



Prot. int. OIV 1/2018

## **SINTESI DEI RISULTATI DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2017 - CONSIDERAZIONI SUL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA STESSA - VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2017**

### **Premessa**

Il sistema della performance della Provincia di Mantova, definito nel documento approvato dalla giunta provinciale n. 50 del 29 marzo 2010, contiene le linee guida per la misurazione, valutazione e gestione della performance organizzativa ed individuale.

La Relazione sulla performance 2017 è espressione di un sistema d'informazioni articolato in sottosistemi alimentati dai diversi servizi con gli andamenti attesi e i risultati conseguiti. Partendo da quanto previsto nel PEG – Piano della performance 2017, nel documento sono raccolte, organizzate ed elaborate le informazioni a rendiconto in una logica di sistema secondo modelli e schemi omogenei e condivisi.

La relazione consente la lettura della performance organizzativa di ente e di struttura di primo livello (le aree) prevista dal sistema, rappresenta il posizionamento dell'ente rispetto agli obiettivi strategici e operativi dell'albero della performance e costituisce attività istruttoria e propedeutica alla successiva valutazione.

Diversi sono i livelli e gli ambiti di misurazione della performance e in particolare

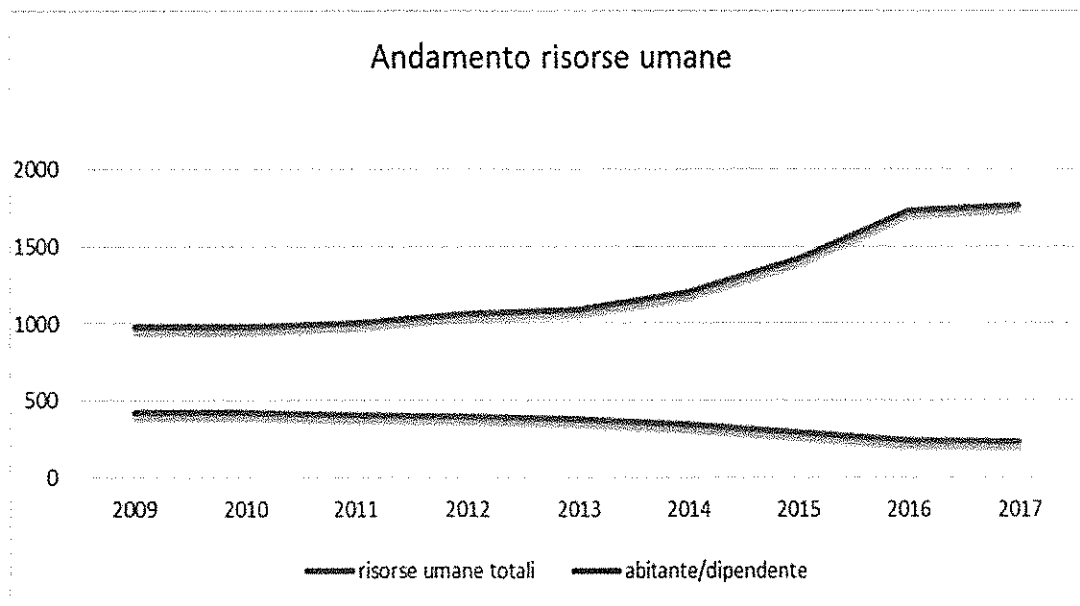
- le informazioni sulle risorse umane e finanziarie consentono una valutazione sullo stato generale dell'ente, condizione necessaria per garantire non solo l'attuazione delle strategie, ma anche il proseguimento dell'attività e l'erogazione dei servizi fondamentali (capp. 1 - 2);
- la serie storica degli indicatori di efficacia ed efficienza dei servizi dell'ente "misurano" l'espletamento delle funzioni istituzionali, comprendenti il portafoglio delle attività e dei servizi obbligatori erogati (cap. 5);
- i progetti comuni a tutta la dirigenza, intersettoriali e settoriali rendono conto dell'attività discrezionale, ma indispensabile, di ricerca e sviluppo, miglioramento e innovazione. La loro lettura trasversale secondo l'appartenenza all'albero della performance individua, inoltre, le connessioni con le linee strategiche di mandato (cap.3);
- l'andamento delle opere pubbliche, sia riferite all'annualità 2017 che di trascinarsi (cap. 4).

Per ciascuno di questi ambiti vengono rispettate le fasi del ciclo della performance, sinteticamente individuate in: definizione obiettivi → monitoraggio → misurazione → rendicontazione.

## Principali aspetti e risultati rilevati

Partendo dai macro-dati sulle risorse umane e finanziarie, primi elementi per valutare lo stato di buona salute dell'ente, appaiono evidenti le forti difficoltà che si sono incontrate sia a causa della manovre finanziarie che si sono succedute nel corso degli anni e che hanno imposto decisi tagli ai bilanci, sia a causa delle norme specifiche di natura restrittiva in materia di personale.

Sul fronte delle risorse umane, dopo anni che hanno registrato importanti fuoriuscite di personale a diverso titolo (tra il 2014 e il 2016 vi sono state complessivamente 141 cessazioni), il 2017 rappresenta il primo anno di assestamento. A fine anno si contano 234 dipendenti, 6 sono state le cessazioni durante l'anno e non si è proceduto a nessuna assunzione.

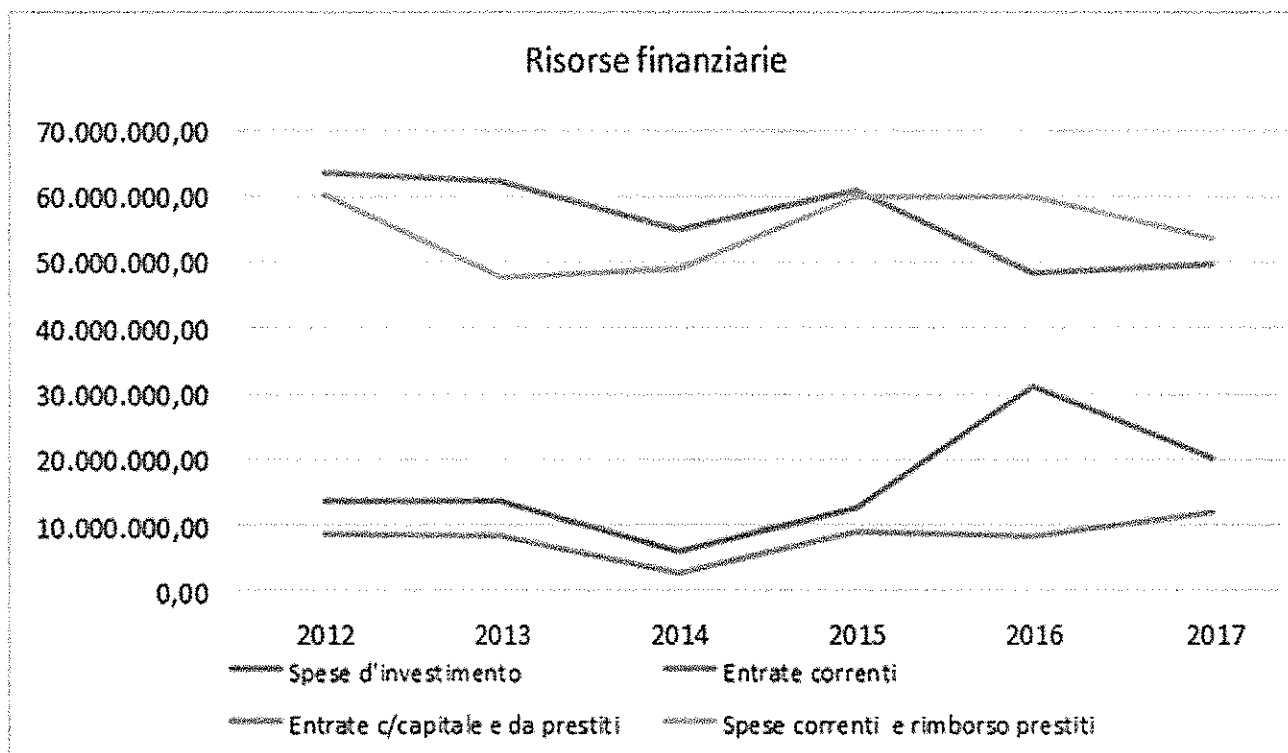


Se si considera che l'andamento decrescente delle risorse umane, e l'incremento del correlato rapporto con la popolazione "servita", non ha determinato conseguenze pesanti, in termini di chiusura di servizi essenziali legati alle nuove funzioni istituzionali, la valutazione che ne consegue è senz'altro in generale positiva, per quanto riguarda la capacità di riorganizzazione e razionalizzazione dei processi interni.

-----

Rispetto alle manovre delle leggi di bilancio, la Provincia ha saputo farvi fronte, evitando gravi conseguenze sul mantenimento degli equilibri di bilancio e garantendo il raggiungimento degli obiettivi del "nuovo Patto di Stabilità" relativi al pareggio.

L'andamento delle risorse finanziarie evidenzia, infatti, come risulti sempre più difficile mantenere la gestione entrate – spese in pareggio.



Passando all'attività progettuale, rispetto ai contenuti degli obiettivi strategici e di quelli operativi del DUP, i progetti di area hanno ottenuto un buon grado di realizzazione nonostante le particolari contingenze sopra evidenziate. La Relazione evidenzia, inoltre, per ciascun obiettivo strategico i principali risultati ottenuti, fornendo un quadro sintetico, ma completo del lavoro svolto.

Il risultato positivo è riferibile anche alle opere infrastrutturali, sia per i tempi di progettazione, che per quelli di attivazione (espletamento delle gare e consegna lavori) e di ultimazione dei lavori.

In particolare, l'amministrazione ha individuato una rosa di progetti, principalmente riconducibili all'obiettivo 7 dell'efficacia - efficienza gestionale, fortemente trasversali e volti ad ottimizzare l'organizzazione e la gestione dei processi.

Si segnalano qui solo alcuni degli importanti risultati ottenuti rispetto a specifici filoni progettuali:

- Informatizzazione delle procedure contabili: dopo il "mandato elettronico" introdotto nel 2016, nel corso del 2017 si è proceduto con l'informatizzazione delle fatture e di tutti i documenti allegati che vengono caricati nell'apposito gestionale, al fine di poter effettuare con la conseguente "liquidazione informatizzata" da parte dei diversi servizi. La nuova procedura ha consentito di conseguire uno snellimento delle attività di creazione e gestione delle liquidazioni, dei risparmi in termini di minor consumo di carta e toner, oltre alla riduzione degli spazi necessari all'archiviazione delle liquidazioni;
- Archiviazione digitale a norma di tutto il sistema documentale digitale: è stato svolto un concreto lavoro di aggregazione dei protocolli nei fascicoli e alla conseguente creazione dei fascicoli informatici, presupposto per un'ordinata organizzazione documentale e conservazione degli archivi documentali informatici;
- Riorganizzazione dei processi e digitalizzazione delle procedure: sono state analizzate, testate e rese attive le procedure per le concessioni dei cartelli pubblicitari, le autorizzazioni paesaggistiche e l'accesso agli atti. Le prime due risultano digitalizzate, col conseguente risultato della standardizzazione e dell'eliminazione dei documenti cartacei. Per l'accesso agli atti si è reso necessario un supplemento di analisi, in seguito alle modifiche normative intervenute;

- Supporto ai comuni - piano di fattibilità e modello di coordinamento: pur con risorse inadeguate all'obiettivo, l'ente si è adoperato per coinvolgere i Comuni in un percorso progettuale complesso finalizzato a creare dei poli territoriali organizzati per ambito di zona omogenea al fine di creare dei servizi integrati, sovra-territoriali, con competenze in materia di progettazione europea da fonti dirette e indirette;
- Informatizzazione AUA (Autorizzazione Unica Ambientale): l'applicazione per l'informatizzazione è stata introdotta da settembre. Rimangono solo da modificare alcuni report per le statistiche, essendo state richieste delle modifiche a posteriori.

### **Osservazioni e considerazioni sul sistema di misurazione e valutazione**

La Relazione risulta concorde e coerente con il Sistema della performance dell'ente.

L'OIV invita l'ente a promuovere progetti che riguardano soprattutto servizi e procedimento che l'ente eroga all'utenza su istanza di parte, rendendoli maggiormente concreti e misurabili dal punto di vista dell'efficacia e della qualità. Ugualmente importanti restano la dimensione del costo e dei tempi di risposta e conclusione dei procedimenti sia interni che esterni.

### **Conclusione - Validazione della Relazione sulla Performance 2017**

Per i sopra sottolineati aspetti di concordanza e congruenza al Sistema della performance dell'ente da un punto di vista dei flussi informativi e degli strumenti adottati, oltre che dei contenuti emersi sulla performance organizzativa a livello di ente e di struttura di primo livello (area), **l'Organismo Indipendente di Valutazione valida la Relazione sulla performance 2017 e la sottopone all'attenzione del Presidente, anche al fine della sua diffusione attraverso la pubblicazione sul sito della Provincia.**

Mantova, 15/03/2018

Ing. Romeo Castagna

