



PROVINCIA DI MANTOVA

**INDIZIONE DELLA SESSIONE DELLE PROVE D'ESAME PER L'ANNO 2009 PER IL
CONSEGUIMENTO DELL'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI
"ACCOMPAGNATORE TURISTICO"****(L.R. n. 15/2007 T.U. sul turismo e L. n. 40/ 2007)**

Il Dirigente del Settore Turistico e Culturale,
Servizi alla Persona e alla Comunità, Politiche Sociali e del Lavoro, Sport e Tempo Libero,
in esecuzione alla determinazione n. 929 del 22/04/2009

RENDE NOTO CHE:

sono indette le prove d'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di

ACCOMPAGNATORE TURISTICO**Modalità di presentazione delle domande**

- ⇒ La domanda di ammissione all'**esame di abilitazione all'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico ai sensi della L.R. 15/2007**, redatta in carta libera, deve essere presentata entro e non oltre le **ore 12,00** del giorno **giovedì 23 luglio 2009**, utilizzando il modello (allegato B.1).
- ⇒ Entro la stessa scadenza deve altresì essere presentata la domanda per l'**esame suppletivo di lingua straniera ai sensi della L.R. 15/2007**. La domanda per l'esame suppletivo deve contenere l'indicazione della sessione d'esame in cui è stata ottenuta l'abilitazione, dell'Ente che ha rilasciato l'abilitazione e delle lingue straniere in cui si intende sostenere l'esame (utilizzando il modello allegato B.1/bis).

Il candidato all'esame deve dichiarare, sotto la propria responsabilità, pena la non ammissione all'esame:

- a) nome e cognome, luogo e data di nascita;
- b) cittadinanza italiana o di altro Stato aderente all'Unione Europea. Sono equiparati i cittadini extracomunitari che hanno regolarizzato la loro posizione ai sensi della normativa vigente;
- c) titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado (quinquennale) e indicazione dell'Istituto statale o legalmente riconosciuto che lo ha rilasciato. Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero, lo stesso è ammesso previa presentazione di traduzione asseverata (in originale) e certificazione da cui risulti la possibilità di accesso a facoltà universitaria;

- d) una o più lingue straniere prescelte dal candidato per l'esame fra le 23 ufficiali riconosciute dalla U.E. oltre a cinese, giapponese, russo e arabo;
- e) indirizzo presso il quale vanno inviate le comunicazioni e numeri di telefono reperibili (fisso e cellulare).

⇒ Entro la stessa scadenza i candidati titolari di laurea o diploma universitario in materia turistica o titolo equipollente, debbono presentare apposita domanda utilizzando il modello allegato B.2 al fine del **rilascio automatico dell'abilitazione** o, in subordine, dell'ammissione al **colloquio abilitante ai sensi della L. 40/2007**. L'equipollenza va dichiarata compilando il modello apposito (allegato B.3).

Al fine di consentire alla Commissione giudicatrice di verificare la compatibilità degli esami sostenuti con le conoscenze specifiche previste dall'art. 10, comma 4 della L. 2 aprile 2007 n. 40, il candidato dovrà produrre copia, oltre che del certificato di laurea o di diploma universitario, di idonea certificazione relativa agli esami sostenuti.

Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero, lo stesso è ammesso previa presentazione di traduzione asseverata (in originale) e certificazione da cui risulti, oltre al piano di studi effettuato, l'equipollenza con il titolo di laurea o diploma universitario in materia turistica previsti dalla L. 40/2007.

Qualora la Commissione giudicatrice riscontri la compatibilità fra piano di studi e conoscenze specifiche, al candidato verrà rilasciata automaticamente l'abilitazione all'esercizio della professione di accompagnatore turistico.

Qualora tale compatibilità non venga riscontrata dalla Commissione giudicatrice, il candidato sarà invitato a sostenere un apposito colloquio finalizzato alla verifica delle conoscenze specifiche.

La domanda va inviata alla Provincia di Mantova, Servizio Protocollo, via Principe Amedeo n. 32 - 46100 Mantova, con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata A/R (faranno fede il timbro e la data dell'ufficio postale di spedizione);
- a mano allo sportello U.R.P. della Provincia di Mantova, via Don Maraglio 4, nei seguenti orari: lunedì, martedì e mercoledì 8.30-12.30 e 14.30-17.00, giovedì orario continuato 8.30-17.00, venerdì e sabato 8.30 - 12.30,
- a mano allo sportello U.R.P. della Provincia di Mantova, via Principe Amedeo 32, nei seguenti orari: lunedì, martedì e mercoledì 8.30-12.30, giovedì 8.30-13.30, venerdì 8.30-12.30.

Alla domanda deve essere allegata l'attestazione del versamento quale concorso spese, pari a Euro 78,00, effettuato sul conto corrente postale n. 13812466 intestato a Provincia di Mantova, Servizio Tesoreria, Via P. Amedeo 32 – 46100 Mantova indicando la causale "*Esame Abilitazione Accompagnatore Turistico anno 2009*".

Non verrà effettuato alcun rimborso delle somme versate ai candidati che, per qualsiasi motivo, non partecipino ovvero non siano ammessi alla prova d'esame.

La Provincia di Mantova declina sin d'ora ogni responsabilità per l'eventuale dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato e da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento d'indirizzo indicato nella domanda, o per eventuali disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa dell'Amministrazione stessa.

La mancata dichiarazione relativa al possesso dei requisiti, di cui ai punti c), d) ed e) sopra indicati, ovvero il mancato versamento della quota quale concorso spese, ovvero la mancata sottoscrizione della domanda od infine la verifica, ai sensi del T.U. D.P.R. 445/2000, del mancato possesso dei titoli e dei requisiti autocertificati nella domanda di partecipazione, costituiscono motivo di esclusione dalla prova d'esame.

Le prove d'esame per ACCOMPAGNATORE TURISTICO si svolgeranno con le seguenti modalità:

Prova scritta

Lo scritto consiste nello svolgimento di una prova (tema – domande a risposta multipla – domande a risposta sintetica - combinazione delle citate tipologie di prova) scelta per estrazione da un candidato, tra quelle predeterminate dalla Commissione d'esame, e vertente su:

- geografia turistica italiana, europea ed extraeuropea;
- legislazione, tecnica ed organizzazione turistica;
- tecnica dei trasporti.

La durata della prova scritta è fissata dal Presidente della Commissione d'esame. Per l'ammissione alla prova orale il candidato deve conseguire il giudizio di "idoneità" nella prova scritta.

Prova orale

La prova orale verterà su:

- materie della prova scritta;
- nozioni di tecnica valutaria e doganale;
- elementi di legislazione turistica, compiti e norme di esercizio dell'attività professionale;
- colloquio in almeno una lingua straniera prescelta dal candidato.

L'esito finale dell'esame è espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità" e verrà comunicato a ciascun candidato. Sono abilitati all'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico i candidati che abbiano conseguito l'idoneità nelle due prove d'esame.

Ai candidati risultati idonei, la Provincia di Mantova rilascia un *attestato di abilitazione* ed un *tesserino personale di riconoscimento* per l'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico.

Colloquio ai sensi della L. n. 40/2007

La Commissione d'esame nella seduta preliminare valuterà le richieste pervenute e determinerà: a) l'elenco delle persone cui può essere rilasciato automaticamente il tesserino e b) l'elenco delle persone che dovranno sostenere un colloquio atto a verificarne le conoscenze tecniche e linguistiche.

Tale colloquio verterà sulle materie del programma d'esame di abilitazione che non siano state oggetto del corso di studi, che il candidato dovrà dimostrare di conoscere e saper presentare sia in lingua italiana che in almeno una lingua straniera indicata nella domanda di cui all'allegato 2.

L'esito finale del colloquio è espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità" rispetto alla conoscenza delle materie tecniche e linguistiche in cui esso è stato sostenuto.

Ai candidati che abbiano dimostrato di possedere conoscenza delle materie tecniche e linguistiche nelle quali è stato sostenuto il colloquio, la Provincia di Mantova rilascia un *attestato di abilitazione* ed un *tesserino personale di riconoscimento* per l'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico.

La presente procedura d'esame non costituisce concorso per l'accesso al pubblico impiego.

Il calendario delle prove d'esame, nonché la sede dello svolgimento delle stesse, saranno comunicati ai candidati a cura del Servizio Turismo della Provincia di Mantova, tramite raccomandata A/R, telegramma o fax.

Ogni informazione può essere richiesta alla Provincia di Mantova, Servizio Turismo, piazza Mantegna, 6 - 46100 Mantova - tel. 0376 357522, fax 0376 357525 o tramite sito Internet www.provincia.mantova.it o ai seguenti indirizzi di posta elettronica: turismo.agenzie@provincia.mantova.it - urp@provincia.mantova.it

II DIRIGENTE
SETTORE TURISTICO E CULTURALE, SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA',
POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO, SPORT E TEMPO LIBERO
(Dott. Gianni Petterlini)

Mantova, 4 maggio 2009

Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modificazioni e integrazioni, La informiamo che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato alla **gestione della procedura d'esame** ed avverrà presso il Servizio Turismo, con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi.

Il conferimento dei dati è **obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti per la partecipazione agli esami.**

I Suoi dati possono essere comunicati e diffusi ad altri soggetti pubblici o privati, quando sia previsto da norme di legge o di regolamento o risultino comunque necessari per lo svolgimento delle funzioni istituzionali o per rilevanti finalità di interesse pubblico.

All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 13 della legge 675/1996, e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Il titolare del trattamento è la Provincia di Mantova. Il responsabile dell'Ente designato è il Dirigente del Settore Turistico e Culturale, Servizi alla Persona e alla Comunità, Politiche Sociali e Del Lavoro, Sport e Tempo Libero.

L'incaricato cui rivolgersi per l'esercizio dei diritti, è il Funzionario Amministrativo del Servizio Turismo, piazza Mantegna, 6 - 46100 Mantova - tel. 0376 357522, fax 0376 357525.

Alla Provincia di Mantova
 Servizio Protocollo
 Via Principe Amedeo n. 32
 46100 Mantova

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALL'ESAME DI ABILITAZIONE
 ALLA PROFESSIONE DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO**

Il/la sottoscritto/a _____

CHIEDE

di essere ammesso/a a sostenere le prove d'esame per il conseguimento dell'abilitazione alla professione di Accompagnatore Turistico, indette per l'anno 2009, ai sensi della legge regionale n. 15/2007 T.U. sul turismo e successive modifiche ed integrazioni, per la provincia di Mantova.

A tal fine, consapevole delle sanzioni civili e penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, e a conoscenza del fatto che saranno effettuati controlli anche a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

- di essere nato/a a _____ Provincia di _____ il _____
 e di essere residente nel Comune di _____ CAP _____
 via _____ n. _____ Provincia di _____
 tel. _____, cell. _____, Codice Fiscale _____,
 _____, E-mail _____;
- di avere la cittadinanza _____;
- di essere in possesso del diploma di scuola media superiore di _____
 conseguito nell'anno scolastico _____ / _____ presso
 l'Istituto _____
 via/piazza _____ Città _____;
- di avere versato Euro 78,00, quale contributo spese, sul conto corrente postale n. 13812466 intestato a Provincia di Mantova - Servizio Tesoreria - Via P. Amedeo n. 32 - 46100 Mantova indicando la causale "Esame abilitazione ACCOMPAGNATORE TURISTICO anno 2009";
- di voler sostenere la prova d'esame nella/e lingua straniera/e _____;
- di voler ricevere ogni comunicazione che lo/la riguarda al seguente indirizzo: _____,
 _____, tel. reperibile _____,
 _____, cell. reperibile _____, sollevando la Provincia di Mantova da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per qualsiasi motivo.

Allega: fotocopia fronte/retro di un documento di identità; attestazione versamento contributo-spese.

Luogo e data _____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996: i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALL'ESAME SUPPLETIVO DI
LINGUA STRANIERA PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO**

Il/la sottoscritto/a _____
già in possesso dell'abilitazione di Accompagnatore Turistico nell'ambito della provincia di Mantova

CHIEDE

di essere ammesso/a a sostenere la prova d'esame, indetta per l'anno 2009, per l'estensione della abilitazione ad altra/e lingua/e oltre a quelle già possedute, ai sensi della legge regionale n. 15/2007 T.U. sul turismo e successive modifiche ed integrazioni.

A tal fine, consapevole delle sanzioni civili e penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, e a conoscenza del fatto che saranno effettuati controlli anche a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

- di essere nato/a a _____ Provincia di _____ il _____
e di essere residente nel Comune di _____ CAP _____
via _____ n. _____ Provincia di _____
tel. _____, cell. _____, Codice Fiscale _____,
E-mail _____;
- di avere la cittadinanza _____;
- di essere in possesso del diploma di scuola media superiore di _____
conseguito nell'anno scolastico _____/_____ presso
l'Istituto _____
via/piazza _____ Città _____;
- di essere in possesso dell'abilitazione alla professione di Accompagnatore Turistico per la provincia di Mantova, rilasciata da _____ conseguita nella sessione d'esame dell'anno _____ per le seguenti lingue: _____;
- di aver versato Euro 78,00, quale contributo spese, sul conto corrente postale n. 13812466 intestato a Provincia di Mantova – Servizio Tesoreria – via P. Amedeo 32 - 46100 Mantova indicando la causale “Esame suppletivo di lingua straniera per ACCOMPAGNATORE TURISTICO anno 2009”;
- di voler conseguire l'idoneità per la/le lingua/e straniera/e _____;
- di voler ricevere ogni comunicazione che lo/la riguardi al seguente indirizzo: _____,
tel. reperibile _____,
cell. reperibile _____, sollevando la Provincia di Mantova da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per qualsiasi motivo.

Allega: fotocopia fronte/retro di un documento di identità; attestazione versamento contributo-spese.

Luogo e data _____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996: i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.

Alla Provincia di Mantova
 Servizio Protocollo
 Via Principe Amedeo n. 32
 46100 Mantova

**DOMANDA DI RILASCIO AUTOMATICO / AMMISSIONE AL COLLOQUIO PER
 L'ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO**
 (Legge n° 40 del 2 aprile 2007)

Il/la sottoscritto/a _____

CHIEDE

ai sensi della L. 40/2007 art. 10, comma 4, il rilascio del tesserino identificativo per l'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico previsto dalla Legge Regionale n° 15 del 16 luglio 2007, o in via subordinata di essere ammesso a sostenere il colloquio, indetto per l'anno 2009, finalizzato alla verifica delle conoscenze specifiche qualora le stesse non siano state oggetto del proprio corso di studi.

A tal fine, consapevole delle sanzioni civili e penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, e a conoscenza del fatto che saranno effettuati controlli anche a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

- di essere nato/a a _____ Provincia di _____ il _____
 e di essere residente nel Comune di _____ CAP _____
 via _____ n. _____ Provincia di _____
 tel. _____, cell. _____, Codice Fiscale _____,
 _____, E-mail _____;
- di avere la cittadinanza _____;
- di essere in possesso di laurea (barrare) in _____
 diploma universitario _____ dicitura esatta del titolo di studio
 conseguita presso l'Università _____
 denominazione esatta dell'Ateneo _____
 nell'Anno Accademico _____ / _____ ai sensi del vecchio (barrare) _____
 nuovo _____ ordinamento;
- di aver versato Euro 78,00, quale contributo spese, sul conto corrente postale n. 13812466 intestato a Provincia di Mantova – Servizio Tesoreria – Via P. Amedeo n. 32, 46100 Mantova indicando la causale “Abilitazione ACCOMPAGNATORE TURISTICO anno 2009”, **di cui allega ricevuta**;
- di voler sostenere il colloquio finalizzato alla verifica delle conoscenze linguistiche nella/e lingua/e straniera/e _____;
- di voler ricevere ogni comunicazione che lo/la riguardi al seguente indirizzo: _____
 _____, tel. reperibile _____,
 _____, cell. reperibile _____, sollevando la Provincia di Mantova da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per qualsiasi motivo.

Allega: fotocopia fronte/retro di un documento di identità; attestazione versamento contributo-spese; dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà finalizzata ad individuare l'equipollenza della laurea (ALLEGATO B.3); fotocopia di certificato universitario (o dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio) attestante titolo di studio posseduto ed elenco degli esami sostenuti.

Luogo e data _____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996: i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO NOTORIO
(Art. 38 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)

Il sottoscritto _____ nato a _____

il _____ residente a _____ (prov. _____)

in via _____ n. _____ tel. _____

Codice Fiscale _____,

consapevole delle sanzioni civili e penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, e a conoscenza del fatto che saranno effettuati controlli anche a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese, sotto la propria personale responsabilità

D I C H I A R A

che il titolo di studio indicato nella domanda (ALLEGATO 2) finalizzata ad ottenere il rilascio del tesserino identificativo per l'esercizio della professione di **Accompagnatore Turistico**

è equiparato alla laurea o diploma universitario in¹ _____

con Decreto del Ministero² _____

n. _____ del _____ .

Luogo e data

firma

Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/1996: i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.

¹ specificare uno dei titoli di studio previsti dalla L. 40/2007 art. 10, comma 4.

² specificare l'esatta denominazione del Ministero.