

INFORMAZIONI PERSONALI

Rossana Elena Cal

 [Redacted]
 [Redacted]
 [Redacted]
 [Redacted]
 Nata il [Redacted]
 [Redacted]

OBIETTIVI PROFESSIONALI

Promuovere una cultura e un atteggiamento che favorisca l'etica, il benessere e la valorizzazione della persona attraverso:

- la creazione di un ambiente di lavoro che faciliti la piena realizzazione di ogni attore organizzativo e i migliori risultati aziendali,
- la prevenzione e la gestione del disagio lavorativo,

nell'ottica di creare le condizioni ideali per apprendere dall'esperienza, dal mercato e dal contesto ed evolversi costantemente.

ISTRUZIONE

06/2022-02/2023: Psicoterapia Sensorimotoria – I^ livello - <https://sensorimotoritalia.it/about/> (93 ore)
 12/2019: Accreditemento come Practitioner EMDR
 12/2015: Specializzata con lode in **Psicoterapia, intervento sul disagio in ambito organizzativo e valorizzazione della persona** - PSIOP - Padova - www.psiop.it - Tesi sperimentale ne "I disturbi del comportamento alimentare. Un approccio integrato e innovativo" -
 09/2010: Master annuale in **Business & Corporate Coaching** - SCOA – Milano
 05/2008: **Iscrizione all' Albo degli Psicologi della Lombardia** con n. 11917
 07/2006: **Laurea in Psicologia del Lavoro**, con votazione 110/110 - Tesi sperimentale in "Valutazione delle competenze professionali nello stabilimento Buzzi Unicem SpA di Barletta" -
 07/1993 Diploma commerciale

FORMAZIONE PROFESSIONALE

04/2023: Danno biologico di natura psichica: valutazione e quantificazione in percentuale – Studio RiPsi, Milano (21 ore)
 02/2023: Webinar online "La valutazione e gestione del rischio stress lavoro correlato con la Metodologia INAIL - il modulo contestualizzato al settore sanitario. INAIL (4 ore)
 06/2022: Convegno Europeo EMDR a Valencia: a) Attaccamento al carnefice e lavoro clinico per la terapia; b) Resilienza e famiglia – (20 ore)
 12/2021: La stesura del referto: buone prassi – OPL – FAD ECM
 11/2021: Lo stato dell'arte dell'efficacia dell'EMDR nel trattamento della depressione - C.R.S.P (5 ore)
 10-11/2021: Gravidanza e diade madre-bambino (I) Privazione, abbandono e malattia (II). Disturbi del neurosviluppo e autismo (III). Fasi precoci, linea di sviluppo e malattia psichica – Regione Lombardia – ASST Brianza – Associazione EMDR (9 ore)
 02/2021: Attenzione duale: significato, implicazioni, strumenti - C.R.S.P (8 ore)
 12/2020: Transfert e controtransfert nella terapia EMDR: concentrarsi sulla relazione per un migliore risultato in EMDR - C.R.S.P. (7 ore)
 11/2020: EMDR e protocollo sulle dipendenze - C.R.S.P. (7 ore)
 11/2020: Il legame di attaccamento nelle relazioni sentimentali: il protocollo EMDR nel trattamento della crisi di coppia - C.R.S.P. (7 ore)
 11/2020: Il lavoro sulla genitorialità: protocollo di intervento EMDR - C.R.S.P. (7 ore)
 10/2020: EMDR con pazienti gravemente disregolati: sotto-regolazione, dissociazione, disconnessione e alessitimia - C.R.S.P. (8 ore)
 10/2020: EMDR e Operatori di Forza di Polizia – C.R.S.P. (4 ore)
 10/2020: EMDR Il dolore del corpo, le ferite dell'anima – L'EMDR nell'intervento psicologico del Dolore e della Fibromialgia - C.R.S.P. (8 ore)
 03,04,05/2020: Psicologia dell'emergenza ed EMDR ai tempi del Coronavirus; Uno sguardo che sostiene: soccorritori e operatori sanitari; Covid-19: esiti di una pandemia su bambini, adolescenti e coppie (24 ore) - C.R.S.P
 02,03/2020: Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto - Istituto Superiore di Sanità (16 ore)
 03/2020: Neurovendita da remoto – Neurovendita di Lorenzo Dornetti (6 ore)
 10,11,12/2019: Strategic Selling – Daniele Trevisani – Cologno Monzese (24 ore)

- 09/2019: Alcool e droghe sul lavoro + Safety Leadership – Università degli Studi Roma Tre – Bergamo (4 ore)
- 07/2019: Responsabilità deontologica nell'ambito della psicologia del lavoro e delle organizzazioni – OPL Milano (4 ore)
- 05/2019: EMDR – Dinamiche di attaccamento nel ciclo di vita (8 ore) - C.R.S.P
- 02/2019: EMDR – Psiconcologia (8 ore) – La vergogna (8 ore) - C.R.S.P
- 11/2018: EMDR – Il lavoro con la complessità delle difese - C.R.S.P (16 ore)
- 05/2018: EMDR – Teoria Polivagale di Porges + Utilizzare i sogni in terapia - C.R.S.P (16 ore)
- 05,06,11/2017: EMDR (I^ e II^ livello) + Applicazione con i disturbi alimentari – C.R.S.P. – (64 ore)
- 10/2017: La deontologia professionale come strumento per gli psicologi del lavoro – OPL – Milano (4 ore)
- 10/2017: La deontologia professionale nell'attività di psicologo: Il segreto professionale – OPL – Milano (4 ore)
- 07/2017: Il design dell'organizzazione. Dagli organigrammi ai ruoli: riprogettare team e processi di lavoro – (8 ore)
- 10/2016: Profili normativi, giurisprudenziali e deontologici dello psicologo – OPL – Milano (8 ore)
- 06/2016: Le Nuove formazioni nell'ambito della Sicurezza (D.Lgs 81/08) – Sicurys – Bologna (6 ore)
- 05/2016: Job Acts: Il lavoro che cambia, i nuovi contratti – Confimi Emilia – Parma (4 ore)
- 01/2015: Tecniche di counseling in nutrizione clinica – IAF Istituto di Alta Formazione – Roma (16 ore)
- 11/2014: Psicopatologia e lavoro. Lo stress, il rischio e la malattia – SIPISS – Milano (5 ore)
- 09/2014: Tecniche e strategie di gestione del conflitto interpersonale – ASL di Mantova (14 ore)
- 06/2012: Valutazione e gestione dello stress lavoro-correlato nelle ASL - EUPOLIS – Milano (24 ore)
- 05/2011: Valutazione rischio stress e benessere organizzativo. Dal risk assessment al risk management - AIAS – Milano (4 ore)
- 05/2011: Valutazione dello stress lavoro correlato. Esperienze regionali a confronto - Coordinamento Tecnico Interregionale Della Prevenzione nei Luoghi di Lavoro - (4 ore)
- 11/2010: Cos'è la valutazione dello stress lavoro correlato? - Ordine degli Psicologi della Lombardia - Milano (4 ore)
- 07/2010: Esperienze a confronto: la valutazione dello stress lavoro-correlato - Centro di Psicologia e Psicoterapia Ferrari Sinibaldi – Milano (8 ore)
- 11/2009: La valutazione dello stress lavoro-correlato - Altra Psicologia - Milano (4 ore)
- 03/2009: Strumenti per la valutazione di ansia e stress - Centro di Psicologia e Psicoterapia Ferrari Sinibaldi – Milano (16 ore)
- 01/2009: Valutazione dei Rischi Stress Lavoro-correlato (D. Lgs. 81/2008) - Centro di Psicologia e Psicoterapia Ferrari Sinibaldi – Milano (16 ore)

ATTUALE INQUADRAMENTO

Libera professionista con P.IVA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Libera professionista –

Psicologa del Lavoro – Psicoterapeuta – Business Coach – (Percorsi individuali e di Gruppo)

1. Dal 2012
 1. **Consulenza strategica** alla prima linea e livelli intermedi sulla cultura aziendale, strategia e tattica aziendale, leadership empowerment, vendita strategica e miglioramento della produttività. Alcune referenze: Arix S.p.A. - Viadana, Ecology System - Mantova.
2. Dal 2021
 2. **Consulente per la valutazione del rischio stress** in TEA S.p.A. – Mantova, e tutte le società del Gruppo – Attività diagnostica, individuazione e realizzazione di azioni di miglioramento per il benessere organizzativo.
3. Dal 2020 al 2022
 3. **Partner di Progetto** “Parliamo di Assicurazioni” – Progettazione e realizzazione di percorsi formativi per assicuratori per sviluppare un approccio consulenziale etico, organizzare efficacemente la propria attività. Organizzazione strategica dell'Agenzia assicurativa
4. 2020
 4. Sostegno psicologico volontario per il personale medico di ASST, Ospedale Carlo Poma – Mantova e ATS Valpadana e per la popolazione più coinvolta dal Covid-19 (contagiati e familiari) durante la Fase 1 (marzo/giugno)
5. Dal 2019 al 2021
 5. Coordinatrice provinciale su Mantova del **Bollino Etico Sociale** – Introduzione della responsabilità sociale d'impresa, etica e innovazione sociale in azienda. Divulgazione ed erogazione del metodo BES
6. Dal 2018
 6. **Responsabile della selezione** – Stesura della job description, screening dei curricula, interviste motivazionali, somministrazione di test psicologici, individuazione della rosa dei candidati, affiancamento nella scelta finale. Referenze: Onorato Informatica – Porto Mantovano; CNT Telecomunicazioni – Porto Mantovano; Gruppo Faustini – Brescia; SQA srl – Mantova.
7. Da 03/2017
 7. **Referente territoriale** per la provincia di Mantova dell'Ordine degli Psicologi della Lombardia – Organizzazione di eventi per la promozione della cultura psicologica. Creazione di partnership con enti e istituzioni locali. Sviluppo della colleganza.

8. Dal 2016
8. **Percorsi di psicoterapia** – Rielaborazione del trauma e incidenti critici in azienda. Trattamento per la gestioni di ansia, attacchi di panico, elaborazione del lutto, trauma semplice e complessi, fobie, depressioni, disturbi dissociativi. Relazioni tecniche di parte sui rischi psico-sociali (mobbing, burnout, stress lavoro correlato)
9. Dal 2015
9. **Counseling Nutrizionale** – Gestione dei disturbi del comportamento alimentare
10. Dal 2012
10. **Valutazione del rischio stress lavoro – correlato.** Alcune referenze: PM Oil & Steel - San Cesario sul Panaro; APAM – Mantova; Confindustria e Assoservizi – Mantova; Lodi Fish - Roncoferraro, Magazzini Fiduciari Generali – Suzzara, Prometeo srl - Levata (Valutazione approfondita per il Comune di Bagnolo)
Centro di ascolto e cura del disagio lavorativo: Per i privati: Assistenza, sostegno, ascolto e trattamento dello stress lavoro correlato, mobbing, burn-out.
11. Dal 2011
11. **Coaching individuale e di team.** Alcune referenze: Syner Progetti – Levata (*Sviluppo della leadership conversazionale nella consulenza commerciale*); Palestra OLOS (*Migliorare il team working*); Progetto Qualita & Ambiente- Mantova (*Strumenti di analisi e sviluppo organizzativo*), Satea - Mantova (*Leadership e assertività del capo sala*), Cambiogelato srl – Mantova (*Definizione dei ruoli e organizzazione del lavoro*).
12. Dal 2010
12. **Percorsi formativi , di diagnosi e di sviluppo aziendale sui livelli prestazionali e motivazionali,** su competenze trasversali, gestionali, soft and deep skills, con metodologie tradizionali ed esperenziali indoor.
 Alcune referenze: Protezione Civile – Mantova (Formazione: *Essere Capi-Squadra*); Trasporti Pesanti Cremona (Analisi di clima organizzativo, Corporate & Business coaching, prevenzione terziaria); ASTER – Mantova (Formazione: *Organizzazione del lavoro ed efficacia*); UMANA Forma (Formazione: *Sviluppo soft skills per la gestione del conflitto e le dinamiche relazionali*, per Donaldson – Ostiglia); GTS Well Components– Roncoferraro (Analisi delle mansioni, produttività e dell'organizzazione del lavoro, business coaching); Lodi Fish – Roncoferraro (Project work per soluzioni problematiche emergenti); ASTL - Spinadesco (Formazione: *Integrazione culturale e aumento dei livelli di fiducia, Strategia commerciale*. Analisi di clima organizzativo, Interventi di gruppo e individuali sul trauma da infortunio grave); Confcommercio Mantova (Formazione: *Benessere organizzativo, Motivazione del personale, Team building e teamworking*); Gruppo Novellini – Romanore (Formazione: *Accadimenti pericolosi – Aspetti culturali e atteggiamenti personali*); Enertech - Romanore (Formazione preposti: *Riduzione del fattore umane negli infortuni*); Gruppo Bianchini (Design organizzativo – costruzione organigramma, analisi delle mansioni); Mastruzzi srl – Porto Mantovano (Formazione: *Efficacia lavorativa, sviluppo e motivazione dei collaboratori*); APAM Mantova (Formazione specifica sul rischio stress degli autisti dei trasporti pubblici); Consorzio Garda Chiese – Mantova (Formazione per preposti: *Leader della comunicazione; Pratiche di sviluppo organizzativo*), Affini Service S.r.l – Gruppo Scania – Mantova (Analisi della mansioni amministrative).
 Formazione per formatori in materia di sicurezza: Alcune referenze: PQA – Mantova; Sicurys – Bologna (per Ipercoop).
 Percorsi individuali e di gruppo per **Smettere di fumare.**

Da aprile 2009
ad oggi

Collaborazione professionale

Istituto Biomedico Italiano, via Regina Adelaide, 11 Pavia www.istitutobiomedico.it

Attività o settore: Medicina del Lavoro

Valutazione del rischio stress lavoro-correlato e redazione di DVR per aziende di primaria importanza, di respiro nazionale ed internazionale

Colloqui individuali, focus group, interviste di anamnesi organizzativa, analisi statistiche qualitative e quantitative.

Visite specialistiche per la prevenzione terziaria.

Formazione per formatori, dirigenti e dipendenti sulla gestione dello stress.

Alcune referenze: Riso Gallo, DHL, TNT, UPS, BOIRON, HELPLINE (Gruppo Carta SI), MEDIAWORLD.

Da dicembre 2013
a maggio 2019

Collaborazione professionale

Scuola Provinciale Apprendisti Edili, Mantova

Attività o settore: Ente accreditato per l'erogazione di formazione e orientamento professionale e al lavoro

Vari corsi di formazione sulle "Nozioni di Tecnica della Comunicazione" a favore di Datori di Lavoro, Preposti, RSPP, RLS, Dipendenti nel settore Edile.

Progettazione ed erogazione di un progetto formativo sperimentale sulle competenze distintive dei

capocantiere/preposti (MIXPERCAPO). Il mio modulo è stato premiato a livello europeo dall'ente erogatore.

Da gennaio 2012
a dicembre 2016
(800 ore)

Tirocinio professionalizzante all'attività di psicoterapeuta
ASL di Mantova

Attività o settore: Pubblica Amministrazione

- Attività clinica e diagnostica
- Valutazione preliminare del rischio stress lavoro-correlato: progettazione del processo, formazione degli attori organizzativi, focus group, analisi statistiche, redazione del DVR
- Partecipazione alla progettazione ed erogazione di formazione specifica sul rischio stress lavoro correlato ad Agenti della polizia Stradale
- Partecipazione alle attività di progettazione ed erogazione del Life Skills Training e UNPLUGGED destinata agli insegnanti delle scuole medie inferiori e superiori con metodologie esperenziali
- Terapia di gruppo e individuale antifumo. Valutazione della dipendenza fisica e psicologica da nicotina
- Formazione erogata a favore di operatori ASL sul protocollo antitabagismo e agli operatori dell'ospedale Carlo Poma sui Minimal Advice, da fornire ad altri operatori sanitari
- Terapia di gruppo per la gestione della dipendenza da gioco d'azzardo
- Terapia familiare strategica breve
- Interventi per ripristinare il sistema nervoso a seguito del trauma da terremoto, attraverso il metodo S.E. (Somatic experiencing) di Peter Levine

Da maggio 2013
a settembre 2016

Collaborazione professionale

CPL&Taylor, via Frattini, Mantova www.cpltaylor.it

Attività o settore: Selezione del personale, ricollocazione e formazione professionale

TUTOR (servizi al lavoro): bilanci di competenze, orientamento professionale, tutoring, scouting, simulazione di colloqui di selezione. Alcune referenze: *Wella, Gruppo Procter & Gamble*

Da novembre 2011
a giugno 2013

Collaborazione professionale

Istituto Auxologico Italiano, Via Ariosto 13, 20149 Milano www.auxologico.it

Attività o settore: Sanità

Valutazione preliminare del rischio stress lavoro-correlato per tutti i presidi lombardi e piemontesi. Progettazione ed erogazione di percorsi formativi ed informativi sullo stress lavoro correlato e miglioramento delle strategie di coping, per l'Istituto e sue aziende clienti.

Alcune referenze: *Ente Governativo Navigazione Laghi*

Da aprile 2011
a dicembre 2011

Collaborazione professionale

Psya Italia, via Prina 5, Milano www.psyia.it

Attività o settore: Prevenzione e gestione dei rischi psico-sociali

Valutazione del rischio stress lavoro-correlato e redazione di DVR. Alcune referenze: *BNL Paribas, FLAKTWOOD*

Da dicembre 2009
a marzo 2011

Collaborazione professionale

ENAIP, via Bellonci 1, Mantova

Attività o settore: Politiche attive del lavoro

Redazione di bilanci di competenze e cv, valutazione delle competenze professionali e trasversali acquisite e potenziali, individuazione dei punti di forza e delle aree di miglioramento personali e professionali, analisi dei fabbisogni formativi, miglioramento dell'efficacia occupazionale, tutoring (monitoraggio delle attività formative effettuate), scouting (modalità di ricerca efficace del lavoro).

Da settembre 2006
a marzo 2007

Tirocinio formativo post-laurea

Comune di Mantova

Attività o settore: Pubblica amministrazione

Progettazione di un questionario di analisi del clima organizzativo.

Da marzo 2006 a
settembre 2006

Tirocinio formativo post-laurea
DVG SOLVING snc, p.zza Frassino 11/A, 46100 Mantova

Attività o settore: Selezione del personale

Partecipazione in tutte le fasi dell'iter selettivo. Progettazione di un corso di formazione in Tecniche, Metodologie e Strumenti per la Ricerca e Selezione del personale. Realizzazione di un data-base con ACCESS per l'archiviazione dei curricula

Novembre 2005

Collaborazione occasionale
Buzzi Unicem SpA, stabilimento di Trino (VC)

Attività o settore: Cemento

Pianificazione e realizzazione di un'analisi funzionale delle posizioni per la determinazione e redistribuzione dei carichi di lavoro

COMPETENZE PERSONALI

Conoscenze Linguistiche

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze organizzative e gestionali

Autonomia organizzativa, orientamento al risultato, attitudine alla gestione di progetti, capacità di analisi e diagnosi, capacità di lavorare per obiettivi, rispetto delle tempistiche, risoluzione di problematiche, innovazione, spirito d'iniziativa, orientamento al miglioramento continuo anche attraverso l'autoformazione.

Competenze sociali

Creazione di partnership strategiche, collaborazione, capacità di lavoro in team, buona gestione dei processi comunicativi e delle dinamiche relazionali, flessibilità, identificazione dei bisogni degli altri, ascolto attivo, empatia, sviluppo e valorizzazione degli altri, gestione dello stress

Competenze professionali

Consulenza strategica nell'area HR: diagnosi, gestione e sviluppo delle performance dei team e delle risorse umane.
Analisi e gestione di problematiche lavorative individuali e organizzative. Relazioni tecniche di parte.
Valutazione del rischio stress lavoro-correlato, redazione di DVR.
Progettazione ed erogazione di percorsi formativi con didattica esperienziale e coaching.
Analisi statistiche e psicometriche per la ricerca psico-sociale.
Redazione di bilanci di competenze, analisi dei fabbisogni di formativi, valutazione delle competenze.
Conduzione di colloqui motivazionali e di orientamento.
Analisi di clima organizzativo,
Sostegno e trattamento del disagio psicologico in ogni sua forma.

Competenze informatiche

Livello buono di Word, excel, access, power point, applicativi internet.
Jamovi per l'analisi statistica per la ricerca psicosociale

Partnership

Responsabile Tecnico dell'Associazione di Volontariato "Minerva" - Guidizzolo, che ha l'obiettivo di favorire il benessere psicologico del lavoratore abbattendo l'impatto negativo sulla salute pubblica in caso di stress lavoro correlato e mobbing - www.stresscorrelatomobbing.it

Tutoraggio

Referente Regionale per SOPS – Sviluppo operativo per psicologi – www.sops.it
Tutor per tirocini professionalizzanti in itinere e post laurea: già realizzati per 2000 ore per 4 tirocinanti.

Partecipazione a
convegni – eventi

- 24/02/2023 “Alla fine dei conti” - 7^ Rassegna per l'Associazione culturale Areté a Viadana (MN).
Relazione sul tema del **L'oblio della dimensione emotiva nelle organizzazioni: malessere e benessere**
- 10/09/2022 “**L'eredità emotiva**” - Evento collaterale al Festivalletteratura 2022 - Relazione di Presentazione del libro di Galit Atlas - Raffaello Cortina Editore
- 24/09/2020 “Analisi e gestione psicologica di una pandemia: dal contesto ospedaliero del Carlo Poma di Mantova, agli operatori sanitari, dalle persone a noi terapeuti” per l'Ordine degli Psicologi della Lombardia. Relazione sul tema dei **Rischi psico sociali in ambito sanitario.**
- 23/06/2020 “**Turnover aziendale. Opportunità di crescita e cambiamento**” Per BNI – ed. online
- 18/05/2020 “**Azioni concrete per il benessere organizzativo nelle PMI**” – per Reagire
- 23/03/2019 “Nelle forze armate c'è stress lavoro correlato?” per l'Associazione Movimento 2Stellette (Primo sindacato dell'Esercito Italiano) a Savigliano del Rubicone (FC). Relazione sul tema del **Rischio stress specifico delle Forze Armate**
- 22/05/2018 “Benessere e Business: una scelta consapevole” per ANCL UP Mantova e CPO Mantova presso l'Università di Mantova. Relazione sul tema della **Valutazione del rischio stress lavoro correlato: una buona prassi di responsabilità sociale interna**
- 19/04/2018 “**Perche' valutare il rischio stress lavoro correlato?** Per Apindustria
- 24/03/2017 “Difendersi senza combattere” per CAMAS Mantova. Relazione sul tema di **Sviluppare l'autostima e l'assertività nelle situazioni di pericolo**
- 11/09/2015 “Il maschile e il femminile nelle relazioni e sul lavoro. Il file rouge tra comportamento ed emozioni” Evento collaterale al Festivalletteratura 2015 - Relazione sul tema **La dimensione emotiva nelle organizzazioni**

Si autorizza il trattamento dei dati ai fini del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. n.196/2003 e s.m.i. e si dichiara, ai sensi del D.P.R. n.445/2000, che quanto indicato nel CV corrisponde al vero

Data 09/05/2023

Firma

