dell'ente.

L'OIV invita l'ente a condividere maggiormente l'assegnazione degli obiettivi e ad operare una maggiore selezione degli stessi, promuovendo obiettivi che riguardano soprattutto servizi e procedimento che l'ente eroga all'utenza su istanza di parte, rendendoli maggiormente concreti e misurabili dal punto di vista dell'efficacia e della qualità. Ugualmente importanti restano la dimensione del costo e dei tempi di risposta e conclusione dei procedimenti sia interni che esterni.

Conclusioni - Validazione della Relazione sulla Performance 2018

Per i sopra sottolineati aspetti di concordanza e congruenza al Sistema della performance dell'ente da un punto di vista dei flussi informativi e degli strumenti adottati, oltre che dei contenuti emersi sulla performance organizzativa a livello di ente e di struttura (area e servizio), l'Organismo Indipendente di Valutazione valida la Relazione sulla performance 2018 e la sottopone all'attenzione del Presidente, anche al fine della sua diffusione attraverso la pubblicazione sul sito della Provincia.

Mantova, 29/04/2019

Ing. Romeo Castagna

_____