

**RELAZIONE  
SULLA PERFORMANCE  
2014**

**Aprile 2015**

**SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE**

## INDICE

1. LE RISORSE UMANE	pag.	1
2. LE RISORSE FINANZIARIE	pag.	9
3. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA SUI PROGETTI PEG-PDO-PDP	pag.	13
4. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA SULLE OPERE PUBBLICHE	pag.	20
5. I PROCEDIMENTI SU ISTANZA DI PARTE	pag.	29
6. L'ATTIVITA' DEI SERVIZI: DATI E INDICATORI	pag.	30
7. APPENDICE	pag.	81

# 1. LE RISORSE UMANE

## 1.1. Personale dipendente, di ruolo e a tempo determinato nel quinquennio 2009 – 2014

	2009		2010		2011		2012		2013		2014	
	valore assoluto	%	valore assoluto	%								
<b>dipendenti ruolo</b>	414	98,60%	415	98,60%	406	99,50%	395	99,20%	377	99,70%	344	99,7%
<b>TD (inclusi fiduciari e interinali)</b>	5	1,2%	5	1,20%	2	0,50.%	1	0,80%	1	0,30%	1 (*)	0,29%
<b>co.co.co.</b>	1	0,2%	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	0	0%	0	0%
<b>totale risorse umane</b>	420	100%	421	100%	408	100%	396	100%	378	100%	345	100%

<b>Abitante per dipendente</b>	982	987	1000	1062	1088	1203
--------------------------------	-----	-----	------	------	------	------

I dati fotografano i dipendenti presenti al 31/12 dell'anno di riferimento e non tengono conto degli eventuali movimenti avvenuti durante l'anno. Nel personale di ruolo non viene conteggiato il personale collocato in aspettativa per assunzione o incarico presso altro Ente: nel 2014 sono tre i dipendenti in aspettativa per tali motivi.

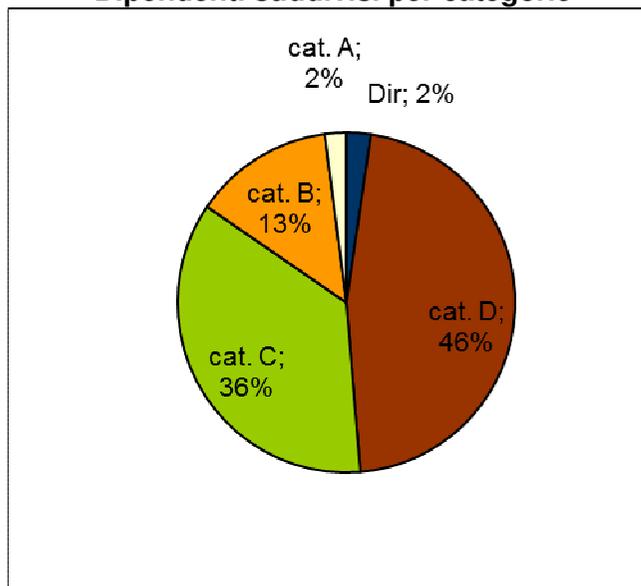
Il dato al 31/12/2014 non comprende più le 25 unità di personale di For.ma, trasferite al 1<sup>a</sup> dicembre 2014.

(\*) L'unico tempo determinato è un fiduciario dello staff di presidenza.



## 1.2. Analisi di categoria, genere, età e titolo di studio

Dipendenti suddivisi per categorie



Dirigenti e Responsabili di Posizione organizzativa

DATI	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Dirigenti	10	10	10	8	8	8
Posizioni Organizzative	31	29	30	26	26	25

La situazione si è modificata con la diminuzione di una posizione organizzativa.

## 1.3. Le assunzioni e le cessazioni

Nel 2014 non vi sono state assunzioni. Dei 37 dipendenti cessati, 25 sono quelli per i quali si è sono concluse le procedure di trasferimento presso l'azienda speciale For.ma. Tali dipendenti risultavano già in distacco funzionale.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Totale ultimo triennio
Assunzioni di personale tempo indeterminato	8	20	4	0	0	0	0
Assunzioni di personale tempo determinato	1	1	3	3	0	0	3
Cessazioni di personale tempo indeterminato	18	17	13	14	17	37	68

#### 1.4. Stima del personale calcolata in base ai periodi di effettivo servizio

Nella stima del personale "presente" si è tenuto in considerazione il periodo di effettivo servizio del personale in dotazione organica (compreso il dirigente). è stata calcolata la proporzione di giorni di assenza a qualsiasi titolo (malattia, ferie, permessi, aspettativa, congedo di maternità/parentale, Legge 104, distacco sindacale, ecc.)

rispetto al totale dei giorni dovuti dal personale in dotazione organica per ogni settore, trasformata poi in numero di persone assenti in media durante l'anno lavorativo, sottratte dalla dotazione organica di fine anno. Sia nei giorni dovuti che in quelli di assenza non si sono conteggiati i 32 giorni di ferie previsti.

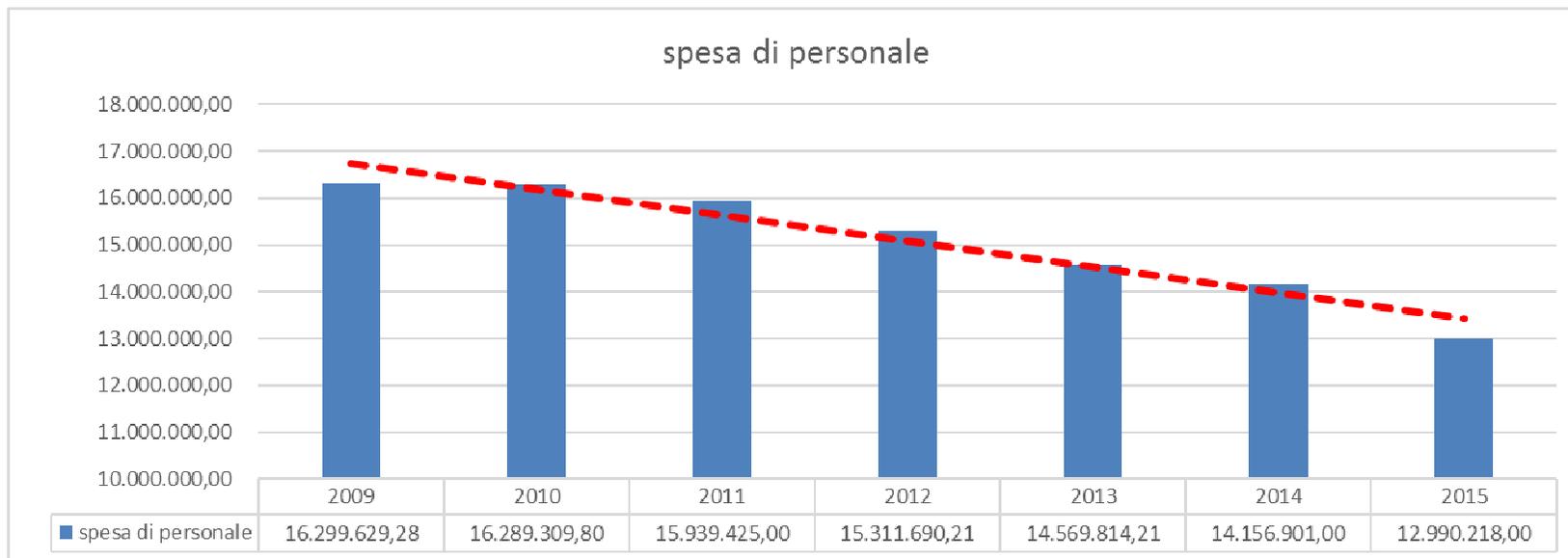
SETTORE	ANNO 2012			ANNO 2013			ANNO 2014		
	personale in dotazione organica al 31/12	n. persone assenti in media nell'anno	personale "presente" tutto l'anno	personale in dotazione organica al 31/12	n. persone assenti in media nell'anno	personale "presente" tutto l'anno	personale in dotazione organica al 31/12/2014	n. persone assenti in media nell'anno	personale "presente" tutto l'anno
SERVIZI IN STAFF ALLA DIREZIONE GENERALE	16	5	11	16	5	11	18	1,3	17
SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	12	2	10	12	2	10	11	1,1	10
SETTORE SVILUPPO AGRICOLO, CACCIA E PESCA, ATTIVITA' ESTRATTIVE	62	18	44	58	14	44	54	7	46
SETTORE TECNICO E UNICO DELLE PROGETTAZIONI E DELLE MANUTENZIONI	72	19	53	71	18	53	73	11	69
SISTEMI PRODUTTIVI, INTERMODALITA' E TRASPORTI, NAVIGAZIONE	11	3	8	10	2	8	10	0,7	9
SETTORE RISORSE CULTURALI E TURISTICHE, LAVORO, SVILUPPO DELLA PERSONA E DELLA COMUNITA'	108	33	75	100	22	78	69	5	63
SETTORE AMBIENTE, PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, AUTORITA' PORTUALE	52	16	36	51	10	41	51	6	46
SETTORE PATRIMONIO PROVVEDITORATO, ECONOMATO, APPALTI E CONTRATTI	17	4	13	16	3	13	17	0,5	17
SETTORE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE, AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI	37	13	24	35	9	26	35	3	32
SETTORE SISTEMI INFORMATIVI	8	2	6	8	2	6	7	0,5	7
<b>TOTALE ENTE</b>	<b>395</b>	<b>113</b>	<b>282</b>	<b>377</b>	<b>86</b>	<b>292</b>	<b>345</b>	<b>31</b>	<b>316</b>
<b>TOTALE ENTE %</b>	<b>100%</b>	<b>28%</b>	<b>71%</b>	<b>100%</b>	<b>23%</b>	<b>77%</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>	<b>92%</b>

## 1.5. La spesa di personale

La spesa di personale è calcolata ai sensi della circolare M.E.F. n. 9/2006.

Le spese incluse riguardano l'intervento 1 – personale, l'intervento 7 – IRAP e la mensa.

Le spese escluse sono gli aumenti contrattuali dell'anno corrente, la formazione, le missioni, le categorie protette, gli incentivi di progettazione, i diritti di rogito e la spesa del personale comandato.



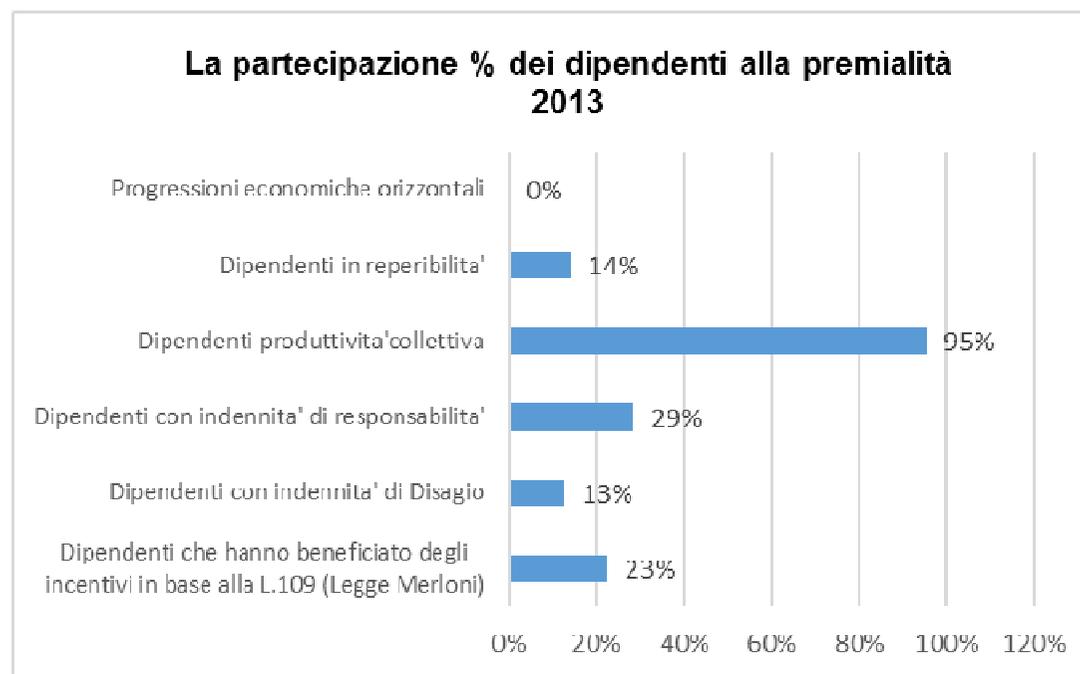
## 1.6. La premialità 2013 e il fondo incentivante 2014

Con riferimento alla premialità dell'anno 2013, che è l'ultima liquidata in quanto il 2014 deve ancora essere erogato, tutto il personale provinciale del comparto ha beneficiato di premi: mediamente ogni dipendente partecipa a 1,7 istituti.

Il numero di dipendenti che hanno percepito la produttività collettiva 2013 è pari al 95% del personale dipendente (sono esclusi dirigenti e p.o. e coloro che hanno ricevuto più di 1.500 euro di incentivi per la legge Merloni).

Nel complesso hanno percepito incentivi sulla base della Legge Merloni il 23% dei dipendenti.

L'accordo per la distribuzione delle risorse decentrate per l'anno 2013 non è ancora stato sottoscritto e si è in attesa della chiusura delle trattative.



### A proposito della premialità

La premialità è erogata secondo la logica selettiva-meritocratica, escludendo ogni forma di erogazione dei compensi per la produttività in maniera indifferenziata o sulla base di forme di automatismi comunque denominati, in assenza di verifiche e attestazioni sul livello di prestazione raggiunto. Le risorse destinate a tale istituto sono erogate per il miglioramento dell'attività e le prestazioni fornite, con la differenziazione dei valori economici riconosciuti a fronte di prestazioni diversamente valutate. L'attribuzione dei compensi relativi alla incentivazione della produttività deve essere strettamente correlata ad effettivi incrementi di produttività ed al miglioramento quali-quantitativo dei servizi, da intendersi come risultato aggiuntivo apprezzabile rispetto al risultato atteso della normale prestazione lavorativa. Le erogazioni dei premi connessi a tale istituto

vengono liquidate secondo la disciplina già definita nel Sistema di Valutazione della Performance dell'Ente. Il sistema incentivante come risulta dal Sistema di misurazione e valutazione dell'Ente è selettivo, cioè necessariamente orientato al riconoscimento degli apporti individuali e/o di gruppo in funzione del conseguimento di obiettivi di sviluppo e/o di realizzazione di programmi di razionalizzazione e di miglioramento costituenti effettivi e reali momenti di incremento della performance.

## 1.7. Altre informazioni sulla gestione 2014

### Le mobilità

DATI	Unità di Misura	valore 2009	valore 2010	valore 2011	valore 2012	valore 2013	Valore 2014
Mobilità interne	n.	6	6	4	6	12	13
Mobilità intrasettoriali	n.	3	4	11	1	6	8

L'indice di mobilità (mobilità totali/dipendenti tempo indeterminato) nel 2014 si aggira intorno al 6%, in leggero aumento rispetto agli anni precedenti.

### I procedimenti disciplinari

DATI	Unità di Misura	valore 2009	valore 2010	valore 2011	valore 2012	valore 2013	Valore 2014
Procedimenti disciplinari	n.	10	8	12	1	1	3

Nel 2014 vi sono stati tre procedimenti disciplinari.

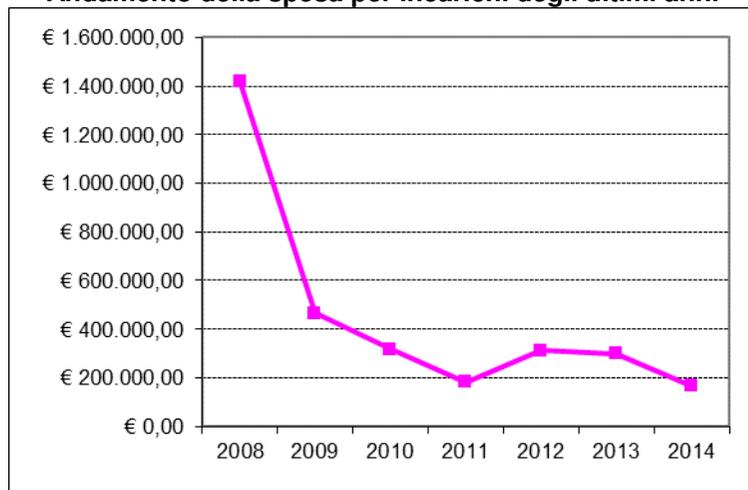
### La formazione del personale dipendente

INDICATORI	Unità di Misura	valore 2009	valore 2010	valore 2011	valore 2012	valore 2013	Valore 2014
Offerta formativa media pro capite in giorni	gg	1,2	2,5	2,5	0,4	0,2	9
Percentuale di dipendenti formati	%	47,0	81,2	80,6	37,5	66	75
Giorni medi di formazione per dipendente coinvolto	gg	2,5	3,0	3,1	1,5	0,3	12

L'offerta formativa 2014 ha coinvolto il 75% del personale, percentuale maggiore di quella del 2013. Si è trattato, inoltre, di un'offerta di durata decisamente più lunga rispetto a quella degli anni precedenti. I temi prescelti sono stati quelli d'interesse trasversale e generale quali anticorruzione, trasparenza, semplificazione del linguaggio e digitalizzazione, armonizzazione contabile, mercato elettronico, pari opportunità, sicurezza sul luogo di lavoro. Per far fronte alla contrazione delle risorse finanziarie dedicate, sono stati previsti interventi formativi con l'utilizzo di professionalità interne per diffondere conoscenze, oltre che per valorizzare e accrescere le professionalità presenti nell'ente.

## 1.8. Incarichi professionali di consulenza – studio - ricerca

Andamento della spesa per incarichi degli ultimi anni



Nel 2014 sono stati previsti in fase di programmazione iniziale 3 incarichi professionali di consulenza, studio, ricerca per un importo pari a **88.500,00**

In corso d'anno il programma incarichi è stato variato con l'inserimento di 6 nuovi incarichi. Complessivamente l'importo è passato a **248.500,00**.

A dicembre risultavano affidati complessivamente 6 incarichi con un impegno di spesa pari a 162.810,55 euro, il 66% dell'importo previsto.

Gli incarichi professionali nel 2014 sono stati tutti finanziati con fondi trasferiti dalla Regione, dallo Stato o dall'Unione Europea.

Incarichi professionali affidati dai settori nel triennio 2012 – 2014

SETTORE	NUMERO INCARICHI 2012	IMPORTO AFFIDATO 2012	NUMERO INCARICHI 2013	IMPORTO AFFIDATO 2013	NUMERO INCARICHI 2014	IMPORTO AFFIDATO 2014
Settore risorse culturali e turistiche, lavoro, sviluppo della persona e delle comunità	4	142.095,00	2	62.000,00	6	162.810,55
Settore ambiente, pianificazione territoriale, autorità portuale	2	169.000,00	10	236.400,00	0	
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>311.095,00</b>	<b>12</b>	<b>298.400,00</b>	<b>6</b>	<b>162.810,55</b>

# 1. LE RISORSE FINANZIARIE

## 2.1. ANALISI DEL TRIENNIO – valori assoluti

### Le entrate correnti

	2012	2013	2014	var % 2014 - 2013	var % triennio 2012-2014
TITOLO I: Entrate Tributarie	46.007.613,60	42.553.589,67	40.834.709,00	-4,0%	-11,2%
TITOLO II: Entrate da contributi e trasferimenti correnti	8.564.958,37	12.606.123,52	8.577.000,00	-32,0%	0,1%
TITOLO III: Entrate extra- tributarie	9.176.048,38	7.052.390,97	5.540.993,60	-21,4%	-39,6%
<b>TOTALE Entrate correnti</b>	<b>63.748.620,35</b>	<b>62.212.104,16</b>	<b>54.952.702,60</b>	<b>-11,7%</b>	<b>-13,8%</b>

### Le spese correnti

	2012	2013	2014	var % 2014 - 2013	var % triennio
TITOLO I - III: Spese Correnti e Rimborso prestiti	60.176.574,50	47.836.102,88	49.074.943,92	2,6%	-18,4%

### DATI AGGREGATI PER INTERVENTI DI SPESA

	2012	2013	2014	var % 2014- 2013	var % triennio
Personale (compresa IRAP)	15.770.088,61	15.164.340,68	14.630.894,69	-4%	-7%
Beni, servizi e utilizzo beni di terzi	24.832.837,44	23.920.377,51	22.010.764,21	-8%	-11%
Trasferimenti	10.548.055,53	7.104.987,49	5.009.131,67	-29%	-53%
Imposte e tasse e Oneri straordinari	392.097,30	809.827,92	4.077.810,87	404%	940%
Rata mutui (quota capitale e quota interessi)	8.633.495,62	7.857.422,88	235.409,68	-97%	-97%

### Le entrate c/capitale

	2012	2013	2014	var % 2014 - 2013	var % triennio
TITOLO IV: Entrate da trasf. c/capitale	8.666.079,87	8.508.466,20	2.898.486,01	-66%	-67%
TITOLO V: Entrate da prestiti	0,00	0,00	0,00	0	0
<b>TOTALE Entrate c/capitale</b>	<b>8.666.079,87</b>	<b>8.508.466,20</b>	<b>2.898.486,01</b>	<b>-66%</b>	<b>-67%</b>

### Le spese c/capitale

	2012	2013	2014	var % 2013- 2012	var % triennio
TITOLO II: Spese in c/capitale	13.776.474,03	13.586.746,86	5.996.553,93	-55,9%	-56,5%

## 2.2. ANALISI DEL TRIENNIO - Gli indicatori finanziari di composizione

### le entrate

DESCRIZIONE	FORMULA	unità misura	2012	2013	2014
autonomia finanziaria	tit.1-3 entrata/tit. 1-2-3 entrata*100	%	87%	80%	<b>84%</b>
autonomia impositiva	tit.1 entrata/tit. 1-2-3 entrata*100	%	72%	68%	<b>74%</b>
pressione finanziaria	tit.1-3 entrata/ popolazione	euro	132,18	120,60	<b>111,71</b>
pressione impositiva	tit.1 entrata/ popolazione	euro	110,21	103,45	<b>98,36</b>
dipendenza da Regione e Stato	tit.2 entrata/tit. 1-2-3 entrata*100	%	13%	20%	<b>16%</b>
intervento regionale e statale	tit.2 entrata/ popolazione	euro	20,52	30,65	<b>20,66</b>
velocità riscossione entrate correnti	Riscossioni Tit. 1-2 - 3 competenza/Accertamenti Tit. 1-2 - 3 competenza*100	%	86%	89%	<b>95%</b>
incidenza residui attivi	residui attivi riportati dalla competenza/accertamenti competenza Tit. 1-2 - 3*100	%	14%	11%	<b>7%</b>

### le spese

DESCRIZIONE	FORMULA	unità misura	2012	2013	2014
rigidità della spesa	(Spesa personale con IRAP + Quota amm. Mutui)/tit. 1-2-3 entrata*100	%	38%	37%	<b>27%</b>
incidenza spesa personale su spesa corrente	spesa personale con IRAP/spesa corrente*100	%	30%	32%	<b>25%</b>
velocità pagamento spese correnti	Pagamenti Tit. 1 competenza/Impegni Tit. 1 competenza*100	%	68%	65%	<b>69%</b>
incidenza residui passivi di spesa corrente	residui passivi riportati dalla competenza/ impegni competenza Tit. 1*100	%	32%	35	<b>30%</b>
grado di pagamento dei residui passivi di anni precedenti	Pagamenti C/residui/Residui passivi anni precedenti	%	22%	25%	<b>30%</b>
Indice di tempestività dei pagamenti	Pagamenti del titolo 1 int.2-3-4 e titolo 2 int.1-5	gg	-	-15	<b>-11</b>

Per l'anno 2013 e 2014 l'indicatore di tempestività dei pagamenti è stato definito come da DPCM 22 settembre 2014 (art. 9).

## 2.3 ANALISI DEL 2014

### Le entrate correnti

	Previsione INIZIALE	Previsione DEFINITIVA	Accertato 2014	Minori o maggiori accertamenti rispetto alla previsione definitiva	% accertato rispetto alla previsione definitiva
Entrate tributarie	40.649.286,00	40.794.962,43	40.834.709,00	39.746,57	100,1%
Trasferimenti	7.015.531,24	10.095.552,57	8.577.000,25	-1.518.552,32	85%
Entrate extratributarie	5.751.351,95	7.448.841,81	5.540.993,60	-1.907.848,21	74%
<b>TOTALE E. correnti</b>	<b>53.416.169,19</b>	<b>58.339.356,81</b>	<b>54.952.702,85</b>	<b>-3.386.653,96</b>	<b>94%</b>

### Le spese correnti

	Previsione INIZIALE	Previsione DEFINITIVA	Impegnato 2014	Minori o maggiori impegni rispetto alla previsione definitiva	% impegnato rispetto alla previsione definitiva
Spese correnti	45.090.321,12	48.833.065,36	45.964.011,12	-	94%
Rimborso di prestiti	3.116.448,00	3.116.456,71	3.110.932,80	-5.523,91	100%
<b>TOTALE S.correnti e rimborso prestiti</b>	<b>48.206.769,12</b>	<b>51.949.522,07</b>	<b>49.074.943,92</b>	<b>2.874.578,15</b>	<b>94%</b>

### Le entrate c/capitale

	Previsione INIZIALE	Previsione DEFINITIVA	Accertato 2014	Minori o maggiori accertamenti rispetto alla previsione definitiva	% accertato rispetto alla previsione definitiva
Entrate da trasf. c/capit.	12.295.007,81	13.727.777,01	2.898.486,01	-	21%
Entrate da prestiti				0,00	0%
<b>TOTALE E. c/capitale</b>	<b>12.295.007,81</b>	<b>13.727.777,01</b>	<b>2.898.486,01</b>	<b>10.829.291,00</b>	<b>21%</b>

### Le spese c/capitale

	Previsione INIZIALE	Previsione DEFINITIVA	Impegnato 2014	Minori o maggiori impegni rispetto alla previsione definitiva	% impegnato rispetto alla previsione definitiva
<b>Spese in conto capitale</b>	<b>17.504.407,88</b>	<b>20.117.611,75</b>	<b>5.996.553,93</b>	<b>-14.121.057,82</b>	<b>30%</b>

## 2.4 LA FINANZA

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
stock di debito	88.999.477,00	83.858.433,00	79.363.388,00	74.356.123,42	66.318.571,00	61.292.724,74	56.539.317,00
indebitamento pro-capite	217	203	191	179	159	149	136

Il valore 2014 è stato calcolato considerando la popolazione al 31/12/2013 415.147).

## 2.5 IL FINANZIAMENTO DELLE OPERE PUBBLICHE

ANNO	ACCENSIONE MUTUI E DEVOLUZIONI	INVESTIMENTI (tit.2 int.1+7)	% prestito/opere
2001	14.755.384,70	15.812.584,51	93,3%
2002	15.836.315,52	69.910.740,74	22,7%
2003	19.053.935,41	43.599.722,14	43,7%
2004	17.274.752,09	112.473.764,67	15,4%
2005	5.856.837,26	19.012.276,55	30,8%
2006	2.833.018,79	21.901.941,61	12,9%
2007	7.445.360,46	19.204.516,42	38,8%
2008	1.585.606,35	37.909.303,35	4,2%
2009	26.010,00	32.083.025,25	0,1%
2010	514.543,80	15.205.396,23	3,4%
2011	47.695,20	21.787.742,55	0,2%
<b>2012</b>	-	<b>13.776.474,03</b>	<b>0,0%</b>
<b>2013</b>	-	<b>12.346.480,13</b>	<b>0,0%</b>
<b>2014</b>	-	<b>5.907.664,97</b>	<b>0,0%</b>
		<i>media 2001 - 2014</i>	<b>19,0%</b>

### 3. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE E DI SETTORE DEI PROGETTI DEL PEG - PDO - PDP

#### 3.1. Performance organizzativa di ente<sup>1</sup>

I progetti dell'ente (in tutto 123) hanno ottenuto una performance organizzativa complessiva così sintetizzabile:

- 92% i progetti, escluse le opere pubbliche
- 66% le opere pubbliche (per l'analisi specifica vedi cap. 4).

Tutti i progetti sono raggruppabili in base ad intervalli del grado di realizzazione delle fasi previste nell'anno:

stato sintetico di realizzazione	intervallo di realizzazione	PROGETTI NON OPERA PUBBLICA		OPERE PUBBLICHE	
		NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
non realizzato/avviato	0%-50%	4	27%	16	15%
parzialmente realizzato	51%-75%	5	65%	1	75%
quasi realizzato	76%-99%	30	93%		
realizzato	100%	48	100%	19	100%
<b>totale complessivo</b>		<b>87</b>	<b>92%</b>	<b>36</b>	<b>66%</b>

#### <sup>1</sup> NOTA METODOLOGICA

- Per arrivare grado di realizzazione quantitativo dei progetti settoriali (con esclusione delle opere pubbliche) si è considerato lo stadio di avanzamento medio delle diverse fasi progettuali, prendendo il punto medio dell'intervallo di valori di ciascuna fase (ad es. per l'intervallo 76% - 99% il punto medio è l'87%).

Si è pertanto attribuito a ciascun progetto un livello di realizzazione di sintesi, così graduato:

1. NON REALIZZATO/AVVIATO – il progetto non è stato realizzato o è stato abbandonato, oppure è solo in fase d'avvio, essendo state affrontate le prime fasi d'istruttoria, senza essere ancora entrati nelle vere e proprie fasi di realizzazione;
  2. PARZIALMENTE REALIZZATO – l'attività è in corso, ma non sono ancora stati raggiunti i risultati previsti per fine anno, a prescindere da qualsiasi valutazione delle cause. Si tratta in massima parte di progetti che subiranno un trascinarsi nel PEG dell'anno successivo;
  3. QUASI REALIZZATO – sono state completate quasi tutte le attività e le fasi, nonostante un lieve slittamento del pieno raggiungimento dei risultati previsti per fine anno;
  4. REALIZZATO - sono già stati raggiunti i risultati programmati inizialmente senza eccessivi ritardi.
- Per la definizione dei risultati delle opere pubbliche si sono rapportate le fasi realizzate su quelle programmate per l'opera nell'anno considerato attribuendo in tal modo ad ogni opera pubblica una percentuale di realizzazione, che, in analogia col metodo seguito per gli altri progetti, si riferisce al rispetto della programmazione dell'anno e non al grado di realizzazione complessivo dell'opera stessa. Per maggiori approfondimenti si rimanda al capitolo 4.

Per un ulteriore approfondimento in appendice sono proposti i prospetti analitici dei progetti di settore, dove il valore percentuale di sintesi è affiancato al cruscotto degli indicatori, che consente un controllo di coerenza tra il valore quantitativo e gli output ottenuti.

Considerando esclusivamente i progetti diversi dalle opere pubbliche, più della metà dei progetti risulta concluso, a cui si aggiunge un 34% quasi realizzato.

Solo il 5% dei progetti risulta non realizzato /appena avviato e il 6% parzialmente realizzato.

Le opere pubbliche, con iter più definito rispetto agli altri progetti, sono trattate al successivo cap. 4, al quale si rimanda.

I progetti sono riconducibili trasversalmente ai temi prioritari e agli obiettivi strategici, traduzione del programma di mandato del Presidente, o verticalmente ai settori e servizi di staff dell'ente.

### 3.2. L'albero della performance – una lettura trasversale dei progetti dell'Ente

Rispetto all'albero della performance, questa la sintesi dei valori raggiunti sui sette temi prioritari:

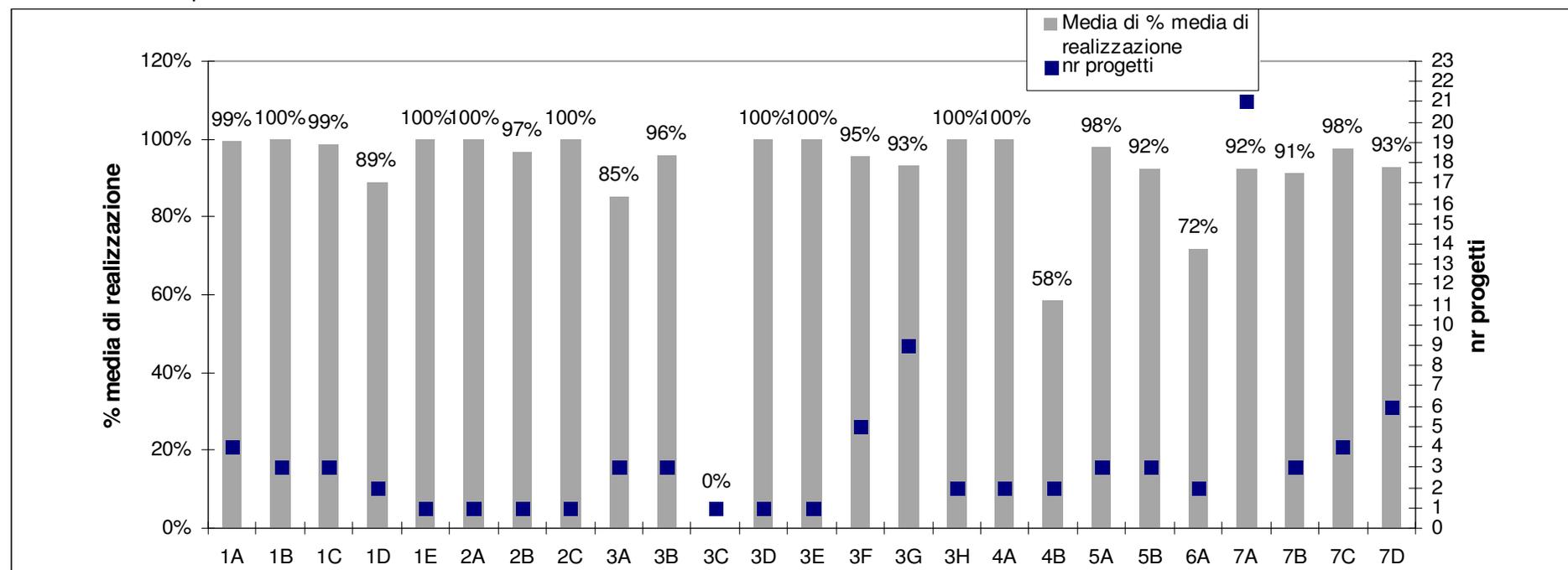
TEMA PRIORITARIO	PROGETTI NON OPERA PUBBLICA		OPERE PUBBLICHE	
	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
1. PROMUOVERE LAVORO E IMPRESA	13	98%		
2. LA PERSONA, LA FAMIGLIA, LA COMUNITÀ	3	99%		
3. QUALITÀ DEL TERRITORIO, QUALITÀ DELLA VITA	25	90%		
4. INFRASTRUTTURE E TRASPORTI	4	79%	28	62%
5. SCUOLA E UNIVERSITÀ	6	95%	8	81%
6. CULTURA E SAPERI	2	72%		
7. AMMINISTRAZIONE EFFICACE, EFFICIENTE, TRASPARENTE	34	93%		
<b>totale complessivo</b>	<b>87</b>	<b>92%</b>	<b>36</b>	<b>66%</b>

Delle progettualità dell'ente circa il 40% ha una valenza interna ed è volta a rendere più efficace efficiente e trasparente l'amministrazione; seguono poi i progetti che contribuiscono a valorizzare il territorio e la qualità della vita (28%).

La numerosità dei progetti in ciascun tema risente tuttavia del loro diverso "peso" e "contenuto" e, in tal senso, non è significativa dell'importanza del tema stesso.

Sono i progetti volti a sostenere *La persona, la famiglia, la comunità* e quelli volti a *Promuovere lavoro e impresa* quelli che presentano il maggior grado medio di realizzazione, pari rispettivamente al 99% e al 98%. Segue, per grado di realizzazione, il tema *Scuola e Università*, (95%), di cui le relative opere pubbliche sono state completate rispetto al \_\_\_\_\_ programmato.

I temi prioritari sono stati declinati nei seguenti obiettivi specifici descritti in altrettanti programmi della relazione previsionale e programmatica, che vedono come responsabili d'indirizzo amministrativo il Presidente e la Giunta.



1A	SVILUPPO DEL SISTEMA AGROALIMENTARE
1B	SVILUPPO DEL SISTEMA ECONOMICO
1C	SVILUPPO DEL TURISMO MANTOVANO
1D	POLITICHE PER L'OCCUPABILITÀ E L'OCCUPAZIONE
1E	POLITICHE FORMATIVE PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO
2A	POLITICHE DI COESIONE SOCIALE, SANITARIE, DI SOSTEGNO SOLIDALE
2B	POLITICHE DEI GIOVANI
2C	PROMOZIONE DELLE POLITICHE DI PARI OPPORTUNITA'
3A	PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO
3C	PIANIFICAZIONE DELLA COLTIVAZIONE DI SOSTANZE MINERALI DI CAVA
3B	USO SOSTENIBILE DELL'ENERGIA E VALORIZZAZIONE DELLE FONTI RINNOVABILI
3D	SVILUPPO SOSTENIBILE DELLA CACCIA E DELLA PESCA
3E	PROMOZIONE DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, REGOLAZIONE DEL TRASPORTO PRIVATO
3F	TUTELA AMBIENTALE DEL TERRITORIO

3G	VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE AMBIENTALI
3H	PROTEZIONE CIVILE
4A	MIGLIORAMENTO DELLA DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE E DALL'ACCESSIBILITÀ DEL TERRITORIO MANTOVANO
4B	MANUTENZIONE STRADALE PER LA SICUREZZA
5A	POLITICHE SCOLASTICHE E FORMATIVE
5B	MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEGLI EDIFICI SCOLASTICI
6A	CULTURA E IDENTITA' DEI TERRITORI
7A	EFFICIENZA AMMINISTRATIVA
7B	COORDINAMENTO E SUPPORTO ENTI
7C	SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE PROVINCIALE
7D	SISTEMA INFORMATIVO PROVINCIALE

### **3.3. Il Piano degli obiettivi prioritari**

Rispetto ai contenuti dei temi strategici e degli obiettivi specifici sui quali si è imperniato il programma di mandato, si è individuata una rosa di obiettivi, principalmente appartenenti al tema 7 dell'efficacia - efficienza dell'amministrazione, che rappresenta il cuore del programma stesso e che definisce le principali finalità che l'amministrazione intende perseguire.

E' rispetto a questi che la direzione generale ha costruito il piano degli obiettivi prioritari, fortemente trasversali o comuni alle strutture di staff dell'organizzazione.

Per l'effettivo e concreto raggiungimento degli obiettivi specifici prioritari le strutture hanno messo in campo specifici progetti (compresi nel quadro generale dei paragrafi precedenti), dei quali si dà conto di seguito del grado di realizzazione.

OBIETTIVO PRIORITARIO	CODICE PROGETTO	PROGETTO	stato sintetico di realizzazione	% MEDIA REALIZZAZIONE
1. Semplificazione organizzativa dei servizi e dei processi: dematerializzazione e digitalizzazione	7A003	Attivazione informatizzazione procedimento trasporti eccezionali	quasi realizzato	97%
	7A025	Introduzione di procedure informatizzate per la gestione del procedimento di rilascio di provvedimenti autorizzativi in materia ambientale.	realizzato	100%
	7A027	Aggiornamento della scheda procedimenti al nuovo decreto legislativo trasparenza- Processo di standardizzazione moduli. Formato editabile e formato word	quasi realizzato	94%
	7A036	Informatizzazione del procedimento per il rilascio online delle licenze per l'autotrasporto in conto proprio	realizzato	100%
	7A037	Realizzazione portale web per la presentazione informatizzata delle domande di autorizzazione unica ambientale.	realizzato	100%
	7A038	Standardizzazione procedura di affidamento lavori, servizi e forniture	quasi realizzato	96%
	7A040	Attuazione del Piano anticorruzione: misure organizzative	quasi realizzato	97%
	7D003	Revisione infrastruttura informatica provinciale - Conservazione sostitutiva - Disaster recovery	quasi realizzato	96%
<b>1. Semplificazione organizzativa dei servizi e dei processi: dematerializzazione e digitalizzazione</b>				<b>97%</b>
2. Comunicazione e informazione	1C005	Piano di comunicazione integrata per la promozione dei territori della provincia di Mantova	realizzato	100%
	7A023	Piano di comunicazione integrata	quasi realizzato	97%
<b>2. Comunicazione e informazione</b>				<b>99%</b>
3. Programmazione economico finanziaria – Patto di stabilità	7A039	Monitoraggio, programmazione e gestione sperimentale della parte in conto capitale del bilancio	quasi realizzato	95%
<b>3. Programmazione economico finanziaria – Patto di stabilità</b>				<b>95%</b>
4. Ottimizzazione della spesa e riduzione dei costi di gestione	7A035	Razionalizzazione degli spazi	quasi realizzato	86%
<b>4. Ottimizzazione della spesa e riduzione dei costi di gestione</b>				<b>86%</b>
5. Ottimizzazione della gestione del patrimonio e del demanio provinciale	5B007	Interventi diversi di manutenzione su edifici scolastici	quasi realizzato	81%
	7A020	Interventi diversi di manutenzione su edifici non scolastici	realizzato	100%
	7A044	Regolarizzazione acquisizione in proprietà di aree stradali	avviato	29%

OPERE PUBBLICHE			quasi realizzato	83%
4A002	Riqualificazione ex S.S. 236 Goitese. Costruzione Tangenziale Nord di Giudizzolo nei Comuni di Giudizzolo, Cavriana e Medole			
4A003	Riqualificazione ex S.S. 236 Goitese. Costruzione della variante di Marmirolo nei Comuni di Marmirolo e Porto Mantovano			
4A006	Potenziamento sistema ciclo-pedonale Provinciale: Tronco Mantova - Grazie in Comune di Mantova e di Curtatone			
4A032	Intervento di ripristino e consolidamento, a seguito dei danni causati dagli eventi sismici del maggio 2012, per il ponte di Governolo			
4A036	Ristrutturazione del ponte sul fiume Po in località di San Benedetto Po - attività di monitoraggio e progettazione di nuovo Ponte			
5B004	Edifici scolastici ex L. 23/96. Conservatorio di Musica Campiani di Mantova. Intervento di riqualificazione e recupero funzionale di ambienti presso il secondo cortile (coro e ristorante)			
<b>5. Ottimizzazione della gestione del patrimonio e del demanio provinciale</b>				<b>56%</b>
6. Coordinamento e supporto enti	3H002	Fondo di Solidarietà Europea e ricostruzione post sisma	realizzato	100%
	7B002	Attività di supporto tecnico-progettuale agli altri Enti Locali territoriali ed alle Società partecipate - Supporto ai comuni	parzialmente realizzato	75%
<b>6. Coordinamento e supporto enti</b>				<b>88%</b>
7. Sviluppo organizzativo e valorizzazione professionale del personale provinciale	7C002	Piano della formazione del personale dipendente	realizzato	100%
	7C008	Attuazione della normativa anticorruzione introdotta dalla Legge 190/2013 e del Piano relativo	quasi realizzato	98%
<b>7. Sviluppo organizzativo e valorizzazione professionale del personale provinciale</b>				<b>99%</b>
8. EXPO 2015	1A003	Expo 2015	realizzato	100%
	1A006	Aggiornamento quaderno dei prodotti tipici e tradizionali della Provincia di Mantova verso Expo 2015	realizzato	100%
	1A007	L'Agroalimentare mantovano, in Europa, verso il 2020	realizzato	100%
	1C004	Itinerari di turismo enogastronomico: eccellenze e tipicità mantovane verso EXPO 2015. PROGETTO TRIENNALE 2013-2015	realizzato	100%
	6A006	Nel segno mantovano. Progetto di governance per lo sviluppo delle identità territoriali (I-MN)	realizzato	100%
<b>8. EXPO 2015</b>				<b>100%</b>

#### **NOTA METODOLOGICA**

Per arrivare al calcolo del grado di realizzazione quantitativo dei progetti contenuti nell'obiettivo prioritario 5, è stato necessario coniugare il contributo derivato non solo dai progetti ma anche dalle opere pubbliche che concorrono alla realizzazione dell'obiettivo. La percentuale media delle 6 opere pubbliche è stata calcolata rapportando le fasi realizzate su quelle programmate, nell'anno considerato, di tutte le opere coinvolte nella realizzazione dell'obiettivo, in analogia col metodo seguito per gli altri progetti. La percentuale media

dei 3 progetti corrisponde alla media delle singole percentuali di realizzazione. Quindi è stata calcolata la percentuale di realizzazione complessiva dell'obiettivo come media ponderata dei due valori pesati rispetto al numero dei progetti di ogni gruppo  $((78\%*3) + (83\%*6)) / 9 = 56\%$ .

### 3.4. Progetti settoriali - performance specifica di settore

(per un maggior approfondimento si rinvia all'appendice contenente i prospetti analitici e alle apposite schede Peg di progetto contenenti fasi di lavoro – tempi – indicatori di risultato oltre alla relazione descrittiva dello stato di avanzamento)

SETTORI	PROGETTI (non OO.PP)		OPERE PUBBLICHE	
	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
DIREZIONE GENERALE (compresi i servizi di staff)	16	99%		
SETTORE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE, AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI	7	98%		
SETTORE SISTEMI INFORMATIVI	3	90%		
SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	7	90%		
SETTORE PATRIMONIO, PROVVEDITORATO, ECONOMATO, APPALTI E CONTRATTI (1)	4	79%		
SETTORE SVILUPPO AGRICOLO, CACCIA E PESCA, ATTIVITA' ESTRATTIVE	10	82%		
SETTORE TECNICO E UNICO DELLE PROGETTAZIONI E DELLE MANUTENZIONI	8	84%	30	75%
SETTORE RISORSE CULTURALI E TURISTICHE, LAVORO, SVILUPPO DELLA PERSONA E DELLE COMUNITA'	12	92%		
SETTORE AMBIENTE, PIANIFICAZIONE TERRITORIALE. AUTORITA' PORTUALE	16	96%	6	24%
SETTORE SISTEMI PRODUTTIVI, INTERMODALITÀ E TRASPORTI, NAVIGAZIONE	4	100%		
<b>Totale complessivo</b>	<b>87</b>	<b>92%</b>	<b>36</b>	<b>66%</b>

(1) Oltre ai 4 progetti di settore si è considerato l'obiettivo di competenza inserito nel progetto trasversale 7C007 - Revisioni regolamentari per adeguamenti alle recenti normative – relativo al regolamento contratti.

## 4. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELLE OPERE PUBBLICHE

### 4.1. La realizzazione delle fasi previste nei cronoprogrammi – annualità 2014 e trascinamenti

Nella programmazione iniziale del Peg 2014 erano inserite 34 opere pubbliche (18 di viabilità, 11 di edilizia, scolastica e non, e 5 infrastrutturali), di cui 16 dell'annualità 2014 del programma triennale dei lavori pubblici 2014 – 2016 (7 viabilistiche, 1 infrastrutturali e 8 edili) e le restanti come “trascinamenti” di annualità precedenti.

E' con l'approvazione dell'esecutivo l'opera “esce” dal triennale per entrare nei cosiddetti “trascinamenti”.

L'analisi che segue viene svolta su tutte le opere inserite nella programmazione di peg.

#### Programma dei lavori pubblici 2014 – 2016 – annualità 2014

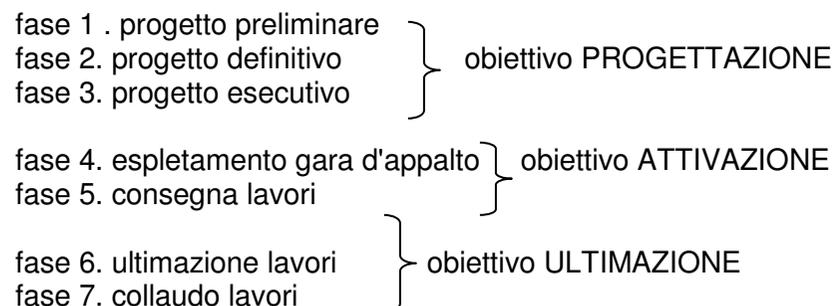
TIPO OPERA	IMPORTO INIZIALE	IMPORTO al 31/12/2014
VIABILITA'	10.019.000,00	10.823.000,00
INFRASTRUTTURE	448.500,00	1.480.500,00
EDILIZIA	4.445.000,00	4.795.200,00
Totale complessivo	14.912.500,00	17.098.700,00

L'annualità 2014 del programma triennale dei lavori pubblici 2014 – 2016 è stato integrato in corso d'anno con 9 opere.

In corso d'anno è stata tolta un'opera viabilistica dal programma triennale delle opere pubbliche (sospesa per la necessità di ulteriori finanziamenti.)

n. opere	16	25
----------	----	----

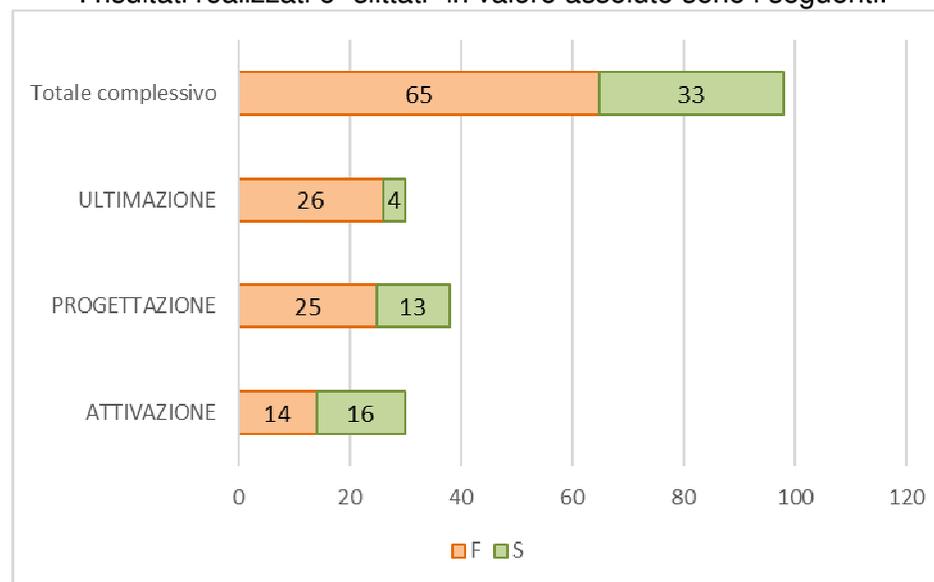
Il monitoraggio dell'avanzamento delle opere viene fatto rispetto a 7 fasi principali, ricondotte nelle elaborazioni a tre obiettivi, e precisamente:



**Nell'analisi che segue si sono prese in considerazione solo le opere che prevedevano la conclusione di fasi nel 2014: complessivamente 36 opere con 98 fasi collegate, di cui:**

- 38 progettazioni a vari livelli (preliminare - definitivo – esecutivo)
- 30 attivazioni (tra gare e consegne lavori)
- 30 ultimazioni (tra conclusione lavori e collaudi)

I risultati realizzati o “slittati” in valore assoluto sono i seguenti:

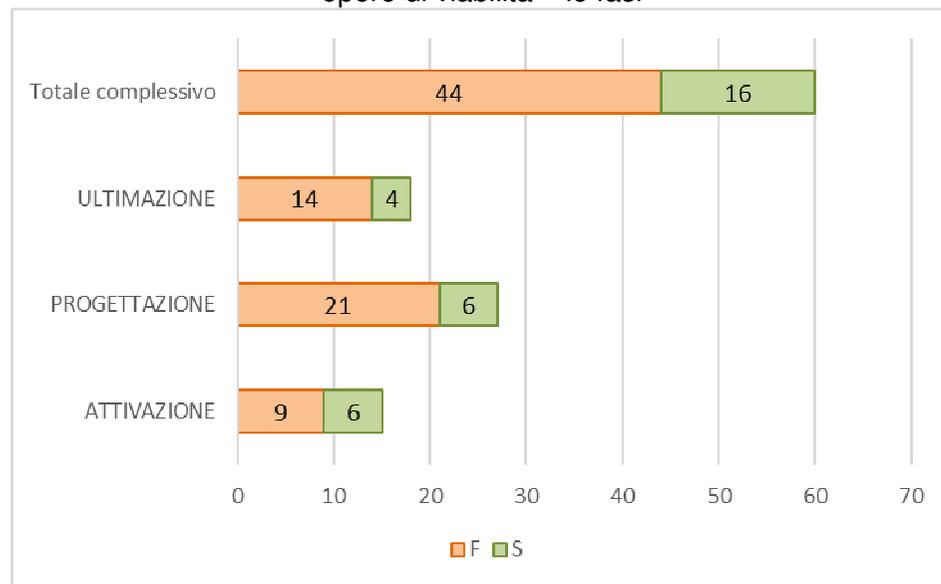


**La performance complessiva sulle opere pubbliche, rapportando le 65 fasi realizzate quelle totali previste, è del 66%.**

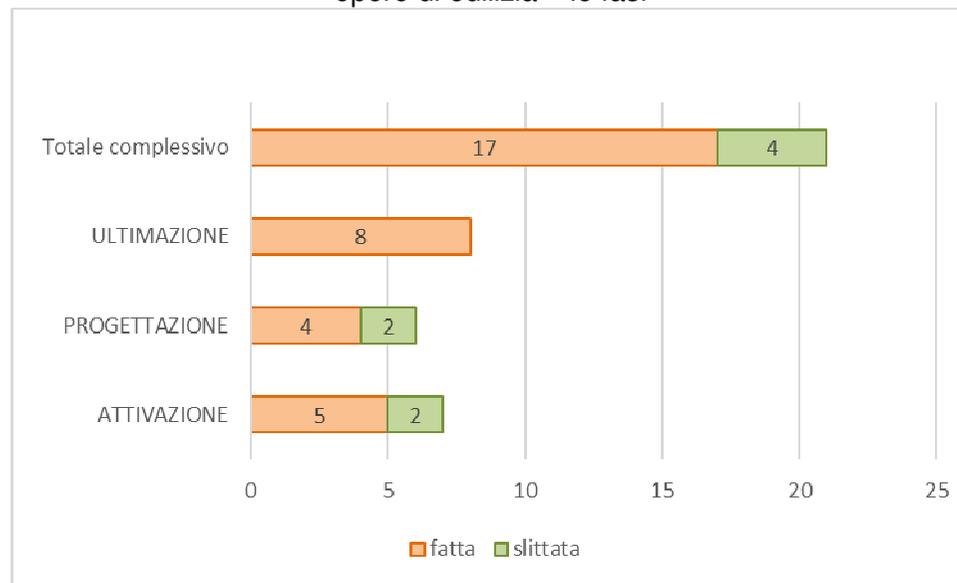
I rapporti tra fasi realizzate e attese si possono tradurre in indicatori sintetici di risultati raggiunti nel 2014:

<b>grado di progettazione</b>	<b>grado di attivazione</b>	<b>grado di ultimazione</b>
(n. progettazioni realizzate/ n. progettazioni previste)	(n. fasi di attivazione realizzate / n. fasi di attivazione previste)	(n. fasi di ultimazione realizzate/ n. fasi di ultimazione previste)
<b>66%</b>	<b>47%</b>	<b>87%</b>

La stessa analisi per specifiche tipologie di opere mostra i seguenti risultati:  
opere di viabilità – le fasi



opere di edilizia – le fasi



opere di viabilità – Gli indicatori sintetici

grado di progettazione	grado di attivazione	grado di ultimazione
(n. progettazioni realizzate/ n. progettazioni previste)	(n. fasi di attivazione realizzate / n. fasi di attivazione previste)	(n. fasi di ultimazione realizzate/ n. fasi di ultimazione previste)
<b>78%</b>	<b>60%</b>	<b>78%</b>

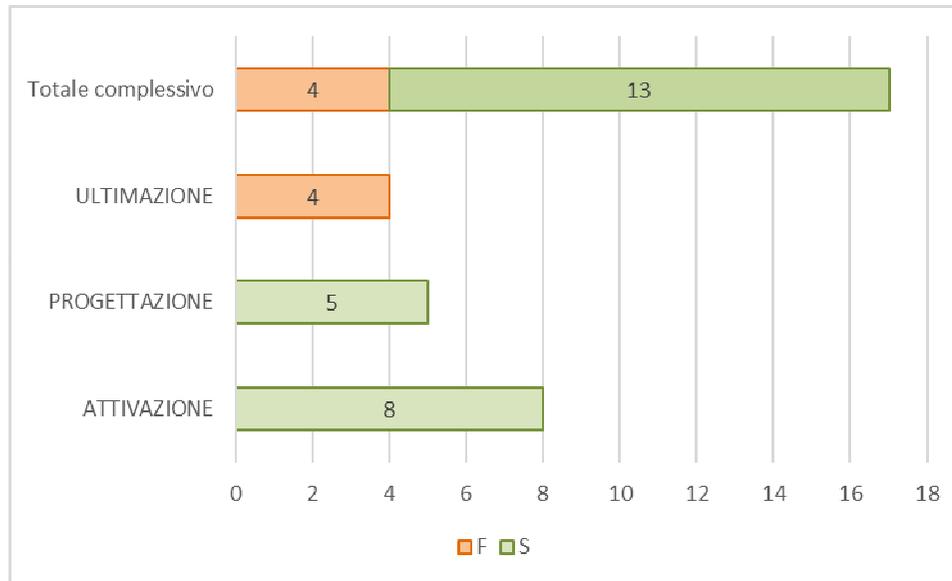
La performance complessiva delle opere di viabilità è del **73%**.

opere di edilizia – Gli indicatori sintetici

grado di progettazione	grado di attivazione	grado di ultimazione
(n. progettazioni realizzate/ n. progettazioni previste)	(n. fasi di attivazione realizzate / n. fasi di attivazione previste)	(n. fasi di ultimazione realizzate/ n. fasi di ultimazione previste)
<b>67%</b>	<b>71%</b>	<b>100%</b>

La performance complessiva delle opere di edilizia è del **81%**.

### Infrastrutture – le fasi



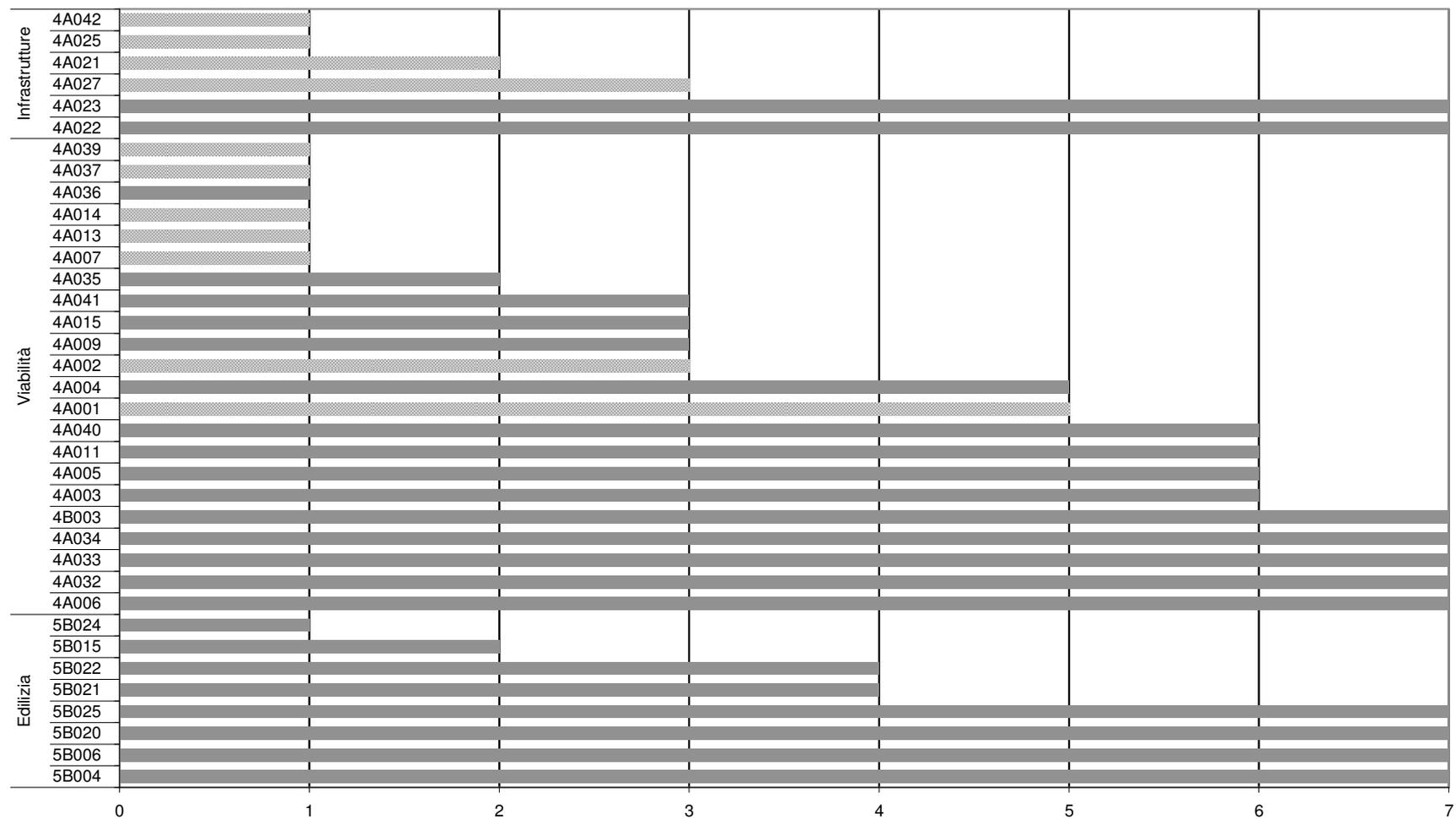
### Infrastrutture – Gli indicatori sintetici

grado di progettazione	grado di attivazione	grado di ultimazione
(n. progettazioni realizzate/ n. progettazioni previste)	(n. fasi di attivazione realizzate / n. fasi di attivazione previste)	(n. fasi di ultimazione realizzate/ n. fasi di ultimazione previste)
0	0	100%

**La performance complessiva delle opere infrastrutturali è dell'24%.**

## 4.2. Stato di avanzamento delle opere pubbliche con fasi programmate nel 2014

L'istogramma mostra lo stato d'avanzamento delle diverse tipologie di opera rispetto alle 7 fasi di programmazione, dal preliminare al collaudo. Buona parte risulta in uno stadio avanzato dei lavori o ultimate. Quelle in grigio chiaro sono le opere "ferme" nel corso del 2014



### **4.3. Le opere concluse nel corso del 2014**

Nel corso del 2014 si sono concluse 14 opere pubbliche per un costo complessivo pari a quasi 19 milioni di euro; circa 18 milioni per interventi di manutenzione o miglioria delle strade e il resto per interventi edili. Circa 2.1 milioni degli interventi sono legati al ripristino dei danni causati dagli eventi sismici del maggio 2012.

Qualora gli interventi hanno interessato parti degli edifici o strade chiaramente misurabili, si è riportato il costo unitario.

codice progetto	progetto	data inizio : consegna lavori	data fine : ultimazione lavori	costo complessivo dell'opera	COSTO UNITARIO OPERA al M	COSTO UNITARIO OPERA al Mq	COSTO UNITARIO OPERA al Mc	note
4A003	INFRASTRUTTURE E TRASPORTI -- MIGLIORAMENTO DELLA DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE E DALL'ACCESSIBILITÀ DEL TERRITORIO MANTOVANO -- Riqualficazione ex S.S. 236 Goitese. Costruzione della variante di Marmirolo nei Comuni di Marmirolo e Porto Mantovano. RUP: Ing. Giuliano Rossi	03/03/2010	30/05/2014	8.756.436,00	2.300,00			Il costo complessivo non è definitivo in quanto non è stato ancora redatto il collaudo tecnico amministrativo
4A005	INFRASTRUTTURE E TRASPORTI -- MIGLIORAMENTO DELLA DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE E DELL'ACCESSIBILITÀ DEL TERRITORIO MANTOVANO -- Tangenziale di Quistello. 2° lotto dalla S.C. Palazzina alla ex S.S. 413 Romana nei Comuni di San Benedetto Po e di Quistello. RUP: Arch. PAOLO AGOSTI	29/03/2012	30/11/2014	3.619.612,92	1.856,21			
4A033	INFRASTRUTTURE E TRASPORTI -- MIGLIORAMENTO DELLA DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE E DALL'ACCESSIBILITÀ DEL TERRITORIO MANTOVANO -- Interventi di manutenzione straordinaria di alcune strade provinciali nei comuni colpiti dal sisma del maggio 2012. Primo lotto stralcio A . RUP Giuliano Rossi.	03/09/2014	27/10/2014	883.865,00		11,52		
4A034	INFRASTRUTTURE E TRASPORTI -- MIGLIORAMENTO DELLA DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE E DALL'ACCESSIBILITÀ DEL TERRITORIO MANTOVANO -- Interventi di manutenzione straordinaria di alcune strade provinciali nei comuni colpiti dal sisma del maggio 2012. Primo lotto stralcio B.RUP Giuliano Rossi.	22/09/2014	30/10/2014	716.135,00		10,76		

4B001	INFRASTRUTTURE E TRASPORTI -- MANUTENZIONE STRADALE PER LA SICUREZZA -- Lavori di manutenzione sull'intera rete stradale di competenza della provincia di Mantova e servizi complementari	Lavori continuativi effettuati nel corso dell'intero anno 2014		1.955.000,00				Trattasi di lavori di manutenzione di diversa natura che non possono essere quantificati come costo unitario
4B003	INFRASTRUTTURE E TRASPORTI -- MANUTENZIONE STRADALE PER LA SICUREZZA -- Interventi di manutenzione straordinaria sulle strade di competenza provinciale	14/07/2014	30/09/2014	469.000,00		12,43		
5B004	SCUOLA E UNIVERSITÀ -- MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEGLI EDIFICI SCOLASTICI -- Edifici scolastici ex L. 23/96. Conservatorio di Musica Campiani di Mantova. Intervento di riqualificazione e recupero funzionale di ambienti presso il secondo cortile (coro e ristoro).R.U.P.: Comparini G.	10/06/2014	19/05/2014	326.889,28				costo unitario non calcolato, in quanto trattasi d'interventi effettuati su specifiche parti dell'edificio
5B006	SCUOLA E UNIVERSITÀ -- MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEGLI EDIFICI SCOLASTICI -- Edifici scolastici. Istituto superiore "Bonomi- Mazzolari", Mantova: realizzazione laboratorio di enogastronomia R.U.P.: Ferrari D.	04/12/2013	01/02/2014	111.856,60				costo unitario non calcolato, in quanto trattasi d'interventi effettuati su specifiche parti dell'edificio
5B006	SCUOLA E UNIVERSITÀ -- MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEGLI EDIFICI SCOLASTICI -- Avvio fornitura per laboratorio di enogastronomia c/o sede Istituto Bonomi Mazzolari	23/10/2014	05/12/2014	87.804,29				costo unitario non calcolato, in quanto trattasi d'interventi effettuati su specifiche parti dell'edificio
5B020	SCUOLA E UNIVERSITÀ -- MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEGLI EDIFICI SCOLASTICI -- Realizzazione di uno studentato all'interno del conservatorio di musica "L. Campiani", sede di via Conciliazione (MN).R.U.P.: geom. G. Comparini.	10/03/2014	05/09/2014	477.480,23				costo unitario non calcolato, in quanto trattasi d'interventi effettuati su specifiche parti dell'edificio
5B025	SCUOLA E UNIVERSITÀ -- MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEGLI EDIFICI SCOLASTICI -- Edifici scolastici provinciali. Liceo Ginnasio Virgilio. Intervento di manutenzione per la messa in sicurezza delle facciate su via Ardigò, via Pomponazzo e via Dottrina Cristiana. Lotti 2 e 3 danneggiate dagli	01/09/2014	15/12/2014	347.470,61				costo unitario non calcolato, in quanto trattasi d'interventi effettuati su specifiche parti dell'edificio

	eventi sismici del maggio 2012.							
4A006	INFRASTRUTTURE E TRASPORTI -- MIGLIORAMENTO DELLA DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE E DELL'ACCESSIBILITÀ DEL TERRITORIO MANTOVANO -- Potenziamento sistema ciclo-pedonale Provinciale: Tronco Mantova - Grazie in Comune di Mantova e di Curtatone. RUP: Arch. GIULIO	31/08/2012	30/10/2014	1.079.854,08	277,24			
4A032	INFRASTRUTTURE E TRASPORTI -- MIGLIORAMENTO DELLA DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE E DALL'ACCESSIBILITÀ DEL TERRITORIO MANTOVANO -- Intervento di ripristino e consolidamento, a seguito dei danni causati dagli eventi sismici del maggio 2012, per il ponte di Governolo	04/11/2013	09/09/2014	103.538,08	117,98			
4A040	INFRASTRUTTURE E TRASPORTI -- MIGLIORAMENTO DELLA DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE E DELL'ACCESSIBILITÀ DEL TERRITORIO MANTOVANO -- Messa in Sicurezza, per recuperare i danni causati dagli eventi sismici del maggio 2012, per il Ponte della Virgiliana sul Canale	09/10/2014	07/12/2014	64.195,56	318,75			

## 5. I PROCEDIMENTI SU ISTANZA DI PARTE

Il 2014 rappresenta il primo anno di monitoraggio strutturato e completo dei procedimenti su istanza di parte, sia per quanto riguarda i provvedimenti emessi sia per quanto riguarda la durata media di chiusura dei procedimenti stessi rispetto ai termini massimi di legge. La fonte delle informazioni è stata diversa a seconda dell'applicativo informatico di gestione dei provvedimenti finali: jente oppure sistemi dedicati, quali Sintesi per il lavoro o Siarl per l'agricoltura. Nel caso di applicativi diversi da jente si è ricorso all'autocertificazione dei servizi, che hanno comunicato provvedimenti e durata, su base totalitaria oppure campionaria, a seconda della numerosità. Essendo un anno di sperimentazione, i risultati possono risentire di un certo livello d'imprecisione o di errore, ma rappresentano comunque una prima base completa per tutto l'ente che consente di fare valutazioni, anche organizzative, rispetto all'utenza dell'ente, costituendo un tassello necessario per la costruzione della serie storica. Dei 290 procedimenti ad istanza di parte mappati dall'ente e gestiti per competenza dai servizi, 182 sono stati "popolati" da provvedimenti amministrativi finali per l'utente, il 63%.

I provvedimenti emessi sono stati 47.329, con il seguente dettaglio settoriale. Per il dettaglio del singolo procedimento si veda l'appendice

COD. SETTORE	COD. SERVIZIO	SERVIZIO	PROCEDIMENTI ASSEGNATI PER COMPETENZA	PROCEDIMENTI MOVIMENTATI DA PROVVEDIMENTI	PROVVEDIMENTI EMESSI 2014
3	34	ENTRATE	4	4	14
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	49	25	2367
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	44	18	2752
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	41	31	5683
5	53	VIABILITA' - CONCESSIONI E TRASPORTI ECCEZIONALI	11	9	4855
7	7	PATROCINI	1	0	0
7	43	TURISMO E PROMOZIONE DEI TERRITORI	6	1	1
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	15	15	25586
7	72	CULTURA, INTERCULTURA, COESIONE SOCIALE E ATTIVITA' DELLO SPORT	2	2	101
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	17	15	219
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	18	18	513
	8	ENERGIA	1	1	1
8	82	PIANIFICAZIONE E PARCHI	6	5	28
8	85	PORTO DI VALDARO	3	3	12
8	86	SERVIZIO AUTONOMO VIA E VAS	9	6	16
A	A2	RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	20	2	18
A	U	URP	3	3	4553
D	42	ATTIVITA' PRODUTTIVE E SISTEMI DI IMPRESA	11	2	4
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	29	22	606
Totale complessivo			290	182	47329
			100%	63%	

## 6. L'ATTIVITA' DEI SERVIZI: DATI E INDICATORI

### Gli organi istituzionali

L'attività degli organi ha subito nel triennio un generale calo se si considerano la totalità degli atti (serie storica triennale 493 – 342 – 337 atti totali), dovuto principalmente alle delibere di consiglio che si sono dimezzate.

A seguire gli organi istituzionali sono 3 addetti delle segreteria generale, che a inizio 2015 sono diventati 2, a seguito di una mobilità interna.

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1493	Conferenze capigruppo	n	18	16	14
1487	Decreti Presidenziali	n	43	16	26
1492	Delibere Consiglio	n	204	112	100
1488	Delibere di giunta	n	188	172	178
1489	Informative	n	58	42	33
1491	Sedute consiglio	n	21	18	16
1490	Sedute giunta	n	54	56	56

### I servizi generali dell'ente

#### L'U.R.P.

Gli accessi all'URP sono nel triennio diminuiti, così come gli addetti che sono passati da 5 a 4, a seguito di una mobilità interna.

#### **IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1496	Accessi urp	n	38.278	36.852	31.987
NUOVO	Aggiornamenti sito web		-	-	2.304

## EFFICIENZA GESTIONALE

Tra i principali prodotti e attività che il servizio eroga o svolge abitualmente si possono elencare i seguenti:

- Rilascio licenze di pesca
- Consegna tesserini di caccia,
- Ritiro tesserini caccia,
- Rilascio patentini fitosanitari,
- Timbro vidimazione tesserini raccolta tartufi,
- Trasporto conto terzi ritiro e protocollazione istanze,
- Trasporto conto proprio consegna licenze,
- Consegna targhe impianto termico,
- Ritiro rapporto controllo tecnico bollino verde,
- Vidimazione registri latte.
- Protocollazione documenti depositati.

Tutti questi, seppure diversi per tipologia, ma omogenei per complessità e impegno richiesto, possono essere considerati "prodotti standard" del servizio, utili per avere un valore dell'efficienza gestionale dello stesso, che risulta in aumento.

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1676	Prodotto medio pro-capite giornaliero servizio urp	n	77	74	113

## PERSONALE

### IL CONTESTO (vedi capitolo 1)

#### EFFICIENZA GESTIONALE

Per misurare l'efficienza si sono selezionati alcuni prodotti e attività che il servizio eroga o svolge abitualmente, diversi per tipologia, ma omogenei per complessità e impegno richiesto.

Tutti questi possono essere considerati "prodotto standard" del servizio:

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1675	Prodotto medio pro-capite	n	149	184	169	169
1553	Addetti	n	5,75	4,15	4,75	

- Ricongiunzioni periodi lavorativi,
- Riscatti laurea,
- Certificati servizio,
- Visite fiscali,
- Rapporto part time,
- Rientri a full time,
- Autorizzazioni incarichi extra ufficio,
- Aspettative per motivi vari,
- Permessi diritto allo studio,
- Modelli 770,
- Pratiche collocamento a riposo,
- Procedimenti TFR
- Comunicazioni obbligatorie
- Denunce di infortunio
- PA04

#### LA COMPLESSITA'

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1625	Dimensione media dei cedolini stipendiali	n	37	40	44	40

## UFFICIO STAMPA

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1495	Conferenze stampa	n	186	233	213	200
NUOVO	Comunicati stampa	n	273	222	300	
NUOVO	News	n	297	270	250	
NUOVO	Aggiornamenti sito web	n.	-	-	10.740	

C'è un addetto che si occupa dell'ufficio stampa.

## ARCHIVIO

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
NUOVO	Spese postali	euro	76.700,00	59.800,00	45.251,51	35.632,00
NUOVO	Protocolli totali	n	57.546	59.793	59.007	
NUOVO	Pec totali	n	6.146	14.192	24.636	
NUOVO	Destinatari di pec in uscita	n	7.117	10.885	19.593	

Gli addetti al servizio archivio e protocollo sono 5.

## SETTORE SISTEMI INFORMATIVI

### LA GESTIONE ORDINARIA DEI SERVIZI: IL CONTESTO, L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA

#### GESTIONE BASE DATI

Gli addetti che si occupano del servizio informatico sono 7 (8 fino a marzo 2014).

##### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1565	Pacchetti applicativi supportati	n	63	67	69	67
1604	Contatti medi pro-capite giornalieri alla intranet	n	137	140	123	120
1564	Server fisici gestiti direttamente	n	31	31	32	33
NUOVO	Server virtuali gestiti direttamente	n	22	26	28	26
1566	Software sviluppati internamente	n	1	2	1	1
1571	PC acquistati	n	0	0	0	0
NUOVO	PC noleggiati	n	20	20	39	35

##### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1567	Percentuale chiamate help desk sul totale risolte nelle 24 ore	%	93,6	94	93,7	85

#### SIT - SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE

Un addetto si occupa del SIT.

##### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1632	Fruibilità del SIT (Sistema Informativo Territoriale)	%	32,3	32,3	32,2	33

## DIRETTORE GENERALE

### LA GESTIONE ORDINARIA DEI SERVIZI: IL CONTESTO, L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA

#### SERVIZIO LEGALE INTERNO

Gli addetti al servizio legale sono 3 (2 avvocati e 1 amministrativo).

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1511	Cause assegnate a legale esterno	n	3	5	5	3
1512	Cause assegnate a legale interno	n	75	77	112	75
1513	Cause concluse	n	106	116	86	100
1514	Cause pendenti	n	348	280	336	280
1515	Cause nuove	n	106	96	149	100
1516	Pratiche definite stragiudizialmente	n	2	17	16	15
1517	Pareri e consulenze	n	61	18	18	20
1518	Pratiche verbali infrazioni C.d.S.	n	17	8	8	10

Il dato 1511 comprende sia le cause assegnate dal servizio legale (3) che quelle assegnate dal servizio personale (2).

#### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1744	Tempi di rilascio dei pareri scritti	gg	8	4	15	7

## SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

### LA GESTIONE ORDINARIA DEI SERVIZI: IL CONTESTO, L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA

#### BILANCIO E CONTABILITA'

Gli addetti al servizio finanziario sono 11.

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1046	Spesa investimenti assestata	euro	16.837.963,00	13.586.746,86	20.117.611,75
1047	Spesa corrente assestata	euro	58.629.681,00	47.836.102,88	48.833.065,36
1048	Opere pubbliche gestite in bilancio	n	98	113	110

#### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1673	Prodotto medio pro-capite giornaliero servizio contabilità	n	(Mandati+Fatture registrate+Certificazioni fiscali autonomi+Impegni di spesa)/Addetti al prodotto standard della contabilità/220	16	13	14
1052	Tempi impegni di spesa corrente	gg		7	6	6
1745	Tempi impegni di spesa per investimento	gg		8	4	6
1746	Tempi pagamenti spesa corrente	gg		8	6	5
1747	Tempi pagamenti per investimenti	gg		46	21	5

## SERVIZIO ENTRATE

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1069	Entrate in conto capitale assestate	euro		1.807.410,83	11.268.556,60	1.920.486,01	12.295.007,81
1068	Entrate correnti assestate	euro		63.715.892,05	64.105.851,35	55.860.641,17	53.416.169,19
1690	Grado di riscossione coattiva per conto di altri settori	%	Partite di ruoli coattivi elaborate per conto di altri settori/Partite di ruoli coattivi elaborate*100	49	80	58	61

### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1674	prodotto medio standard pro capite giornaliero	n	(Bollettini lavorati+Partite di ruoli coattivi elaborate+Accertamenti+Reversali+Verbal di accertamento e di ordinanze ingiunzioni)/Addetti al prodotto standard delle entrate/220	48	46	37	44

## COSAP

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1660	Grado di mancata riscossione COSAP	%	Bollettini cosap non pagati/Bollettini cosap emessi*100	17	22	24	22
1067	Riscossione COSAP ordinaria	euro		592.533,69	481.300,53	478.801,96	500.000,00

**EFFICACIA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1680	Grado di recupero COSAP	%	COSAP recuperato con verbali di accertamento o ordinanze/COSAP richiesto con verbali di accertamento o ordinanze*100	41	55	40	47

**RIMBORSI AI CONTRIBUENTI****IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1070	Ammontare rimborsi ai contribuenti	euro	629.345,51	35.479,27	13.510,39	35.000,00
1071	Rimborsi ai contribuenti	n	29	12	7	10

**PARTECIPATE****IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1094	Partecipazioni societarie della Provincia	n	24	24	13
1095	Modifiche statutarie, aumenti di capitale sociale e nuove adesioni a società	n	5	13	18

## SETTORE PATRIMONIO, PROVVEDITORATO ECONOMATO, APPALTI E CONTRATTI

### LA GESTIONE ORDINARIA DEI SERVIZI:IL CONTESTO, L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA

#### APPALTI E CONTRATTI

Gli addetti sono 2 di cui uno con part time al 77,77%.

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1465	Gare appalto sopra 1 milione di euro	n	0	1	1
1466	Gare appalto sotto 1 milione di euro	n	18	16	19
1467	Importo Appalti	euro	2.402.292,35	8.211.530,44	5.166.924,82
1468	Cottimi/trattative private/Affidamenti diretti	n	18	16	19

#### LA COMPLESSITA' (indicatore che varia tra 0 e 1)

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1600	Indice di complessità delle gare	n	Gare appalto sopra 1 milione di euro/Gare appalto sotto 1 milione di euro	0	0,1	0,05	0

Per i vincoli imposti dal Patto di Stabilità e dalla "Spending review il ricorso agli appalti sopra il milione di euro risulta ancora ridotto. A questo va ad aggiungersi il favore della legge per la suddivisione degli appalti di valore significativo in più lotti funzionali al fine di favorire l'accesso alle gare alle piccole e medie imprese. Pertanto l'indice di complessità delle gare si attesta su un valore di poco superiore allo 0.

## EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1616	Controllo delle ditte	%	Ditte verificate/Ditte partecipanti alle gare d'appalto*100	100	100	100	100

L'esigenza di effettuare controlli su tutti i partecipanti alle procedure di gara è sempre più pressante sia per garantire il rispetto della normativa, in continua evoluzione per quanto concerne gli adempimenti posti a carico delle stazioni appaltanti, sia in considerazione dell'attuale congiuntura economica, a cagione della quale risulta sempre meno sicura la solidità delle ditte operanti nei settori direttamente interessati agli appalti pubblici; nel 2014, a seguito di specifica proroga, è, inoltre, prevista l'attivazione della Banca dati dell'Avcp che, se da un lato consente alle stazioni appaltanti di reperire direttamente la documentazione per la verifica dei requisiti delle ditte, dall'altro le obbliga ad implementare e ad aggiornare i dati contenuti nella stessa Banca dati.

## EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1611	Contratti medi pro capite	n	Contratti stipulati/Addetti ai contratti	38	28	31	da 15 a 20
1633	Gare lavori pro-capite	n	(Gare appalto sopra 1 milione di euro+Gare appalto sotto 1 milione di euro)/Addetti alle gare lavori	14	13	18	da 5 a 10
1828	consulenze sulle materie gare appalti pro capite	n	consulenze per gare/addetti consulenze per gare, appalti	102	126	126	da 100 a 120

**1611.** Il numero dei contratti previsto per il 2014 risulta ancora ridotto per motivi legati alla riduzione della spesa pubblica

**1828.** Continua ad essere rilevante il numero delle consulenze richieste all'Ufficio Appalti da parte dei diversi Servizi dell'Ente, in particolare con riguardo alle modalità di affidamento delle commesse, agli adempimenti imposti dalla L. 190/2011 ma anche su argomenti non riguardanti direttamente procedure di gara.

## **STAZIONE UNICA APPALTANTE**

### **IL CONTESTO**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Valore 2013</b>	<b>Valore 2014</b>	<b>Valore Atteso 2014</b>
<b>NUOVO</b>	Comuni convenzionati	n	4	14	3
<b>NUOVO</b>	Altri enti convenzionati	n	1	1	

### **EFFICACIA GESTIONALE**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Valore 2013</b>	<b>Valore 2014</b>	<b>Valore Atteso 2014</b>
<b>NUOVO</b>	Appalti per conto di centrali di committenza, Comuni o altri enti	n	6	6	4

### **ESPROPRI**

Gli addetti agli espropri sono 2.

### **IL CONTESTO**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore 2012</b>	<b>Valore 2013</b>	<b>Valore 2014</b>	<b>Valore Atteso 2014</b>
<b>1475</b>	Consulenze richieste al servizio espropri	n		60	74	112	70
<b>1476</b>	Soggetti coinvolti nei procedimenti di esproprio provinciali e UCE pendenti	n		322	504	238	520
<b>1477</b>	Procedimenti di esproprio provinciali pendenti	n		12	5	16	8
<b>1478</b>	Procedimenti di esproprio U.C.E. pendenti	n		6	5	5	5

1606	Grado di contenzioso	%	ricorsi avviati/Soggetti coinvolti nei procedimenti di esproprio provinciali e UCE pendenti*1000	3,1	8	0	3
------	----------------------	---	--	-----	---	---	---

### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1661	Grado di mediazione con i soggetti coinvolti	%	Accordi bonari/Soggetti coinvolti nei sub procedimenti di occupazione dei terreni*100	0	0	45	0

Il valore del dato si discosta dal valore atteso in quanto si è proceduto all'occupazione dei terreni per l'unica opera avviata (Tangenziale Roverbella).

### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1672	Procedimenti di esproprio per addetto	n	(Procedimenti di esproprio provinciali pendenti+Procedimenti di esproprio U.C.E. pendenti)/Addetti agli espropri	8	12	12	12
1849	stime definitive dell'indennità di esproprio istruite dalla commissione provinciale espropri pro capite	n	stime definitive dell'indennità di esproprio istruite dalla commissione provinciale espropri/Addetti agli espropri	10	5	3	5
1850	consulenze sulle materie di esproprio pro capite	n	Consulenze richieste al servizio espropri/Addetti agli espropri	28	36	62	35

### PROVVEDITORATO ED ECONOMATO

Gli addetti dedicati al servizio sono 6 unità.

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1385	Contratti gestiti	n		14	15	15
1386	Polizze assicurative	n		10	10	10
1387	Sinistri gestiti	n		800	700	800
1388	Utenze energia elettrica	n		104	102	100
1389	Utenze telefoniche	n		352	345	338
1390	Utenze acqua	n		89	88	85
1392	Capi di vestiario e D.P.I. gestiti	n		114	114	114

1395	Gare servizi e forniture sopra soglia comunitaria	n		1	1	1
1396	Gare servizi e forniture sotto soglia comunitaria	n		3	34	35
1664	Operazioni medie giornaliere della cassa economale	n	Operazioni della cassa economale/220	3	2	2
1714	Standardizzazione delle richieste economali	%	Richieste economali standard/(Richieste economali standard+Richieste economali fuori standard)*100	73	91	-

1388. A seguito della razionalizzazione spazi le utenze si sono ridotte.

### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1623	Costo medio di spese ufficio per dipendente	euro	Spese ufficio/Dipendenti a fine anno	105,46	128,22	125,62	
1829	numero medio di richieste assistenza e manutenzione per fax, fotocopiatrici, linee tel, tel mobile, traslochi) procapite	n	numero di richieste assistenza e manutenzione (fax, fotocopiatrice, linee telefoniche, telefonia mobile, traslochi)/addetti economato	23	30	59	30
1397	Tempi medi di evasione richieste economali standard	gg		10	15	15	15
1634	Gare servizi e forniture pro-capite	n	Gare servizi e forniture sopra soglia comunitaria+Gare servizi e forniture sotto soglia comunitaria/Addetti alle gare servi	4	26	36	

### CUSTOMER

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1652	Insoddisfazione del servizio di pulizia	%	Inadempienze segnalate nel servizio di pulizia/Interventi di pulizia programmati*100	0	1	0,1	0

### LA COMPLESSITA' - Indicatore che varia da 0 a 1

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1648	Indice di complessità delle gare di servizi e forniture	n	Gare servizi e forniture sopra soglia comunitaria/Gare servizi e forniture sotto soglia comunitaria	0,33	0,01	0,01

## Parco mezzi

Gli addetti al parco mezzi sono 2.

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1426	Auto ad uso esclusivo del personale di settore	n		28	24	23	24
1427	Auto in pluriutenza intersettoriale	n		35	33	29	33
1428	Auto in pluriutenza ad uso esclusivo dei settori	n		26	23	23	23
1669	Percorrenza media degli automezzi	km	Km percorsi/(Auto ad uso esclusivo del personale di settore+Auto in pluriutenza intersettoriale+Auto in pluriutenza ad uso esclusivo dei settori)	16.365,8	18.559,4	19.431,65	18.000

### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1654	Interventi medi di manutenzione sugli automezzi	n	Interventi di manutenzione automezzi/(Auto ad uso esclusivo del personale di settore+Auto in pluriutenza intersettoriale+Auto in pluriutenza ad uso esclusivo dei settori)	3,6	2	1,6

### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1592	Canone medio per auto	euro	Canone manutenzione auto/(Auto ad uso esclusivo del personale di settore+Auto in pluriutenza intersettoriale+Auto in pluriutenza ad uso esclusivo dei settori)	761,19	1.086,91	1.116,92	
1685	Richieste utilizzo auto in pluriutenza	n	Auto in pluriutenza intersettoriale richieste/Auto in pluriutenza intersettoriale	27	56	72	50
NUOVO	Risparmio per auto dismesse	euro					4.250,00

## PATRIMONIO

Gli addetti al servizio patrimonio sono 2.

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1446	Beni mobili e immobili inventariati	n	69	32	110	50
1450	Compravendite	n	9	8	10	5
1449	Contratti comodato	n	6	5	5	4
1447	Locazioni attive	n	21	21	22	22
1448	Locazioni passive	n	65	62	63	63
1445	Movimentazioni inventario	n	716	1.103	557	500

### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1582	Atti stipulati e gestiti (locazioni attive e passive, contratti comodato, compravendite) pro capite	n	$(\text{Locazioni attive} + \text{Locazioni passive} + \text{Contratti comodato} + \text{Compravendite}) / \text{Addetti alla gestione del patrimonio}$	53	52	50

## SETTORE SVILUPPO AGRICOLO, CACCIA E PESCA, ATTIVITA' ESTRATTIVE

### LA GESTIONE ORDINARIA DEI SERVIZI:IL CONTESTO, L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA

#### AGRICOLTURA

Gli addetti al servizio agricoltura, produzioni animali e vegetali sono 28.

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1767	Alunni coinvolti nel programma di educazione alimentare	n		7.216	4.571	5.300	4.000
1768	Autorizzazione al taglio colturale del bosco e alla trasformazione del bosco	n		18	7	19	10
1115	Aziende agricole professionali	n		7.000	6.930	6.942	6.800
1755	Aziende agricole totali (valore da Censimento 2000, 2010)	n		8.900	8.900	8.900	8.900
1762	Certificati di connessione agrituristica	n		450	462	478	470
1763	numero fattorie didattiche	n		16	17	17	17
1641	Incidenza dei finanziamenti provinciali sui finanziamenti trasferiti	%	Valore contributi assegnati con fondi provinciali/(Valore contributi assegnati con fondi provinciali+Valore contributi assegnati per piani finanziati dallo Stato+Valore contributi assegnati per piani finanziati dalla Regione)*100	24,3	1,8	3,2	10
1844	Indice di professionalità delle aziende agricole	%	Numero attestati IAP (imprenditore agricolo professionale) rilasciati/Aziende agricole professionali*100	5,2	6	5	5
1761	Operatori agrituristici	n		310	335	350	350
1116	Superficie utilizzata in agricoltura	ettari		163.000	163.220	163.180	163.000

**1641.** L'incidenza dei finanziamenti provinciali sui finanziamenti trasferiti è sicuramente in aumento in quanto non sono previste entrate regionali e statali in attesa dell'approvazione del nuovo Programma di Sviluppo Rurale.

## CUSTOMER

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1117	Grado di soddisfazione degli utenti sui "Giovedì Agricoli"	%	90	90	90	90

## P.S.R. – Piano di sviluppo rurale

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1608	Valore contributo medio del piano di sviluppo rurale	euro	Valore contributi assegnati su P.R.S./Domande finanziate su P.S.R.	10.010,05	17.522,13	8.533,55	10.000
1708	Grado di soddisfazione delle domande del piano di sviluppo rurale	%	Domande finanziate su P.S.R./Domande ammesse su P.S.R.*100	100	77	93	90

### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1594	Capacità di attrazione del piano di sviluppo rurale	%	Aziende aderenti al P.S.R./Aziende agricole professionali*100	27,3	25	19,4	10

Il 2014 è un anno di transizione in cui vengono finanziate le domande della precedente programmazione, mentre inizieranno i primi bandi del nuovo PSR 2014/2016.

## PRODUZIONE ANIMALI

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1129	Allevamenti bovini	n	1.450	1.329	1.287	1.350
1769	Allevamenti intensivi AIA	n	206	218	218	230
1127	Aziende zootecniche da latte	n	1.050	1.029	1.013	1.000
1770	Operatori nella riproduzione animale	n	1.300	1.256	1.221	1.250
1682	Regolarità delle aziende zootecniche rispetto agli obblighi normativi	%	96	98	93	95

## EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1860	Grado di irregolarità riscontrato nelle aziende in ambito AIA (autorizzazione integrata ambientale)	%	Allevamenti intensivi AIA inadempienti/Allevamenti intensivi AIA*100	2,4	3,7	3,2	5
1845	Incidenza dei controlli sugli operatori di Fecondazione Artificiale	%	Operatori fecondazione artificiale controllati/Operatori nella riproduzione animale*100	11,2	9	8,8	10
1640	Incidenza dei controlli sulle aziende zootecniche	%	Aziende controllate nella gestione quote latte/Aziende zootecniche da latte*100	12	11,4	11,1	10
1651	Grado d'innovatività delle conferenze di servizio per procedure AIA allevamenti intensivi	%	Conferenze di servizio presso aziende/Aziende che fanno domanda autorizzativa*100	56	70	100	70

## PRODUZIONE VEGETALI

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1764	Aziende vitivinicole aderenti al P.R.R.V.	n	36	36	39	34

## CACCIA E PESCA

### IL CONTESTO

STAGIONE VENATORIA	N° CACCIATORI CHE ESERCITANO NEGLI AMBITI TERRITORIALI DI CACCIA
2007/2008	6.336
2008/2009	6.435
2009/2010	6.428
2010/2011	6.245
2011/2012	6.147
2012/2013	5.756
2013/2014	5.556

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1775	atti amministrativi e verbali relativi alla gestione della popolazione faunistica di pregio: catture, lanci, gestione dei richiami vivi	n	413	353	284	350
1774	autorizzazioni zone addestramento cani, gare cinofile	n	62	56	48	55
1773	autorizzazioni per appostamenti fissi	n	88	66	31	30
1772	sanzioni/ricorsi	n	811	623	437	500

**1773.** Valore in diminuzione in quanto la scadenza delle autorizzazioni non è più 3 anni bensì 10.

### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1686	Grado di attuazione delle richieste di contenimento della fauna	%	Interventi di contenimento della fauna attuati/Interventi di contenimento della fauna richiesti*100	203	154	128	135
1688	Grado di ripermetrazione territoriale delle Zone R.C.	%	Zone Ripopolamento e Cattura ripermetrate/Zone Ripopolamento e Cattura da ripermetrate*100	100	100	100	100
1698	Grado di semina dei canali	%	Canali insemiati/Canali insemiabili*100	100	100	100	100

## EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1718	Tesserini venatori rilasciati medi procapite	n	Ritiro tesserini caccia/Addetti alla caccia e pesca	1.103	1029	1.412	1.330
1096	Addetti alla caccia e pesca	n		4	4	3	3

13 sono gli agenti ittico venatori.

## GESTIONE CAVE

Gli addetti al servizio al servizio cave sono 3.

## IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1340	Attività estrattive in esercizio	n		80	113	93	90
1344	Autorizzazioni di attività estrattive	n		22	23	35	50
1595	Chiusura delle attività estrattive	%	Superficie territoriale di attività cessate/Superficie territoriale con attività estrattiva*100	6,6	0	3,8	5
1345	Quantità autorizzata allo scavo	mc		1.546.455	1.530.796	616.712	1.500.000
1697	Saturazione autorizzato rispetto al piano cave	%	Quantità autorizzata allo scavo/Quantità media autorizzabile da piano cave*100	63	62	0	49
1341	Superficie territoriale con attività estrattiva	Kmq		7,5	8,1	7,8	8

1697 . Il dato viene riferito all'anno e non alla durata totale del Piano Cave.

## EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1615	Grado di controllo cave	%	Controlli autorizzazioni cave/Superficie territoriale con attività estrattiva*100	36	16,5	15,2	50
1670	Grado di attività pianificatoria annuale in ambito estrattivo	%	(Progetti di ambito fatti d'ufficio+Progetti di ambito autorizzati ai privati)/Superficie territoriale con attività estrattiva*100	0	11	0	0

1670.Gli ambiti di ghiaia e sabbia sono stati tutti approvati ed il piano risulta scaduto pertanto non si prevedono nuovi progetti.

## **STRATEGIE AMBIENTALI**

Gli addetti al servizio strategie ambientali sono 3.

### **IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
998	Canali interessati dalla necessità di interventi di riqualificazione	km	160	160	160	160
999	VINCA emesse	n	30	15	15	15
1001	VINCA richieste	n	31	18	15	15

### **EFFICACIA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1689	Riqualificazione canali	%	Canali riqualificati/Canali interessati dalla necessità di interventi di riqualificazione*100	0	0	0,4	0
1693	Risposta alla domanda di Valutazione d'incidenza ambientale (VINCA) per la ZPS	%	VINCA emesse/VINCA richieste*100	97	83	100	100
1000	Superficie sfalciata e pulita dai rifiuti	mq		310.000	310.000	310.000	310.000

## SETTORE SISTEMI PRODUTTIVI, INTERMODALITA' E TRASPORTI, NAVIGAZIONE

### LA GESTIONE ORDINARIA DEI SERVIZI: IL CONTESTO, L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA

Gli addetti del settore sono 10.

#### ATTIVITA' PRODUTTIVE

##### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1771	Pareri commerciali su PGT (Piani di Governo del Territorio), varianti a PRG (Piani Regolatori Generali Comunali) e Piani Attuativi	n	9	11	12	12

#### COOPERAZIONE

##### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1105	Coop. sociali iscritte all'Albo regionale	n		81	89	87	90
1639	Grado d'imprenditorialità delle cooperative	%	(Coop. sociali con bilancio sociale conforme al modello standard+Coop. sociali con certificazione di qualità'+Coop. sociali con carta dei servizi+Coop. sociali con piano di sviluppo strategico+Coop. sociali con codice etico)/ (Cooperative sociali aderenti all'indagine*5)*100	49	46	48	45

#### TRASPORTO PRIVATO

##### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1374	Licenze autotrasporto merci conto proprio subordinate a parere Commissione	n	206	199	228	200
1375	Licenze autotrasporto merci conto proprio non subordinate a parere Commissione	n	111	103	188	100

1373	Operatori in esercizio come autoscuole, scuole nautiche, studi di consulenza, centri di revisione e autotrasportatori	n	1.167	1.143	1.147	>=1100
------	---	---	-------	-------	-------	--------

#### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1610	Grado di controllo degli operatori trasporto privato	%	Ispezioni e controlli in autoscuole, scuole nautiche, studi di consulenza, centri di revisione e autotrasportatori/Operatori in esercizio come autoscuole, scuole nautiche, studi di consulenza, centri di revisione e autotrasportatori*100	81	89	87	>=50

#### TPL

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1580	Affidabilità del servizio	%	Corse in ritardo oltre 15' e non effettuate/Corse effettuate*100	0,2	0,14	DATO DISPONIBILE A MAGGIO 2015	< 0,600
1720	Variazione dell'utenza rispetto all'anno precedente	%	(Utenti annui servizi TPL-Utenti annui servizi TPL.anno-1)/Utenti annui servizi TPL.anno-1*100	2,1	-4,8	DATO DISPONIBILE A MAGGIO 2015	>=0

#### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1832	Grado di risposta in corso d'anno alle istanze degli utenti TPL o altri stakeholders	%	Iniziative_procedimenti attivati in corso d'anno su richiesta segnalazione utenti TPL o altri stakeholders/Comunicazioni utenti servizi TPL*100	100	100	100	100

**EFFICIENZA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1363	Durata media procedimenti attivati su istanza del gestore servizi TPL	gg	19	29	16	<=45

**LA CUSTOMER SATISFACTION** (risultato di una valutazione all'interno di una scala 1 – 10)

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1362	Risultato sintetico indagine customer satisfaction	n	7,2	6,9	DATO DISPONIBILE A MAGGIO 2015	>7,00

# SETTORE RISORSE CULTURALI E TURISTICHE, LAVORO, SVILUPPO DELLA PERSONA E DELLE COMUNITA'

## LA GESTIONE ORDINARIA DEI SERVIZI: IL CONTESTO, L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA

### FORMAZIONE APPRENDISTATO

Al servizio formazione ci sono 2 addetti.

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1784	numero apprendisti dei corsi apprendistato iscritti nel registro di classe (moduli)	n	567	2.521	1392
1825	corsi di apprendistato realizzati (moduli)	n	43	223	104
1788	Numero apprendisti che hanno frequentato i corsi di apprendistato dal 80% al 100% delle ore erogate	n	526	2.286	1.271

#### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1856	indice di frequenza dei corsi di apprendistato <20,9% delle ore erogate	%	Numero apprendisti che hanno frequentato i corsi apprendistato dal 0% al 20,9 % delle ore erogate/numero apprendisti dei corsi apprendistato iscritti nel registro di classe (moduli)*100	1,4	2	1,4	Dal 1,5% al 2,5%
1857	indice di frequenza dei corsi di apprendistato tra 21%-49,9% delle ore erogate	%	Numero apprendisti che hanno frequentato i corsi di apprendistato dal 21% al 49,9 % delle ore erogate/numero apprendisti dei corsi apprendistato iscritti nel registro di classe (moduli)*100	0,7	1,1	1	Dal 1% al 1,5%
1858	indice di frequenza dei corsi di apprendistato tra 50%-79,9% delle ore erogate	%	Numero apprendisti che hanno frequentato i corsi di apprendistato dal 50% al 79,9 % delle ore erogate/numero apprendisti dei corsi apprendistato iscritti nel registro di classe (moduli)*100	5,1	6,3	6,2	dal 4,5% al 6,5%
1859	indice di frequenza dei corsi di apprendistato >=80% delle ore erogate	%	Numero apprendisti che hanno frequentato i corsi di apprendistato dal 80% al 100% delle ore erogate/numero apprendisti dei corsi apprendistato iscritti nel registro di classe (moduli)*100	93	91	91	dal 91% al 93%

1855	percentuale di realizzazione dei moduli di apprendistato previsti	%	corsi di apprendistato realizzati (moduli)/corsi di apprendistato programmati (moduli)*100	39	97	86	dal 95% al 96%
1831	Grado di saturazione dei corsi apprendistato	%	numero apprendisti dei corsi apprendistato iscritti nel registro di classe (moduli)/numero apprendisti dei corsi apprendistato programmati (moduli)*100	47	104	111	dal 98% al 105%

### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1712	Spesa media prevista per ora di corso apprendistato rendicontata	euro	Spesa rendicontata per corsi apprendistato/Ore corso apprendistato approvate e finanziate	118,86	107,21	113,7	110/120 euro

### CENTRI PER L'IMPIEGO

Gli addetti ai centri per l'impiego sono 26.

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1790	Avviamenti registrati su SINTESI	n	77.653	73.756	74.780	73.000
1797	Iscritti disoccupati che hanno ricevuto un servizio dai CPI	n	7.953	6.659	5.116	6.500
1795	iscritti in mobilità (dato di stock) nelle banche dati dei Centri per l'Impiego	n	4.516	3.020	2.752	3.000
1794	Numero di lavoratori registrati che accedono ai servizi del portale Sintesi	n	5.349	7.264	8.994	8.000
1801	Lavoratori segnalati dai Centri per l'Impiego alle aziende	n	1.888	1.931	1.559	1.800
1316	Tirocini formativi e orientamento attivati dai CPI nell'anno in corso	n	245	356	417	300
1803	Tirocini formativi e di orientamento che hanno realizzato il percorso formativo previsto dal progetto	n	97	214	219	200
1802	Tirocini formativi e di orientamento conclusi nell'anno in corso per motivi diversi dalla conclusione del percorso formativo	n	15	78	85	80
1793	Numero di utenti registrati che accedono al sistema Sintesi	n	8.598	10.840	12.732	11.000

## I COLLOQUI DI ACCOGLIENZA – IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1300	Colloqui di accoglienza	n	7.097	5.275	4.024	5.000

## LA CUSTOMER PER I COLLOQUI DI ACCOGLIENZA

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1702	Grado di soddisfazione rilevata per i colloqui di accoglienza	%	Customer positivi elaborati in corrispondenza dei colloqui di accoglienza/Customer elaborate in corrispondenza dei colloqui di accoglienza*100	93	97	95	93

## EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1827	Grado di interesse dei cittadini al servizio di incontro domanda/offerta on line (nr. di autocandidature per posizione lavorativa pubblicata su Sintesi)	n	Autocandidature a posizioni lavorative vacanti pubblicate on line/Posizioni lavorative pubblicate on line richieste ai Centri per l'Impiego dalle aziende	5,5	5,6	3,6	4
1847	Grado di realizzazione dei percorsi formativi nei tirocini in azienda	%	Tirocini formativi e di orientamento che hanno realizzato il percorso formativo previsto dal progetto/(Tirocini formativi e di orientamento conclusi nell'anno in corso per motivi diversi dalla conclusione del percorso formativo + Tirocini formativi e di orientamento che hanno realizzato il percorso formativo previsto dal progetto)*100	87	73	72	70

**EFFICIENZA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1848	Grado di utilità dei servizi dei CPI	%	n. iscritti disoccupati che hanno trovato opportunità di lavoro entro 6 mesi dall'erogazione di un servizio del CPI/n. di iscritti disoccupati che hanno ricevuto un servizio dai CPI*100	41	40	43	40

**I DISABILI**

Gli addetti all'ufficio disabili sono 3 e 6 addetti alle politiche del lavoro.

**IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1310	Avviamenti disabili	n		138	127	134	130
1638	Grado di inserimento dei disabili	%	Avviamenti disabili/Disabili iscritti al collocamento obbligatorio e disponibili all'avviamento nelle imprese private*100	18	14	22	8,6
1309	Aziende soggette alla l.68/99 per assunzione disabili e categorie protette	n		488	461	466	450
1311	Convenzioni sottoscritte dall'ufficio collocamento obbligatorio e categorie protette con le aziende soggette all'assunzione dei disabili	n		360	327	312	340
1312	Disabili iscritti al collocamento obbligatorio e disponibili all'avviamento nelle imprese private	n		777	921	597	1500

**EFFICACIA GESTIONALE - COLLOCAMENTO MIRATO DELLE PERSONE DISABILI E CATEGORIE PROTETTE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1583	Grado di interesse delle aziende con posti disponibili per le opportunità del collocamento mirato dei disabili	%	Posizioni lavorative richieste all'ufficio collocamento obbligatorio e categorie protette per assunzione disabili da parte di aziende soggette all'obbligo di legge/Aziende soggette alla l.68/99 per assunzione disabili e categorie protette*100	10	16	16,5	-
1584	Grado di interesse delle aziende per le opportunità del collocamento mirato dei disabili	%	Convenzioni sottoscritte dall'ufficio collocamento obbligatorio e categorie protette con le aziende soggette	74	71	67	75

	attraverso le convenzioni		all'assunzione dei disabili/Aziende soggette alla l.68/99 per assunzione disabili e categorie protette*100				
--	---------------------------	--	--	--	--	--	--

## **CIGD- CASSA INTEGRAZIONE GUADAGNI IN DEROGA**

### **IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
<b>NUOVO</b>	Domande di Cassa Integrazione Guadagni in Deroga - intervento A presentate dalle aziende ed istruite	n	860	623	465
<b>NUOVO</b>	Aziende che hanno presentato domande di Cassa Integrazione Guadagni in Deroga - intervento A	n	752	478	247
<b>NUOVO</b>	Lavoratori posti in Cassa Integrazione Guadagni in Deroga - intervento A	n	4.642	2.406	1.170
<b>NUOVO</b>	Convocazioni del tavolo di monitoraggio degli Ammortizzatori Sociali in Deroga.	n	3	5	3
<b>NUOVO</b>	Convocazioni dei tavoli di monitoraggio crisi aziendali	n	8	14	16

## **POLITICHE SOCIALI E GIOVANILI**

Gli addetti al sociale e immigrazione sono 8.

## **ASSOCIAZIONISMO**

### **IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
<b>1163</b>	Associazioni iscritte nei registri a fine anno	n		564	599	607	580
<b>1701</b>	Grado di soddisfazione del finanziamento delle associazioni con i bandi regionali	%	Associazioni finanziate dai bandi regionali/Associazioni ammesse ai bandi regionali*100	39	39	45	

### **EFFICACIA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
<b>1668</b>	Partecipazione delle associazioni ai bandi regionali	%	Associazioni che concorrono ai bandi regionali/Associazioni iscritte nei registri a fine anno*100	12,5	12	5,4

## LA FORMAZIONE NEL SOCIALE

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1181	Corsi attivati	n	7	4	1	
1180	Disabili sensoriali frequentanti le scuole	n	60	58	60	62
1182	Operatori coinvolti nei corsi	n	226	160	20	100
1193	Uffici di Piano presenti sul territorio	n	6	6	6	6

### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1597	Grado di coinvolgimento degli uffici di piano, delle RSA, asili nido nella formazione degli operatori	%	(Asili nido coinvolti nella formazione+RSA coinvolte nella formazione+Uffici di Piano coinvolti nella formazione+Servizi disabili coinvolti nella formazione)/(Asili nido presenti sul territorio+RSA presenti sul territorio+Uffici di Piano presenti sul territorio+Servizi disabili presenti sul territorio)*100	42	19	-	48
1627	Copertura domanda di assistenza disabili sensoriali	%	Disabili sensoriali frequentanti le scuole seguiti/Disabili sensoriali frequentanti le scuole*100	63,3	65,5	63,3	65

### CUSTOMER

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1183	Soddisfazione dei partecipanti ai corsi di formazione degli operatori	%	89	91	-	90

## IMMIGRAZIONE

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1172	Associazioni immigrati	n	35	35	32	35
1776	Attivazione di corsi di lingua italiana per adolescenti e adulti stranieri	n	5	6	4	6
1174	Richieste di mediatori	n	1.500	2.820	2.300	2.500
1173	Segretariati attivi	n	19	10	8	10

## EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1665	Ore medie di formazione per gli operatori dei segretariati	h	Ore di formazione operatori segretariati/Operatori dei segretariati	3,8	38,4	43,3	30
1175	Richieste CEDOC	n		850	870	800	850

## INFORMAGIOVANI

Un addetto si occupa delle politiche giovanili.

## IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1777	Accessi alla rete dei centri informagiovani	n		22.369	18.257	15.852	18.000
1781	Autocandidature utenti SINTESI presso i Centri informagiovani	n		210	367	479	300
1780	Curriculum Vitae inseriti sul portale SINTESI da parte dei Centri IG	n		256	325	350	300
1778	Nuovi accessi alla rete dei centri informagiovani	n		4.334	3.984	2.978	3.500
1846	Percentuale dei Comuni della Provincia aderenti alla convenzione Informagiovani	%	Comuni che accedono ai servizi offerti dalla rete dei centri informagiovani/70*100	74	71	71	88,2
1779	Registrazioni utenti SINTESI presso i Centri informagiovani	n		604	764	853	600

## EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1198	Numero visitatori diversi al sito informagiovani	n		293.094	1.345.460	167.901	1.600.000
1830	grado di attrazione nuovi utenti dalla rete informagiovani	%	Nuovi accessi alla rete dei centri informagiovani/Accessi alla rete dei centri informagiovani*100	17,8	16,3	13,5	15
1667	Grado di partecipazione dei centri informagiovani al SIP	%	Centri informagiovani aderenti alla convenzione informagiovani/Centri informagiovani della provincia di Mantova*100	100	94	100	100

1854	percentuale di operazioni inserite in SINTESI dagli operatori informagiovani	%	(Registrazioni utenti SINTESI presso i Centri informagiovani+Curriculum Vitae inseriti sul portale SINTESI da parte dei Centri IG+Autocandidature utenti SINTESI presso i Centri informagiovani)/(Numero di utenti registrati che accedono al sistema Sintesi+Curriculum Vitae inseriti sul portale SINTESI+Autocandidature a posizioni lavorative vacanti pubblicate on line)*100	12	11,6	11,2	10
------	--	---	--	----	------	------	----

## IL TURISMO NEL MANTOVANO

Gli addetti al turismo sono 9.

	Valore 2010	Valore 2011	Valore 2012	Valore 2013
ARRIVI	192.128	199.416	211.960	226.994
PRESENZE	439.139	441.314	490.536	508.203

I dati relativi ai flussi turistici 2014 non sono ancora disponibili: i valori saranno resi ufficiali da ISTAT entro settembre 2015.

## IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1283	Agenzie di viaggio	n		89	84	82	84
1656	Grado d'irregolarità delle agenzie di viaggio	%	Sanzioni elevate alle agenzie di viaggio/(Controlli ispettivi sulle agenzie di viaggio ( accertamenti d'ufficio)+Controlli ispettivi sulle agenzie di viaggio (sopralluoghi))*100	2	0	0	0
1282	Strutture alberghiere	n		97	94	94	94
1659	Grado d'irregolarità delle strutture alberghiere	%	Sanzioni elevate alle strutture alberghiere/(Controlli ispettivi sulle strutture alberghiere ( accertamenti d'ufficio)+Controlli ispettivi sulle strutture alberghiere ( sopralluoghi))*100	0	0	0	0
1679	Grado di qualificazione agli esami delle professioni turistiche	%	(Promossi agli esami di direttore tecnico agenzia viaggi+Promossi agli esami di accompagnatore turistico+Promossi agli esami di guida turistica)/(Ammessi agli esami di guida turistica+Ammessi agli esami di direttore tecnico agenzia viaggi+Ammessi agli esami di accompagnatore turistico)*100	5,2	9,4	Non ci sono stati esami	9,4

**EFFICACIA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1614	Grado di controllo sulle agenzie di viaggio (n.medio di controlli effettuati ogni 100 agenzie di viaggio)	%	(Controlli ispettivi sulle agenzie di viaggio ( accertamenti d'ufficio)+Controlli ispettivi sulle agenzie di viaggio (sopralluoghi))/Agenzie di viaggio*100	177	158	184	
1619	Grado di controllo sulle strutture alberghiere (n.medio di controlli effettuati ogni 100 strutture alberghiere)	%	(Controlli ispettivi sulle strutture alberghiere ( accertamenti d'ufficio)+Controlli ispettivi sulle strutture alberghiere ( sopralluoghi))/Strutture alberghiere*100	142	28	31	90

**EFFICIENZA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1869	Tempi medi netti di rilascio dell'abilitazione per l'esercizio della professione di Guida Turistica (TP041A)	gg	25	30	non sono stati fatti bandi	30
1870	Tempi medi netti di rilascio dell'abilitazione per l'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico (TP041B)	gg	non sono stati fatti bandi	non sono stati fatti bandi	non sono stati fatti bandi	30

**ISTRUZIONE**

Ci sono 2 addetti al servizio istruzione.

**IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1194	Autonomie scolastiche del Piano Provinciale di dimensionamento	n	59	55	55	55

## **BIBLIOTECHE**

Gli addetti alle biblioteche sono 3.

### **IL CONTESTO**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore 2012</b>	<b>Valore 2013</b>	<b>Valore 2014</b>	<b>Valore Atteso 2014</b>
1272	Iscritti attivi al prestito a domicilio nelle biblioteche comunali di pubblica lettura	n		37.585	37.925	38.062	38.200
1273	Prestiti interbibliotecari	n		95.374	92.700	60.526	93.000
1716	Tasso di utilizzo del servizio di prestito	%	Iscritti attivi al prestito a domicilio nelle biblioteche comunali di pubblica lettura/Popolazione residente nella Provincia*100	9,1	9,2	9,1	
1723	Numero medio di volumi presi in prestito	n	Prestiti a domicilio effettuati dalle biblioteche comunali di pubblica lettura/Iscritti attivi al prestito a domicilio nelle biblioteche comunali di pubblica lettura	9,6	9,4	11,6	9,4
1626	Grado di diversificazione degli acquisti (n. medio di acquisti di volume per titolo)	n	Volumi acquistati dalle biblioteche comunali di pubblica lettura/Titoli acquistati dalle biblioteche comunali di pubblica lettura	4,2	3,7	PROBLEMI CON PROGRAMMA DI RILEVAZIONE. DA AGGIORNARE	4

### **EFFICACIA GESTIONALE**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore 2012</b>	<b>Valore 2013</b>	<b>Valore 2014</b>	<b>Valore Atteso 2014</b>
1274	Accessi al catalogo on line	n		24.718	22.518		23.000
1280	Accessi al sito delle biblioteche	n		27.438	39.570	38.000	0
1717	Tasso di utilizzo del prestito interbibliotecario	%	Prestiti interbibliotecari/Prestiti a domicilio effettuati dalle biblioteche comunali di pubblica lettura*100	26,5	26	14	31

A seguito del cambiamento del software di gestione della rete delle biblioteche è necessario rivedere alcuni indicatori. In particolare non sono più differenziati il numero di accessi al sito delle biblioteche dal numero di accessi al catalogo collettivo. Ora possiamo solo misurare il numero di accessi al sito in quanto la ricerca sul catalogo o altre informazioni sulle attività delle biblioteche (gruppi lettura, presentazione libri, orari biblioteca etc.) avvengono tutte sempre attraverso il sito.

## **CULTURA E SPETTACOLO**

Gli addetti alla cultura e ai musei sono 6.

### **IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1607	Contributo medio per evento culturale finanziato	euro	Contributi concessi con fondi provinciali per eventi culturali/Eventi culturali finanziati dall'Ente	5.398,51	4.147,56	9.700,00	3.900,00
1609	Contributo medio per spettacolo finanziato	euro	Contributi erogati per spettacoli con fondi provinciali/Spettacoli finanziati	279,45	309,74	1.692,31	289,00
1260	Eventi culturali finanziati dall'Ente	n		38	18	5	18
1261	Spettacoli finanziati	n		80	70	13	50
1629	Incidenza dei contributi provinciali sul totale dei fondi trasferiti dalla Regione	%	(Contributi erogati per spettacoli con fondi provinciali+Contributi concessi con fondi provinciali per eventi culturali)/(Contributi concessi ex L.R. 21/2008(bande e cori)+Contributi concessi ex L.R. 81/85 (musei e biblioteche)+Contributi concessi ex L.R. 9/93 - (promozione culturale)+Contributi concessi ex L.R. 21/2008 (teatro ragazzi))*100	278	125	0	140
1637	Grado di contribuzione della Provincia agli spettacoli e eventi partecipati	%	(Contributi erogati per spettacoli con fondi provinciali+Contributi concessi con fondi provinciali per eventi culturali)/(Valore spettacoli finanziati+Valore eventi culturali finanziati)*100	4,3	3,1	3,7	3

## **Musei**

### **IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1731	Musei aderenti al sistema museale	n	52	53	53	53

### **EFFICACIA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1752	Grado di adesione dei musei alle giornate formative realizzate dal sistema	%	musei che hanno partecipato alle giornate formative/Musei aderenti al sistema museale*100	38,4	56,6	75,4	60
1750	Grado di copertura del sistema museale nel territorio provinciale	%	Musei aderenti al sistema museale/Musei e Beni Culturali esistenti nel Mantovano*100	94,5	96,3	96,3	98

1751	Incidenza dei trasferimenti esterni rispetto alle risorse economiche proprie	%	Trasferimenti esterni derivati dai progetti per attivita' di sistema/Contributi Provinciali finalizzati alle attivita' dei sistema museale*100	139,4	0	0	0
1754	Grado di utilizzo della Carta dei Musei	%	Carte dei Musei effettivamente utilizzate/Distribuzione della cartoguida del sistema museale secondo il piano di distribuzione*100	12	25	30	0
1753	Grado di utilizzo del contributo provinciale disponibile per l'incremento delle professionalita' dei musei del sistema	%	Contributi Provinciali finalizzati ad intese con i musei del Sistema per il potenziamento delle professionalita' museali/Contributi Provinciali finalizzati alle attivita' dei sistema museale*100	36,7	0	0	30

## IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1612	Grado di contribuzione della Provincia agli eventi sportivi partecipati	%	Contributi provinciali per eventi e manifestazioni sportive e del tempo libero/Valore eventi sportivi finanziati*100	19	20	0	20
1613	Grado di contribuzione regionale rispetto a quella provinciale	euro	Contributi Regionali per attivita' sportiva/Contributi provinciali per eventi e manifestazioni sportive e del tempo libero*100	0	0	0	0

## EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1598	Grado di coinvolgimento del sistema scolastico provinciale (scuola primaria) nel Giocosport	%	Gestione Progetto Giocosport studenti coinvolti/Studenti della scuola primaria*100	100	100	100	100
1628	Finanziamento Istituto credito sportivo	%	Finanziamenti ICS concessi per progetti impiantistica sportiva/Budget finanziario ICS in convenzione*100	0	0	0	0

## Pari opportunità

C'è un addetto alle pari opportunità.

## IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1319	Associazioni femminili locali	n	14	14	14	14

## SETTORE AMBIENTE, PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, AUTORITA' PORTUALE

### LA GESTIONE ORDINARIA DEI SERVIZI: IL CONTESTO, L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA

#### SEGRETERIA DI SETTORE

##### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
987	Verbali acque giacenti da istruire al 31/12	n	175	179	150	189
995	Verbali rifiuti giacenti da istruire al 31/12	n	268	201	146	240

##### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1681	Grado di recupero giacente (emanazione ordinanze)	%	(Verbali conclusi acque+Verbali rifiuti conclusi con ordinanza)/(Verbali rifiuti giacenti da istruire al 31/12.anno-1+Verbali acque giacenti da istruire al 31/12.anno-1)*100	17,6	28	34,4	24

##### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
997	Addetti alla segreteria ambiente	n		3	3	3	1,5
1721	Verbali medi pro-capite istruiti	n	(Istruttorie di verbali acque+Istruttorie di verbali rifiuti)/Addetti alla segreteria ambiente	164	253	267	160

#### ACQUE

##### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1618	Grado di controllo sugli scarichi in acque	%	Campionamento scarichi/Scarichi autorizzati e non autorizzati*100	3,2	3,6	2,5	3,6

1658	Grado d'irregolarita' della qualita' degli scarichi controllati	%	Verbali emessi per supero limite/Campionamento scarichi*100	23	27	32,5	32
1.540	Scarichi autorizzati e non autorizzati	n		1.501	1.540	1.570	1.540

### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1703	Soddisfazione della domanda	%	Autorizzazioni allo scarico rilasciate o diniegate o rinnovate/Domande di autorizzazione allo scarico istruite*100	70	62	57	da 78 a 88
1026	Autorizzazioni allo scarico rilasciate o diniegate o rinnovate	n		493	372	390	
1027	Domande di autorizzazione allo scarico istruite	n		703	600	689	600
NUOVO	Domande di autorizzazione allo scarico pervenute nell'anno	n		439	390	442	439

### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1590	Autorizzazioni acque medie pro capite	n	Autorizzazioni allo scarico rilasciate o diniegate o rinnovate/Addetti al servizio acque	118	112	108	da 97 a 107
1025	Addetti al servizio acque	n		4,19	3,33	3,6	

## DEMANIO IDRICO

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1036	Autodenunce pozzi	n	794	697	576	562

### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1707	Soddisfazione dell'utenza alle domande di escavazione pozzi	%	Autorizzazioni all'escavazione pozzi rilasciate/Domande di escavazione pozzi*100	100	146	106	da 80 a 90
1039	Autorizzazioni all'escavazione pozzi rilasciate	n		95	101	55	
1042	Domande di escavazione pozzi	n		95	69	52	

### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1587	Autorizzazioni medie procapite servizio demanio idrico	n	(Autorizzazioni all'escavazione pozzi rilasciate+Concessioni e licenze attingimento rilasciate+Concessioni rilasciate sulla base delle autodenunce pozzi)/Addetti al servizio demanio idrico	95	112	88	da 80 a 95
1038	Addetti al servizio demanio idrico	n		6,7	7	8	

## RIFIUTI

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1004	Attività gestione rifiuti autorizzate e comunicate	n		184	179	162	180
1657	Irregolarità delle attività di gestione rifiuti controllate	%	(Verbali di violazioni su attività gestione rifiuti emanati e arrivati nell'anno+Segnalazioni in Procura)/Controlli complessivi su attività gestione rifiuti*100	14	29	13	tra 30 e 40
1722	Gravità delle violazioni accertate su attività di gestione rifiuti controllate	%	Segnalazioni in Procura/(Verbali di violazioni su attività gestione rifiuti emanati e arrivati nell'anno+Segnalazioni in Procura)*100	7,3	19	13	tra 10 e 20

### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1617	Grado di controllo su attività gestione rifiuti autorizzate	%	Controlli complessivi su attività gestione rifiuti/Attività gestione rifiuti autorizzate e comunicate*100	319	80	228	tra 80 e 100
1710	Soddisfazione della domanda	%	Autorizzazioni attività trattamento rifiuti e produzione energia da fonti rinnovabili/Domande autorizzazione attività trattamento rifiuti e produzione energia da fonti rinnovabili*100	147	103	79	tra 90 e 100
1007	Autorizzazioni attività trattamento rifiuti e produzione energia da fonti rinnovabili	n		112	66	44	
1011	Domande autorizzazione attività trattamento rifiuti e produzione energia da fonti rinnovabili	n		76	64	56	

## EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1589	Autorizzazioni medie pro-capite servizio rifiuti	n	Autorizzazioni attività trattamento rifiuti e produzione energia da fonti rinnovabili/Addetti alle autorizzazioni rifiuti	28	22	11	tra 15 e 20
1013	Addetti alle autorizzazioni rifiuti	n		4	3	4	

## INQUINAMENTO

Gli addetti al servizio sono 5.

## IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1015	Autorizzazioni Integrate Ambientali (A.I.A.) emanate	n	28	24	18	tra 20 e 25
1014	Autorizzazioni rilasciate alle emissioni in atmosfera e per impianti in deroga	n	130	254	136	
1016	Valutazioni ambientali emanate	n	25	28	32	tra 20 e 25
1020	Richieste Autorizzazioni Integrate Ambientali (A.I.A.)	n	34	35	31	
1019	Domande autorizzazioni emissioni e per impianti in deroga	n	629	264	119	
1021	Valutazioni ambientali richieste	n	16	22	32	

## EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1704	Soddisfazione della domanda relativa alle A.I.A.	%	Autorizzazioni Integrate Ambientali (A.I.A.) emanate/Richieste Autorizzazioni Integrate Ambientali (A.I.A.)*100	82	68	58	70
1706	Soddisfazione della domanda autorizzazioni emissioni e per impianti in deroga	%	Autorizzazioni rilasciate alle emissioni in atmosfera e per impianti in deroga/Domande autorizzazioni emissioni e per impianti in deroga*100	21	96	114	

1709	Soddisfazione della domanda relativa alle valutazioni ambientali	%	Valutazioni ambientali emanate/Valutazioni ambientali richieste*100	156	127	100	
------	--	---	---	-----	-----	-----	--

### EFFICIENZA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1588	Autorizzazioni rilasciate alle emissioni in atmosfera e per impianti in deroga pro-capite	n	Autorizzazioni rilasciate alle emissioni in atmosfera e per impianti in deroga/Addetti al servizio inquinamento	33	85	34	

### PROTEZIONE CIVILE

Gli addetti alla protezione civile sono 2.

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1030	Giornate medie procapite per interventi di emergenze di protezione civile	gg	300	30	70	30
1031	Interventi per emergenze di protezione civile	n	11	6	9	6
1029	Persone impiegate per interventi eseguiti su emergenze di protezione civile	n	309	25	61	25

### ENERGIA

C'è un addetto al servizio energia.

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1336	Autocertificazioni di impianti con potenza inferiore a 35 KW	n	45.054	53.811	38.106	50.000
1821	Autorizzazioni impianti fotovoltaici (potenza)	MW	7,5	1,2	0	0
1819	Autorizzazioni impianti fotovoltaici (numero)	n	7	2	0	0

1820	Autorizzazioni impianti fotovoltaici (superficie)	ha	18,7	2,7	0	0
1330	Impianti termici sul territorio	n	197.000	197.000	197.000	197.000
1331	Verifiche di impianti autocertificati	n	416	1.305	452	1.200

#### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1644	Incidenza delle autocertificazioni	%	Autocertificazioni di impianti con potenza inferiore a 35 KW/Impianti termici sul territorio*100	23	27	19	25
1645	Incidenza dei controlli	%	Verifiche di impianti autocertificati/Autocertificazioni di impianti con potenza inferiore a 35 KW*100	0,9	2,4	1,2	2,4

#### PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

Gli addetti alla pianificazione sono 7.

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2011	Valore 2012	Valore 2013	Valore Atteso 2013
1353	Superficie territoriale posta in trasformazione urbanistica	ettari		3.277	3.185	3.139	3.000
1352	Superficie territoriale provinciale urbanizzata	ettari		13.107	13.172	13.205	14.000
1719	Grado di potenziale trasformazione del territorio	%	Superficie territoriale posta in trasformazione urbanistica/Superficie territoriale provinciale urbanizzata*100	25	24,1	23,7	21,5

#### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
--------	-------------	-----------------	---------	-------------	-------------	-------------	--------------------

1581	Grado di aggiornamento del PTCP con le nuove progettualità	%	Nuovi Progetti infrastrutturali, insediativi e ambientali aggiornati nel PTCP e nel SIT/Nuovi Progetti infrastrutturali, insediativi e ambientali approvati*100	0	100	100	100
1662	Grado di monitoraggio delle previsioni urbanistiche dei comuni	%	Comuni con previsioni urbanistiche aggiornate nel PTCP e nel SIT/Comuni che hanno proceduto a variazione urbanistica*100	100	100	100	100

## **NAVIGAZIONE – IL PORTO DI VALDARO**

Gli addetti al porto sono 5.

### **IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1380	Entrate da concessioni riferite al solo porto di Mantova	euro	127.472,00	178.741,62	188.763,88	192.000
1379	Merci trasportate via acqua	t	190.000,00	190.000,00	190.000	200.000

### **EFFICACIA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1715	Sviluppo del porto trasporto via acqua	%	(Merci trasportate via acqua-Merci trasportate via acqua.anno-1)/Merci trasportate via acqua.anno-1*100	-16,1	0	0	7,42

**EFFICIENZA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1647	Incremento delle entrate da concessioni portuali	%	(Entrate da concessioni riferite al solo porto di Mantova-Entrate da concessioni riferite al solo porto di Mantova.anno-1)/Entrate da concessioni riferite al solo porto di Mantova.anno-1*100	-50,8	40,2	5,6	5,3

## SETTORE TECNICO E UNICO DELLE PROGETTAZIONI E DELLE MANUTENZIONI

### LA GESTIONE ORDINARIA DEI SERVIZI: IL CONTESTO, L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA

#### MANUTENZIONE STRADE

I tecnici sono 5 mentre i cantonieri sono 24.

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1408	Km strade provinciali	km	1.117	1.117	1123,36	1120

#### Manutenzione ordinaria e straordinaria – i costi

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
(1)	Manutenzioni ordinarie (con Global Service)	euro	58.975,48	0,00	0,00
(2)	Manutenzioni ordinarie con interventi d'urgenza	euro	1.057.448,90	2.070.194,00	1.240.200,89
1414	<b>TOTALE COMPLESSIVO MANUTENZIONE ORDINARIA</b>	<b>euro</b>	<b>1.116.424,38</b>	<b>2.070.194,00</b>	<b>1.240.200,89</b>
(3)	Manutenzioni straordinarie con appalto annuale	euro	0	469.769,20	469.000,00
(4)	Manutenzioni straordinarie con ulteriore finanziamento	euro	1.198.003,23	2.400.000,00	1.919.895,46
	<b>TOTALE COMPLESSIVO MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA</b>	<b>euro</b>	<b>2.314.427,61</b>	<b>4.939.963,20</b>	<b>3.329.096,36</b>

(1) il valore si riferisce al saldo del pagamento del contratto di Global Service in scadenza che non è più stato rinnovato

(2) si tratta di lavori di manutenzione ordinaria del corpo stradale comprese le bitumature non comprese nella manutenzione straordinaria eseguite a seguito del terremoto

(3) lavori finanziati con Fondi regionali

(4) Lavori eseguiti e finanziati con fondi legati per riparazione danni a seguito del terremoto 2012 (1.810.000,00 sisma, 109.895,46 fondi alluvionali).

**Servizio neve – i costi**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
--	servizi di sgombero neve e servizio spargisale antighiaccio - servizi	euro	1.663.116	663.636,74	150.360,29
--	servizi di sgombero neve e servizio spargisale antighiaccio - acquisto sale	euro	429.604,11	192.000,00	49.812,97
--	<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>euro</b>	<b>2.092.720,11</b>	<b>855.636,74</b>	<b>200.173,26</b>

**EFFICACIA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1687	Ripavimentazione annuale delle strade provinciali	%	Km strade provinciali ripavimentate/Km strade provinciali*100	1,8	3,9	2,7	3

**EFFICIENZA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1622	Costo medio al km della manutenzione ordinaria delle strade	euro	Costo manutenzione ordinaria/Km strade provinciali	161,50	123,57	141,5	205,35
1655	Risparmio su interventi di salatura effettuati internamente	euro	costo km salati internamente al prezzo della ditta esterna-costi km salati internamente	29.330,07	99.752,43	10.431,65	43.700
1677	Provvedimenti medi procapite	n	(Pareri di altri Enti+Autorizzazioni e nulla osta trasporti eccezionali+Autorizzazioni per competizioni sportive e manifestazioni folcloristiche+Ordinanze e autorizzazioni diverse)/Addetti tecnici	371	530	530	533
1711	Sopralluoghi per conto del servizio concessioni (dato medio)	n	Sopralluoghi per conto del servizio concessioni/Istruttori responsabili di reparto	148	180	504	361
NUOVO	Interventi eseguiti in economia diretta procapite	n	Interventi eseguiti in economia diretta /addetti alla manutenzione strade	318	292	219	

**SICUREZZA STRADALE**

Gli addetti alla sicurezza delle strade sono 3.

## IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1642	Numero medio di incidenti per kilometro di strada provinciale	n	(Incidenti su strade provinciali/Km strade provinciali)	0,5	0,45	non ancora disponibile	0,5
1649	Indice di lesivita' sulle strade provinciali	%	Feriti dovuti a incidenti su strade provinciali/Incidenti su strade provinciali*100	158	157	non ancora disponibile	154
1650	Indice di mortalita' sulla rete provinciale	%	Decessi dovuti a incidenti su strade provinciali/Incidenti su strade provinciali*100	5,2	2,9	non ancora disponibile	5
1842	numero cartelli totem posizionati sulle ciclabili	n		8	0	6	6
NUOVO	Apertura pratiche per sinistri stradali	n		46	164	118	

## EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1853	percentuale di cartelli specifici sul totale cartelli	%	numero segnali specifici ciclabile posizionati/numero cartelli complessivi posizionati sulle ciclabili*100	95	0	60	90
1851	grado di messa in sicurezza dei punti critici stradali rilevati	%	Interventi di messa in sicurezza della rete stradale realizzati/numero punti critici della rete stradale analizzati*100	0	17	17	10

**EFFICIENZA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1435	Tempo medio di evasione delle richieste di parere tecnico	gg	32	32	30	31
1434	Tempistica per la chiusura del rapporto annuale incidentalità	data	LUGLIO	OTTOBRE	OTTOBRE	OTTOBRE

**CONCESSIONI**

Gli addetti alle concessioni sono 9.

**IL CONTESTO**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1454	Autorizzazioni cartelli pubblicitari permanenti in essere	n	7.149	7.464	6.898	7.700
1453	Concessioni stradali permanenti in essere	n	11.855	14.439	14.898	14.800
1452	Introiti da gestione concessioni e autorizzazione cartelli pubblicitari	euro	749.990,00	701.669,00	656.080,00	750.000,00

**EFFICACIA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1683	Regolarizzazione concessioni abusive	%	Concessioni abusive regolarizzate/Concessioni abusive*100	2	1,6	0,8	1,5

**EFFICIENZA GESTIONALE**

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Formula	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1601	Concessioni e autorizzazioni pro-capite	n	(Concessioni stradali rilasciate nell'anno - escluse concessioni per sottoservizi+Concessioni temporanee rilasciate nell'anno+Autorizzazioni cartelli pubblicitari rilasciate nell'anno+Autorizzazioni cartelli pubblicitari temporanee rilasciate nell'anno+ Concessioni abusive regolarizzate+concessioni per sottoservizi)/Addetti alle concessioni	375	272	250	270

## EDILIZIA

Gli addetti all'edilizia sono 12.

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1139	Edifici non scolastici	n	27	26	26	26
1138	Scuole	n	47	42	42	42

### EFFICACIA GESTIONALE

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1141	Certificazioni mancanti	n	1	1	0	1

### GESTIONE CALORE

#### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	FORMULA	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014	Valore Atteso 2014
1602	Consumo medio mc riscaldamento edifici non scolastici	mc gas/vol*gc*gg	Consumi gestione calore edifici non scolastici/(Volume riscaldato edifici non scolastici*Gradi giorno medi)*10000	9,07	8,6	5,2	9
1603	Consumo medio mc riscaldamento scuole	mc gas/vol*gc*gg	Consumi gestione calore scuole/(Volume riscaldato scuole*Gradi giorno medi)*10000	11,6	10,2	8,2	11

## SICUREZZA SUL LAVORO

### IL CONTESTO

Codice	Descrizione	Unità di Misura	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
1140	Consulenze richieste	n	11	7	2

# Appendice

### Appendice al cap. 3

**PERFORMANCE SPECIFICA DI SETTORE - PROSPETTI ANALITICI** – (per un maggior approfondimento si rinvia alle schede PEG con la descrizione dello stato di avanzamento)

**DIREZIONE GENERALE (compresi i servizi di staff)**

STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
quasi realizzato	4	94%
realizzato	12	100%
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>16</b>	<b>99%</b>

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
3H002	Fondo di Solidarietà Europea e ricostruzione post sisma	0,00	realizzato	100%	Partecipazione gruppi di lavoro	n	10	
					Progetti rendicontati a valere sulle risorse del Fondo donazioni	n	26	
					Progetti rendicontati sul FSUE	n	334	
7A040	Attuazione del Piano anticorruzione: misure organizzative	0,00	quasi realizzato	97%	Adozione direttive Piano Trasparenza	S/N	S	S
					Adozione linee guida (C-003)	S/N	S	S
					Aggiornamento dati "Amministrazione trasparente" (C-009)	S/N	S	S
					Definizione reportistica piano anticorruzione	S/N	S	S
					Mappatura attività	S/N	S	S
					Mappatura procedimenti amministrativi	S/N	S	S
7A045	Implementazione di un sistema di qualità e definizione di una carta dei servizi	0,00	realizzato	100%	Elaborazione di una carta dei servizi per un servizio esterno	S/N	S	S
					Elenco dei servizi erogati	S/N	S	S
					Schema - tipo carta dei servizi	S/N	S	S

**PROGRAMMAZIONE STRATEGICA, PROGETTI SPECIALI, POLITICHE EUROPEE, COORDINAMENTO ENTI**

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
1A003	Expo 2015	100.000,00	realizzato	100%	programmazione delle progettualità	n.	5	6
					tematismi individuati	n.	3	6
1A008	Sistema Mantova per Expo 2015	81.600,00	quasi realizzato	98%	Investimenti in promozione sui mercati esteri fonte e sui mercati emergenti	S/N	S	S
					Progettazione esecutiva degli eventi nei luoghi simbolo	n.	6	6
					soggetti territoriali coinvolti nella progettualità	n.	82	82
1B005	Progetto complesso "Rilancio competitivo dell'Oltrepò Mantovano"	0,00	realizzato	100%	Opere infrastrutturali realizzate	n.	6	6
3G004	Progetto Integrato d'Area Po Adda Serio	0,00	realizzato	100%	interventi immateriali realizzati	n.	5	5
					interventi materiali realizzati	n.	2	2
3G005	Progetto integrato d'Area Oltrepò Mantovano	0,00	realizzato	100%	azioni di sistema realizzate	n.	8	8
					progetti realizzati	n.	15	15
3G006	Progetto integrato d'area Terre del Mincio waterfront dal Garda al Po	0,00	realizzato	100%	azioni di sistema realizzate	n.	4	4
					interventi materiali realizzati	n.	20	20
3G007	Progetto complesso Oltrepo' Mantovano: un viaggio tra storia terra e acqua	0,00	realizzato	100%	Opere infrastrutturali realizzate	n.	18	18
6A006	Nel segno mantovano. Progetto di governance per lo sviluppo delle identità territoriali (I-MN)	79.322,09	realizzato	100%	interventi immateriali realizzati	n.	32	32
					INTERVENTI STRUTTURATI REALIZZATI	n.	39	36

					STRUMENTI DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DIGITALE ATTIVATI	n.	4	4
7B004	Presentazione della nuova programmazione europea nei territori (principali programmi e raccolta idee)	0,00	realizzato	100%	Candidature	n.	2	1
					Eventi realizzati	n.	5	7
					Progettualità sviluppate	n.	8	4
					Soggetti coinvolti	n.	50	50

### CONTROLLO DI GESTIONE E STATISTICA

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
7A042	Contabilità analitica: nuova impostazione a seguito del utilizzo del nuovo applicativo Jente	0,00	quasi realizzato	95%	Alimentazione dei dati di costo analitici 2014 col nuovo sw	S/N	S	S
					Risultati di costo analitici 2013 – recupero dati ex post	S/N	S	S
7D011	Implementazione del sistema informativo di controllo di gestione	0,00	quasi realizzato	88%	Elaborazione dei nuovi dati/indicatori	S/N	S	
7D014	Analisi e ricerche per la valutazione del benessere equo e sostenibile delle Province (B.E.S.)	0,00	realizzato	100%	Adesione al progetto	S/N	S	S
					Avvio confronto per costruzione indicatori specifici	S/N	S	S
					Costruzione indicatori provinciali BES generale	n.	100	88
					Recupero stato avanzamento altre Province	S/N	S	S
					Report BES delle province 2014	S/N	S	S
7D015	Analisi dei dati censuari	0,00	realizzato	100%	aggiornamenti sito web (tabelle pubblicate)	S/N	S	S
					incontri presso sede Istat Roma	n.	-	3
					rapporto censimento	S/N	S	S

**SETTORE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE, AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI**

STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
quasi realizzato	4	96%
realizzato	3	100%
Totale complessivo	7	98%

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
7A003	Attivazione informatizzazione procedimento trasporti eccezionali	0,00	quasi realizzato	97%	analisi e gestione online altre procedure trasporti eccezionali	S/N	S	S
					attivazione piano comunicazione interna esterna	S/N	S	S
					gestione online autorizzazione trasporto periodico	S/N	S	S
					numero persone coinvolte piano di comunicazione esterna	n.	-	1.500
					numero persone coinvolte piano di comunicazione interna	n.	-	25
					Verifica di impatto	S/N	S	N
7A023	Piano di comunicazione integrata	56.913,17	quasi realizzato	97%	Implementazione e gestione del Piano	S/N	S	S
					Misurazione dei risultati	S/N	S	S
					Piano integrato per la comunicazione dei servizi online	S/N	S	S
7A027	Aggiornamento della scheda procedimenti al nuovo decreto legislativo trasparenza- Processo di standardizzazione moduli. Formato editabile e formato word	0,00	quasi realizzato	94%	analisi di impatto	S/N	S	
					numero nuovi moduli analizzati	n	-	31
					numero persone coinvolte nei gruppi di lavoro	n	-	20
					nuovi moduli online rilasciati	n	-	31
					portatori di interesse coinvolti	n.	-	186

7C002	Piano della formazione del personale dipendente	0,00	realizzato	100%	Approvazione piano triennale della formazione	S/N	S	
					Offerta formativa pro-capite	gg	2	
7C003	Trasferimento personale distaccato all'azienda speciale per la formazione FOR.MA.	0,00	realizzato	100%	Trasferimento del personale	S/N	S	
7C007	Revisioni regolamentari per adeguamenti alle recenti normative	0,00	quasi realizzato	93%	Approvazione in giunta del nuovo regolamento dei contratti	S/N	S	N
					Approvazione in giunta del nuovo regolamento incentivi per la progettazione di opere e lavori pubblici	S/N	S	N
					Approvazione in giunta delle modifiche al regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei servizi.	S/N	S	S
7C008	Attuazione della normativa anticorruzione introdotta dalla Legge 190/2013 e del Piano relativo	0,00	quasi realizzato	98%	Adozione direttive per vigilare sull'attuazione delle disposizioni in materia di inconfiribilità e incompatibilità delle nomine da parte degli organi	S/N	S	S
					Approvazione di sistemi di rotazione del personale addetto alle aree soggetto a maggior rischio di corruzione	S/N	S	S
					Approvazione direttive per vigilare sull'attuazione delle disposizioni in materia di inconfiribilità e incompatibilità degli incarichi	S/N	S	S
					Approvazione in Giunta delle modifiche regolamentari per introdurre misure a tutela del dipendente che segnala illeciti	S/N	S	S

					Introduzione di sistemi di rotazione del personale addetto alle aree soggetto a maggior rischio di corruzione	S/N	S	N
--	--	--	--	--	---	-----	---	---

**SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA**

STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
parzialmente realizzato	1	60%
quasi realizzato	4	92%
realizzato	2	100%
Totale complessivo	7	90%

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
7A017	Armonizzazione contabile - graduale introduzione	0,00	quasi realizzato	93%	CODIFICA CAPITOLI E IMPLEMENTAZIONE PIANO DEI CONTI	%	100	100
					FORMAZIONE DEL PERSONALE SERVIZIO CONTABILITA'	gg	3	3
					FORMAZIONE DIRIGENTI E RESPONSABILI SERVIZI	gg	3	2
					VERIFICA STRAORDINARIA RESIDUI	S/N	S	S
7A033	Ottimizzazione utilizzo nuovo applicativo software di contabilità finanziaria ex D.Lgs. 267/2000 ed ex D.Lgs 118/2011	0,00	quasi realizzato	92%	FORMAZIONE PERSONALE SERVIZIO FINANZIARIO ALL'UTILIZZO DELL' APPLICATIVO J-ENTE RAMO CONTABILITA' ARMONIZZATA E CONTABILITA' ECONOMICO - PATRIMONIALE	gg	6	4
					IND. SUPERATO TEST CON IL TESORIERE	S/N	S	
					SPERIMENTAZIONE TENUTA NUOVA CONTABILITA' CON IL NUOVO PROGRAMMA	S/N	S	S
					TENUTA CONTABILITA' IN VIA SEPERIMENTALE (AMBIENTE DI TEST)	S/N	S	
7A039	Monitoraggio, programmazione e gestione sperimentale della parte in	0,00	quasi realizzato	95%	DEFINIZIONE DEL CRONOPROGRAMMA DI CIASCUNA OPERA – PROGRAMMAZIONE DELLA CASSA INVESTIMENTI	S/N	S	S

	conto capitale del bilancio				DEFINIZIONE DEL FINANZIAMENTO DI CIASCUNA OPERA	S/N	S	S
					DEFINIZIONE E IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI CONDIVISIONE E AGGIORNAMENTO DELLE INFORMAZIONI CON GLI UFFICI TECNICI	S/N	S	S
					REALIZZAZIONE DELLA BANCA DATI DELLE INFORMAZIONI	S/N	S	S
7A041	Revisione delle procedure di aggiornamento dello stato patrimoniale in conseguenza delle movimentazioni finanziarie e graduale introduzione della contabilita' economica – patrimoniale	0,00	quasi realizzato	88%	RICOSTRUZIONE DEL VALORE INIZIALE DEI BENI ISCRITTI A PATRIMONIO	%	100	95
					SUP DEFINIZIONE DELLE INFORMAZIONI NECESSARIE PER IMPLEMENTARE L'APPLICATIVO DI J-ENTE PER LA TENUTA DELLA CONTABILITA' ECONOMICO PATRIMONIALE	S/N	S	
					SUP DEFINIZIONE E IMPLEMENTAZIONE DELLA PROCEDURA PER INDIVIDUARE E IMPUTARE LE VARIAZIONI PATRIMONIALI PER EFFETTO DELLE MOVIMENTAZIONI FINANANZIARIE	S/N	S	
7A043	Nuova Convenzione con ACI/PRA per riscossione IPT da 2015 Verifica straordinaria archivi IPT di Aci Pra nel periodo 2009-2013	0,00	parzialmente realizzato	60%	Accertamenti emessi per recupero IPT	n.	50	78
					Incontro con ACI – PRA per definizione modalita' trasm.ne archivio	S/N	S	
					IPT recuperata	eur	5.000	990
					Records in banca dati da elaborare	n.	150.000	218.000
7A046	Ottimizzazione delle	0,00	realizzato	100%	Avvisi di pagamento per e.mail	S/N	S	S

	comunicazioni ai fornitori dei dati relativi ai pagamenti effettuati				Avvisi inviati per e.mail	n.	-	5000
					Avvisi inviati per e.mail ai fornitori	%	100	100
					Revisione banca dati fornitori	S/N	S	S
7A047	Ottimizzazione del processo di definizione dei fabbisogni standard	0,00	realizzato	100%	Rilevazione dati finanziari delle 6 funzioni	S/N	S	S
					Rilevazione dati generali e non finanziari	S/N	S	S

**SETTORE PATRIMONIO, PROVVEDITORATO, ECONOMATO, APPALTI E CONTRATTI**

<b>STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE</b>	<b>NUMERO PROGETTI</b>	<b>% MEDIA DI REALIZZAZIONE</b>
<b>parzialmente realizzato</b>	1	58%
<b>quasi realizzato</b>	3	93%
<b>Totale complessivo</b>	4	79%

(1) Oltre ai 4 progetti di settore si è considerato l'obiettivo di competenza inserito nel progetto trasversale 7C007 - Revisioni regolamentari per adeguamenti alle recenti normative – relativo al regolamento contratti.

<b>COD PROGETTO</b>	<b>PROGETTO</b>	<b>STANZIATO TOTALE (competenza e residui)</b>	<b>STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE</b>	<b>% MEDIA DI REALIZZAZIONE</b>	<b>DESCRIZIONE INDICATORE</b>	<b>U.M.</b>	<b>PREVISTO</b>	<b>REALIZZATO</b>
7A035	Razionalizzazione degli spazi	0,00	quasi realizzato	86%	Autorizzazione alla vendita palazzo della Cervetta	S/N	S	
					ridistribuzione Uffici Settore Sviluppo Agricolo, Caccia e Pesca, Attività Estrattive	S/N	S	S
					Risparmi conseguiti per minori utenze	eur	15.000	
					Spostamento Uffici Via Gandolfo	S/N	S	S
					spostamento Ufficio Sport	S/N	S	S
7A038	Standardizzazione procedura di affidamento lavori, servizi e forniture	0,00	quasi realizzato	96%	fac-simili prodotto	n.	6	9
					Protocolli Operativi	n.	3	2
7A044	Regolarizzazione acquisizione in proprietà di aree stradali	0,00	parzialmente realizzato	54%	atti di regolarizzazione registrati e trascritti	n.	3	2
					com. avvio proc. regolarizzazione	n.	4	3
					soggetti coinvolti nei proc. di regolarizzazione	n.	20	17
					terreni coinvolti nei proc. di regolarizzazione	n.	25	24
7B003	Ottimizzazione sistemi di affidamento lavori, servizi e forniture e istituzione stazione	0,00	quasi realizzato	98%	appalti per conto centrali di committenza, Comuni, altri enti	n.	4	

	unica appaltante				Convenzioni sottoscritte con centrali di committenza costituite dai Comuni o con Comuni singoli o con altri enti	n.	3	
					gare/affidamenti espletati con sistema SINTEL	n.	4	
					interventi formativi	n.	2	
					trasferimento Albo fornitori/prestatori su sistema SINTEL	S/N	S	

**SETTORE SISTEMI INFORMATIVI**

STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
parzialmente realizzato	1	75%
quasi realizzato	2	97%
Totale complessivo	3	90%

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
7D003	Revisione infrastruttura informatica provinciale - Conservazione sostitutiva - Disaster recovery	39.258,09	quasi realizzato	96%	Apparati di rete installati	n.	10	12
					Application server migrati	n.	1	2
					Database server migrati	n.	1	1
					Redazione piano disaster recovery	S/N	S	S
					Server installati	n.	1	2
7D012	Migrazione sistema di gestione banche dati S.I.T. su nuova release di MapAccel e GeoNetwork su sistema operativo Linux	0,00	quasi realizzato	98%	Numero di applicazioni migrate	n.	20	15
7D013	Sviluppo applicativo software per gestione PEG-PDO-PDP	0,00	parzialmente realizzato	75%	Software implementato	S/N	S	N

**SETTORE SVILUPPO AGRICOLO, CACCIA E PESCA, ATTIVITA' ESTRATTIVE**

STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
avviato	1	38%
non realizzato	1	0%
quasi realizzato	1	80%
realizzato	7	100%
<b>Totale complessivo</b>	<b>10</b>	<b>82%</b>

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
1A006	Aggiornamento quaderno dei prodotti tipici e tradizionali della Provincia di Mantova verso Expo 2015	(vuoto)	realizzato	100%	realizzazione quaderno aggiornato	S/N	S	S
					schede prodotti realizzate ex novo o aggiornate	n.	20	20
1A007	L'Agroalimentare mantovano, in Europa, verso il 2020	0,00	realizzato	100%	documento raccolta proposte territorio	S/N	S	S
					quaderno tematico	S/N	S	S
1E002	Studio e analisi piano d'azione nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari per gestione servizio rilascio certificati di abilitazione	0,00	realizzato	100%	Convenzione con Istituto Agrario	S/N	S	N
					Corsi riorganizzati	S/N	S	N
					Nuovo manuale	S/N	S	N
					Oneri di istruttoria rivisti	S/N	S	S
3C001	Piano cave 2014-2024.	100.000,00	non realizzato/avviato	0%	Avvio procedimento pianificazione	S/N	S	N
					Relazione preliminare di pianificazione	S/N	S	N
3D007	Progetto sperimentale per	0,00	realizzato	100%	numero di nutrie catturate	n	2000	

	la valutazione degli effetti del controllo dei popolamenti di nutria su aree campione				relazione finale	S/N	S	N
3F004	Piano di fattibilità gestione vegetazione nell'alveo del fiume Secchia	0,00	quasi realizzato	80%	relazione preliminare su possibili interventi	S/N	S	S
					stipula accordo	S/N	S	S
					vegetazione su cui è stato previsto l'intervento manutentivo	ha	3	
3G001	Rinaturazione e forestazione delle aree demaniali golenali del Po	115.000,00	realizzato	100%	Ettari di bosco realizzati	ha	60	60
3G003	Facciamo RETE - Studio di fattibilità per l'implementazione di corridoi ecologici nell'Oltrepò mantovano	89.900,00	non realizzato/avviato	38%	Elaborazione progetti definitivi	S/N	S	N
					Sito web attivato	S/N	S	N
3G009	Progetto corridoi ecologici in provincia di Mantova	145.000,00	realizzato	100%	Relazione tecnica e cartografie	S/N	S	S
3G010	Regolamentazione dei rapporti per l'attuazione del Progetto LIFE+ Making public goods provision the core business of Natura 2000	0,00	realizzato	100%	Evento dimostrativo locale	S/N	S	S
					Incontri con portatori di interesse	S/N	S	S
					relazione annuale sull'applicazione del modello	S/N	S	S

**SETTORE TECNICO E UNICO DELLE PROGETTAZIONI E DELLE MANUTENZIONI**

STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
avviato	1	27%
parzialmente realizzato	1	75%
quasi realizzato	3	89%
realizzato	3	100%
<b>Totale complessivo</b>	<b>8</b>	<b>84%</b>

OPERE PUBBLICHE	30	75%
-----------------	----	-----

**VIABILITA'**

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
4A028	Interventi di manutenzione straordinaria sui ponti provinciali dei comuni territorialmente interessati dagli eventi sismici del maggio 2012	150.000,00	realizzato	100%				
4B001	Lavori di manutenzione sull'intera rete stradale di competenza della provincia di Mantova e servizi complementari	2.477.170,80	quasi realizzato	89%				
7B002	Attività di supporto tecnico-progettuale agli altri Enti Locali territoriali ed alle Società partecipate - Supporto ai comuni		parzialmente realizzato	75%				

4B007	Promuovere e rafforzare la cultura della sicurezza stradale: i 40 punti più critici della viabilità provinciale - analisi dell'incidentalità stradale in provincia di Mantova.	5.000,00	non realizzato/avviato	27%	Elaborazione rapporto	S/N	S	N
					Elaborazione schede di approfondimento	n.	40	0
					Pubblicazione rapporto su sito web provincia	S/N	S	N

## DETTAGLIO DEGLI STATI D'AVANZAMENTO PER SINGOLA OPERA RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE DELL'ANNO 2014

### LE OPERE PUBBLICHE DI VIABILITA'

CODICE PROGETTO	OGGETTO PROGETTO	ANNUALITA'	AVANZAMENTO PROGETTO 31/12/2014	FASE	DESCRIZIONE FASE	FATTA/SLITTATA
<b>4A001</b>	Asse dell'Oltrepò: Tangenziale sud di Quistello - 1° stralcio nei Comuni di Quistello e San Benedetto. RUP: Ing. ANTONIO COVINO	2004	Le previsioni di completamento non sono state rispettate per la delicatezza del problema cui l'impresa appaltatrice è coinvolta.	6	ultimazione lavori	SLITTATA
				7	collaudo lavori	SLITTATA
<b>4A002</b>	Riqualificazione ex S.S. 236 Goitese. Costruzione Tangenziale Nord di Guidizzolo nei Comuni di Guidizzolo, Cavriana e Medole. Arch. GIULIO BIROLI	2004	Non è stato possibile rispettare le considerazioni espresse che dovranno riproporsi nel corso del 2015	4	espletamento gara d'appalto	SLITTATA
<b>4A003</b>	Riqualificazione ex S.S. 236 Goitese. Costruzione della variante di Marmirolo nei Comuni di Marmirolo e Porto Mantovano. RUP: Ing. Giuliano Rossi	2009		6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	SLITTATA

<b>4A004</b>	Gronda nord di Viadana. Variante alla ex S.S. 343 Asolana e ex 358 di Castelnuovo - 2° lotto tra la S.P. 10 della di Cremona e la S.P. 59 Viadanese - 1° stralcio. RUP: Arch. IGOR VEZZONI	2011	I lavori sono stati affidati alla ditta Capiluppi Enzo di Curtatone, che ha accettato di prendersi carico dei lavori anche in sussistenza del cambio delle condizioni del mercato. Sono stati quindi consegnati a fine ottobre 2014 e attualmente sono in corso	5	consegna lavori	FATTA
<b>4A005</b>	Tangenziale di Quistello. 2° lotto dalla S.C. Palazzina alla ex S.S. 413 Romana nei Comuni di San Benedetto Po e di Quistello. RUP: Arch. PAOLO AGOSTI	2011	I lavori sono stati ultimati, a perfetta regola d'arte, anche se l'impresa appaltatrice ha concluso le sue attività di cantiere nelle condizioni di "concordato preventivo". Una lavorazione marginale è stata stralciata e verrà completata nella primavera de	6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	SLITTATA
<b>4A006</b>	Potenziamento sistema ciclo-pedonale Provinciale: Tronco Mantova - Grazie in Comune di Mantova e di Curtatone. RUP: Arch. GIULIO	2011	I lavori sono stati completati e si è provveduto a redigere, in tempi strettissimi, il Certificato di Regolare Esecuzione (che nel caso sostituisce il Collaudo dell'opera) affinché si potessero rispettare i tempi previsti.	6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA
<b>4A007</b>	Bretella di collegamento dal casello autostradale di MN Nord dell'A22 al comparto produttivo di Valdaro. RUP: Arch. GIULIO BIROLI	2004		3	approvazione progetto esecutivo	SLITTATA
				4	espletamento gara d'appalto	SLITTATA
<b>4A009</b>	Tangenziale di Roverbella: realizzazione del 2° lotto di collegamento tra la S.P. 17 e la ex SS 249. RUP: Ing. Antonio Covino	2009	A causa di inconvenienti alle attività di ufficio, non si è rispettata la prevista scadenza per la predisposizione del bando di gara, che però è in corso di perfezionamento e verrà espletata entro la fine di gennaio 2015	3	approvazione progetto esecutivo	FATTA

				4	espletamento gara d'appalto	SLITTATA
<b>4A011</b>	Restauro conservativo del Ponte sul fiume Po nei Comuni di Viadana e Boretto 2° lotto. RUP: Ing. GIULIANO ROSSI	2004	Da informazioni telefoniche assunte presso al Provincia di Reggio Emilia i lavori di consolidamento delle fondazioni delle pile sono stati ultimati nel mese di novembre. La Provincia di Reggio Emilia non ha ancora inviato la documentazione attestante la fine lavori e la collaudazione degli stessi.	6	ultimazione lavori	FATTA
<b>4A013</b>	Restauro conservativo del Ponte sul fiume Po nei Comuni di Viadana e Boretto 3° lotto. RUP: Ing. GIULIANO ROSSI	2004	A seguito del monitoraggio effettuato dal Settore si evidenzia una situazione immutata con blocco dell'appalto che comporterà una ridefinizione dei tempi e probabilmente una ridefinizione della convenzione tra le due Province.	3	approvazione progetto esecutivo	SLITTATA
<b>4A014</b>	Realizzazione di una rotatoria tra la SP 19 e la SP 15 in località Cà Piccard nei Comuni di Monzambano e Volta Mantovana. RUP Geom. Mauro Vecchia	2011	Situazione invariata.	2	approvazione progetto definitivo	SLITTATA
<b>4A015</b>	Ex SS n° 358 " di Castelnuovo" Ponte sul Po tra Viadana e Boretto: consolidamento delle strutture verticali di sostegno per il viadotto di accesso in sponda mantovana. RUP: Ing. ANTONIO COVINO	2012	Conclusa sia la progettazione definitiva, sia la progettazione esecutiva dell'opera. È in corso di predisposizione il Piano di Sicurezza e Coordinamento; successivamente verrà predisposto il bando di gara.	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
				3	approvazione progetto esecutivo	FATTA

<b>4A032</b>	Intervento di ripristino e consolidamento, a seguito dei danni causati dagli eventi sismici del maggio 2012, per il ponte di Governolo sul fiume Mincio - SP n. 33 - RUP: Ing. ANTONIO COVINO	2013	A settembre 2014, tutte le attività lavorative (effettuate con gravi ritardi a causa di inadempimenti della ditta appaltatrice) si sono concluse ed è stato possibile redigere il Certificato di Regolare Esecuzione entro il 31 dicembre 2014	6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA
<b>4A033</b>	Interventi di manutenzione straordinaria di alcune strade provinciali nei comuni colpiti dal sisma del maggio 2012. Primo lotto stralcio A .RUP Giuliano Rossi.	2014	Al 31.12.2014 i lavori sono conclusi, collaudati e contabilizzati.	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
				3	approvazione progetto esecutivo	FATTA
				4	espletamento gara d'appalto	FATTA
				5	consegna lavori	FATTA
				6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA
<b>4A034</b>	Interventi di manutenzione straordinaria di alcune strade provinciali nei comuni colpiti dal sisma del maggio 2012. Primo lotto stralcio B.RUP Giuliano Rossi.	2014	Al 31.12.2014 i lavori sono conclusi, collaudati e contabilizzati.	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
				3	approvazione progetto esecutivo	FATTA
				4	espletamento gara d'appalto	FATTA
				5	consegna lavori	FATTA
				6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA
<b>4A035</b>	Messa in sicurezza dell'incrocio tra la S.P. n° 17 e la S.P. n° 23 in comune di GOITO, in loc. "Passeggiata" - RUP: Ing. ANTONIO COVINO	2012	Al 31 dicembre 2014 è stato redatto il Progetto Definitivo	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
				2	approvazione progetto definitivo	FATTA

<b>4A036</b>	Ristrutturazione del ponte sul fiume Po in località di San Benedetto Po - attività di monitoraggio e progettazione di nuovo Ponte in sostituzione dell'attuale. RUP: Arch. Giulio Biroli	2014	È stata espletata la conferenza dei servizi sul Progetto Preliminare. A seguito della stessa il progetto Preliminare è stato integrato con ulteriori progettazioni che hanno avuto completamento a dicembre 2014. A gennaio 2015 verrà effettuata la ri-approvazione del progetto preliminare, ma sono già in esecuzione le attività di predisposizione del bando di gara per l'appalto "integrato"	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
<b>4A037</b>	SP 57 "Mantova San Matteo Viadana" Lavori di consolidamento dell'argine tra San Matteo e Cizzolo con rifacimento della sede stradale.	2014	In fase di studio preliminare del progetto è emerso che il corpo arginale ha bisogno di essere notevolmente rinforzato per garantire la stabilità conformemente alla normativa tecnica delle costruzioni ed a quella sismica. Tale intervento, inizialmente non previsto, comporta la necessità di una ulteriore integrazione delle risorse di qualche centinaia di migliaia di Euro che AIPO si è impegnata a recuperare. Pertanto allo stato attuale la fase di progettazione potrà riprendere solo dopo la certezza della copertura finanziaria.	2	approvazione progetto definitivo	SLITTATA
<b>4A039</b>	Consolidazione delle strutture verticali di sostegno, danneggiate a seguito degli eventi sismici del maggio 2012, per il viadotto di accesso - in sponda destra (lato Motteggiana) -al Ponte di Borgoforte sul Fiume Po. RUP ING. Antonio Covino	2014	Opera sospesa per la necessità di ulteriori finanziamenti.	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
				2	approvazione progetto definitivo	SLITTATA
				3	approvazione progetto esecutivo	SLITTATA
				4	espletamento gara d'appalto	SLITTATA

				5	consegna lavori	SLITTATA
<b>4A040</b>	Messa in Sicurezza, per recuperare i danni causati dagli eventi sismici del maggio 2012, per il Ponte della Virgiliana sul Canale Sabbiocello (Ponte Serena). RUP: Ing. ANTONIO COVINO	2014	Ultimazione dei lavori entro il 15 dicembre 2014. È in corso la predisposizione del Certificato di Regolare Esecuzione	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
				2	approvazione progetto definitivo	FATTA
				3	approvazione progetto esecutivo	FATTA
				4	espletamento gara d'appalto	FATTA
				5	consegna lavori	FATTA
<b>4A041</b>	Bretella di collegamento tra il casello autostradale di Mantova Nord ed il comparto produttivo "Valdaro" – 1° Stralcio: lavori di completamento della Rotatoria di connessione alla S.P. n° 30 RUP: Ing. A. Covino	2014	A settembre 2014 è stato approvato il Progetto Preliminare il primo lotto funzionale, corrispondente ai lavori di completamento della rotatoria di connessione tra la bretella e la S.P: 30 "Mantova Roncoferraro – Villimpenta" e a fine ottobre 2014, anche il Progetto Definitivo/Esecutivo è stato approvato. Per poter dare avvio ai lavori, si è in attesa del completamento delle operazioni di collaudo dei lavori precedenti, interrotti a causa di risoluzione del contratto per gravi inadempimento della ditta appaltatrice (Progetto 4A007)	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
				2	approvazione progetto definitivo	FATTA
				3	approvazione progetto esecutivo	FATTA
				4	espletamento gara d'appalto	SLITTATA

<b>4B003</b>	Interventi di manutenzione straordinaria sulle strade di competenza provinciale	2014	Al 31.12.2014 i lavori sono conclusi, collaudati e contabilizzati.	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
				2	approvazione progetto definitivo	FATTA
				3	approvazione progetto esecutivo	FATTA
				4	espletamento gara d'appalto	FATTA
				5	consegna lavori	FATTA
				6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA

#### EDILIZIA

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
5B007	Interventi diversi di manutenzione su edifici scolastici	950.000,00	quasi realizzato	81%				
5B016	Interventi di manutenzione straordinaria su edifici scolastici e non scolastici provinciali interessati dagli eventi sismici del maggio 2012.	149,800,00	quasi realizzato	96%				

5B023	Riqualificazione palestre scolastiche ad uso pubblico.		realizzato	100%				
7A020	Interventi diversi di manutenzione su edifici non scolastici	178.612,00	realizzato	100%				

### LE OPERE PUBBLICHE EDILI

CODICE PROGETTO	OGGETTO PROGETTO	ANNUALITA'	AVANZAMENTO PROGETTO 31/12/2014	FAS E	DESCRIZIONE FASE	FATTA/SLITTATA
5B004	Edifici scolastici ex L. 23/96. Conservatorio di Musica Campiani di Mantova. Intervento di riqualificazione e recupero funzionale di ambienti presso il secondo cortile (coro e ristoro).R.U.P.: Comparini G.	2012	Opera correttamente conclusa, ambienti funzionali ed in uso come previsto da progetto.	6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA
5B006	Edifici scolastici. Istituto superiore "Bonomi-Mazzolari", Mantova: realizzazione laboratorio di enogastronomia R.U.P.: Ferrari D.	2012	Opera conclusa, funzionale ed utilizzata come previsto, dopo la fornitura delle attrezzature, realizzata nel secondo semestre dell'anno.	6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA
5B015	Edifici scolastici provinciali. ITAS di Palidano Gonzaga (MN). Interventi manutentivi per la messa in sicurezza degli elementi non strutturali. Intesa 28/01/2009.R.U.P.: Catalfamo Angela	2011	Intervento sospeso in attesa della definizione del progetto generale di recupero dell'edificio terremotato.	2	approvazione progetto definitivo	FATTA
				3	approvazione progetto esecutivo	SLITTATA
				4	espletamento gara d'appalto	SLITTATA
				5	consegna lavori	SLITTATA
5B020	Realizzazione di uno studentato all'interno del conservatorio di musica "L. Campiani",	2014	Intervento concluso e collaudato, gli spazi recuperati	5	consegna lavori	FATTA

	sede di via Conciliazione (MN).R.U.P.: geom. G. Comparini.		sono regolarmente in uso.	6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA
<b>5B021</b>	Interventi locali per l'eliminazione delle carenze strutturali relative ai vincoli tra le strutture prefabbricate della scuola ITIS "E. Fermi" di Mantova 1°, 2°, 3° e 4° lotto	2014	Con delibera CIPE 22/2014 il progetto è stato parzialmente finanziato dallo Stato. E' stata effettuata la procedura d'appalto ed i lavori sono stati aggiudicati il 23/12/2014.	4	espletamento gara d'appalto	FATTA
<b>5B022</b>	Restauro e completamento degli ambienti del conservatorio di musica "L. Campiani" in via Conciliazione a Mantova – lavori di manutenzione straordinaria per l'adeguamento alle norme di prevenzione incendi. R.U.P.: geom. G. Comparini.	2014	Con delibera CIPE 22/2014 il progetto è stato parzialmente finanziato dallo Stato. E' stata effettuata la procedura d'appalto ed i lavori sono stati aggiudicati il 19/12/2014.	4	espletamento gara d'appalto	FATTA
<b>5B024</b>	Edifici scolastici provinciali. ITAS di Palidano di Gonzaga (MN). Intervento di consolidamento e restauro della Villa "Strozzi" danneggiata dagli eventi sismici del maggio 2012	2014	Il progetto preliminare del I lotto ha acquisito il parere favorevole della Soprintendenza ai beni architettonici. Non si è proceduto all'ulteriore fase del progetto preliminare in attesa della definizione delle fonti di finanziamento del progetto, che potrebbero comportare l'opportunità di riunire in un unico intervento entrambi i lotti.  Si è pertanto proceduto a realizzare ed approvare la progettazione preliminare del II lotto dei lavori, per disporre di un livello progettuale complessivo dello stesso livello. Entrambi i progetti sono stati candidati a finanziamento a valere sui fondi statali per la ricostruzione, in particolare l'ordinanza del Commissario delegato all'emergenza n. 69. I due progetti sono stati inoltre trasmessi alla compagnia assicurativa per sostenere le richieste di	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
				2	approvazione progetto definitivo	SLITTATA

			risarcimento danni avanzate dalla Provincia. Il progetto del II lotto verrà trasmesso in Soprintendenza per la formale approvazione.			
<b>5B025</b>	Edifici scolastici provinciali. Liceo Ginnasio Virgilio. Intervento di manutenzione per la messa in sicurezza delle facciate su via Ardigò, via Pomponazzo e via Dottrina Cristiana. Lotti 2 e 3 danneggiate dagli eventi sismici del maggio 2012.	2014	Le opere sono state appaltate e realizzate.	1	approvazione progetto preliminare	FATTA
				3	approvazione progetto esecutivo	FATTA
				4	espletamento gara d'appalto	FATTA
				5	consegna lavori	FATTA
				6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA

**SETTORE RISORSE CULTURALI E TURISTICHE, LAVORO, SVILUPPO DELLA PERSONA E DELLE COMUNITÀ'**

STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
avviato	1	44%
quasi realizzato	5	93%
realizzato	6	100%
Totale complessivo	12	92%

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
1C004	Itinerari di turismo enogastronomico: eccellenze e tipicità mantovane verso EXPO 2015. PROGETTO TRIENNALE 2013-2015	384.000,00	realizzato	100%	educational tour enogastronomico dedicato ai mercati europei	n.	1	3
					incontri tematici con gli stakeholder del territorio per la definizione della progettazione esecutiva	n.	2	2
1C005	Piano di comunicazione integrata per la promozione dei territori della provincia di Mantova	0,00	realizzato	100%	Applicazione smartphone	S/N	S	S
					Progetto esecutivo di comunicazione	S/N	S	S
					Realizzazione tour cross mediale	S/N	S	S
1C006	EUROVELO 8 Mediterranean Route Promoting Europe's longest thematic tourism route	249.539,35	quasi realizzato	96%	Partecipazione e gestione meeting di lancio del progetto	S/N	S	S
					Raccolta pacchetti turistici	n.	5	12
					Report di coordinamento semestrali	n.	2	1
					Workshop tematico	S/N	S	S
1D003	Piano dell'Orientamento della Provincia di Mantova. Implementazione piattaforma online per la gestione dell'incontro tra domanda e offerta di	0,00	quasi realizzato	79%	CORSI DI FORMAZIONE INSERITI NELLA PIATTAFORMA	n.	200	0
					RICHIESTE DI FORMAZIONE INSERITE DAI LAVORATORI	n.	50	0

	formazione continua e permanente su				RICHIESTE DI FORMAZIONE INSERITE DALLE AZIENDE	n.	30	
					VISUALIZZAZIONI DELLA PIATTAFORMA	n.	1000	1000
1D004	Promozione di un modello di rete fra attori che gestiscono servizi per l'inserimento socio lavorativo di persone disabili sul territorio mantovano	0,00	quasi realizzato	98%	Convocazioni tavoli locali	n.	10	18
					Persone con disabilità assegnatarie di dote	n.	95	54
					Persone con disabilità presentate ai tavoli	n.	150	147
					Protocollo d'intesa funzionale all'insediamento dei tavoli	S/N	S	S
					Tavoli insediati	n.	6	6
2A003	Progetto SPRAR triennale 2014-2016 per adulti e minori non accompagnati	726.056,34	realizzato	100%	inserimenti lavorativi	%	10	2
					minori accolti	%	100	100%
					partner coinvolti	n.	10	10
					rifugiati accolti	%	100	85%
2B002	"Il tempo dei giovani. Territori e lavoro per lo sviluppo e la crescita"	0,00	quasi realizzato	97%	AZIONI PILOTA PROGETTATE	n.	6	7
					GIOVANI COINVOLTI	n.	2996	8604
					INCONTRI TAVOLO DI RETE	n.	3	2
					SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI COINVOLTI DAL PROGETTO	n.	100	100
					WORKSHOP DI PROMOZIONE	n.	1	1
2C001	Un sistema territoriale di conciliazione vita e lavoro	0,00	realizzato	100%	cittadini coinvolti	n.	100	200
					interventi per la diffusione del modello elaborato	n.	2	2
					modello di intervento elaborato	n.	1	1
					servizi attivati	n.	2	6
5A003	Piano di azione: Promozione del successo formativo e prevenzione	0,00	realizzato	100%	Destinatari coinvolti	n.	300	645

	della dispersione scolastica				Produzione di report e statistiche sul fenomeno dispersione scolastica nel territorio provinciale	S/N	S	S
					Progettazioni provinciali concluse	n.	11	13
5A004	Piano dell'Orientamento della Provincia di Mantova, alternanza scuola - lavoro: un percorso comune scuola e imprese	0,00	realizzato	100%	INCONTRI DI DIFFUSIONE E PROMOZIONE RISULTATI RICERCA E IPOTESI SVILUPPO	n.	2	2
					PUBBLICAZIONE DELLA RICERCA SUL MODELLO DI GESTIONE ALTERNANZA	S/N	S	S
					SOGGETTI COINVOLTI AGLI INCONTRI DI DIFFUSIONE DEI RISULTATI DELLA RICERCA	n.	30	30
5A005	Osservatorio scolastico provinciale	0,00	quasi realizzato	94%	Bozza Accordo territoriale	S/N	S	N
					Incontro con soggetti coinvolti	S/N	S	S
					Produzione report esiti occupazionali	S/N	S	S
6A003	Paesaggio e identità dei territori: l'arte mediatrice di cultura e valori sociali per la costruzione di un sistema culturale integrato Terza Annualità: realizzazione della mostra "L'Oltrepò Mantova"	0,00	non realizzato/avviato	44%	Attività didattica con relative Visite guidate dedicate alle scuole	n.	20	0%
					Compartecipazione economica dei partners di progetto.	eur	10.000	0,00
					Eventi culturali, turistici, enogastronomici realizzati, nel territorio, a corredo della mostra	n.	15	0
					Flusso complessivo dei visitatori stranieri	n.	1000	0%

					Flusso dei visitatori nei musei del territorio collegati ai percorsi espositivi	n.	3000	0%
					Flusso visitatori della mostra « L'Oltrepò mantovano – arte, identità, territorio» - Casa del Mantegna, Mantova settembre – dicembre 2014	n.	10.000	0%
					Indagine sul grado di soddisfazione degli eventi proposti tramite la realizzazione di n. 100 interviste e rilevazione del grado di interesse	%	70	0%
					Partners pubblici e privati coinvolti nel progetto espositivo e nelle azioni di comunicazione	n.	10	6
					Protocollo d'intesa coi vari comuni interessati, con il Sistema Matildico e il Gal Oltrepò per la definizione del progetto della mostra del Paesaggio	S/N	S	N
					Realizzazione di percorsi turistici in occasione delle mostre	n.	5	0
					Realizzazione progetto della mostra « L'Oltrepò mantovano – arte, identità, territorio» - Casa del Mantegna, Mantova settembre – dicembre 2014	S/N	S	N
					Visite guidate in lingua alla mostra e nei musei del territorio per gli immigrati	n.	5	0%

**SETTORE AMBIENTE, PIANIFICAZIONE TERRITORIALE. AUTORITÀ PORTUALE**

STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
parzialmente realizzato	1	59%
quasi realizzato	3	94%
realizzato	12	100%
<b>Totale complessivo</b>	<b>16</b>	<b>96%</b>

OPERE PUBBLICHE	6	24%
-----------------	---	-----

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
3A001	MORECO Mobility and Residential Costs	22.000,00	realizzato	100%	Organizzazione conferenza locale finale	S/N	S	S
					Produzione Newsletter	S/N	S	S
					Pubblicazione Linee Guida	S/N	S	S
					Pubblicazione SIT Moreco su geoportale	S/N	S	S
3A002	Redazione del Piano Regolatore Portuale di Mantova Valdarò	0,00	quasi realizzato	98%	Intesa Provincia Comuni sottoscritta	S/N	S	S
					Piano Adottato dalla Provincia	S/N	S	S
					Piano approvato dalla Regione	S/N	S	N
					VAS conclusa	S/N	S	S
3A003	Studio sulla prevenzione del rischio sismico negli strumenti di pianificazione (PTCP e PGT)	21.554,15	parzialmente realizzato	59%	Accordo tra Enti sottoscritto Comuni interessati	S/N n.	S 15	S 15
3B007	LICEA – Life Cycle based energy audit	732.200,87	realizzato	100%	audit in azienda	n	40	40
					conferenza finale	S/N	S	S
					coordinamento partner	S/N	S	S
					newsletter	n	4	6
					report	n	2	4
3B008	EPIC 2020.Symbiotic bio-Energy Port	0,00	quasi realizzato	88%	animazione stakeholders e promozione progetto	S/N	S	S

	Integration with Cities by 2020 EPIC 2020 integrazione simbiotica bio-energetica dei porti con le c				organizzazione partenr meeting	S/N	S	S
					partecipazione ad eventi di progetto	n	2	S
					raccolta dati da stakeholders	S/N	S	S
					report di progetto	S/N	S	S
3B009	TRACE - Transnational cooperation for the improvement of buildings energy performance and efficiency	86.977,32	realizzato	100%	corso di formazione	S/N	S	S
					energy day	S/N	S	S
					forum investimenti	S/N	S	S
					partecipazione ad eventi internazionali di progetto	n	4	5
					report	n	3	3
3F002	Interventi per la definizione dei plume di contaminazione delle acque sotterranee nei territori dell'Alto Mantovano e nel comune di Mantova	347.000,00	quasi realizzato	97%	affidamento esecuzione seconda fase indagini geognostiche	S/N	S	S
					affidamento esecuzione terza fase indagini geognostiche	S/N	S	S
3F005	Nuovo Piano Rifiuti Provinciale 2014/2019	0,00	realizzato	100%	REPORT PRODUZIONE RIFIUTI E RACCOLTA DIFFERENZIATA	S/N	S	S
					REPORT RELATIVO AL CICLO DI VITA DEI RIFIUTI (LCA)	S/N	S	S
					REPORT RELATIVO ALLA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI PROVINCIALI	S/N	S	S
3F006	Progetto pilota MA.GO.Miglioramento della qualità delle acque del bacino dei canali Seriola Marchionale e Goldone - COMPLETAMENTO	0,00	realizzato	100%	Predisposizione resoconto	S/N	S	S
3F007	Supporto tecnico al	0,00	realizzato	100%	Incontri con le comunità	n.	2	2

	PLIS di Castiglione delle Stiviere.				Relazioni tecniche	n.	3	3
3G011	Dalla nebbia agli irti colli: moltiplicare la biodiversità"	13.630,00	realizzato	100%	Atti amministrativi	n.	2	2
					Riunioni del gruppo di lavoro, sopralluoghi, conferenze di servizi	n.	6	6
3H005	Sviluppo di un sistema di early warning system per la prevenzione dei rischi connessi ad eventi sismici nel territorio mantovano	0,00	realizzato	100%	DEFINIZIONE PARTNER DI PROGETTO	S/N	S	S
					REALIZZAZIONE STUDIO DI FATTIBILITA' DEL PROGETTO	S/N	S	S
4A043	Napa Studies	190.000,00	realizzato	100%	comunicazione e informazione (sito web, newsletters, brochure, meeting...)	S/N	S	S
					layout area container porto di Mantova (indicatore finale di progetto)	S/N	S	S
					partecipazione meeting di progetto	S/N	S	S
					studio fattibilità piattaforma ferroviaria retroportuale (indicatore finale di progetto)	S/N	S	S
					studio fattibilità SPM (indicatore finale di progetto)	S/N	S	S
7A024	Proseguimento di procedure innovative per l'abbattimento dell'arretrato.	0,00	realizzato	100%	N. DERIVAZIONI AGGIUNTIVE RINNOVATE CON PROVVEDIMENTO DI CONCESSIONE EMANATO (MINIMO)	n.	84	58
					STRUTTURAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	S/N	S	S

7A025	Introduzione di procedure informatizzate per la gestione del procedimento di rilascio di provvedimenti autorizzativi in materia ambientale.	0,00	realizzato	100%	DISPONIBILITA' DEL SW	S/N	S	S
					N. TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTI TRATTATE MEDIANTE IL SW	n.	1	1
7A037	Realizzazione portale web per la presentazione informatizzata delle domande di autorizzazione unica ambientale.	0,00	realizzato	100%	COLLAUDO	S/N	S	S

## DETTAGLIO DEGLI STATI D'AVANZAMENTO PER SINGOLA OPERA RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE DELL'ANNO 2014

### LE OPERE PUBBLICHE INFRASTRUTTURALI

CODICE PROGETTO	OGGETTO PROGETTO	ANNUALITA'	AVANZAMENTO PROGETTO 31/12/2014	FASE	DESCRIZIONE FASE	FATTA/SLITTATA
4A021	Realizzazione nuovo capannone in calcestruzzo per la logistica al Porto di Valdaro (MN).RUP Giancarlo Leoni.	2009	Redatto, ma non approvato il progetto esecutivo. In corso di preparazione gli atti di gara	3	approvazione progetto esecutivo	SLITTATA
				4	espletamento gara d'appalto	SLITTATA
				5	consegna lavori	SLITTATA
4A022	Lavori di realizzazione banchine verticali e piazzali nel terzo lotto nel Porto di Mantova Valdaro primo stralcio. RUP Gabriele Negrini	2009	Lavori ultimati nei termini imposti dal POR FESR	6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA
4A023	Completamento opere urbanizzazione primaria per il porto di Valdaro: Verticalizzazione banchine oblique I e II lotto porto di Man	2009	Lavori ultimati nei termini imposti dal POR FESR	6	ultimazione lavori	FATTA
				7	collaudo lavori	FATTA

4A025	La vori di ristrutturazione con ampliamento palazzina uffici pesa stadera nel Porto di Mantova Valdarò. RUP Manuela Fornari.	2009	La riflessione è stata trasmessa dagli organi tecnici Provinciali agli organi tecnici regionali che hanno espresso un parere di fattibilità all'acquisizione di uffici esistenti presso il Porto	2	approvazione progetto definitivo	SLITTATA
				3	approvazione progetto esecutivo	SLITTATA
				4	espletamento gara d'appalto	SLITTATA
				5	consegna lavori	SLITTATA
4A027	Realizzazione della conca di Valdarò primo/secondo stralcio. RUP Giancarlo Leoni.	2009	Ultimate le riunioni di commissione finali è stata individuata la graduatoria provvisoria che sarà comunicata ai concorrenti nel 2015	4	espletamento gara d'appalto	SLITTATA
				5	consegna lavori	SLITTATA
4A042	"Lavori di completamento banchine verticali e piazzali nel 3° lotto del porto di Mantova".RUP: arch. Gabriele Negrini	2014	In corso di redazione i documenti di Gara	2	approvazione progetto definitivo	SLITTATA
				3	approvazione progetto esecutivo	SLITTATA
				4	espletamento gara d'appalto	SLITTATA
				5	consegna lavori	SLITTATA

**SETTORE SISTEMI PRODUTTIVI, INTERMODALITÀ E TRASPORTI, NAVIGAZIONE**

STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI	% MEDIA DI REALIZZAZIONE
realizzato	4	100%
TOTALE COMPLESSIVO	4	100%

COD PROGETTO	PROGETTO	STANZIATO TOTALE (competenza e residui)	STATO SINTETICO DI REALIZZAZIONE	% MEDIA DI REALIZZAZIONE	DESCRIZIONE INDICATORE	U.M.	PREVISTO	REALIZZATO
1B009	Nuova analisi demografica e analisi rete distributiva provinciale.	0,00	realizzato	100%	Analisi dati rete distributiva regionale (dati Province)	S/N	S	S
					Analisi rete distributiva provinciale	S/N	S	S
					Rilevazione rete distributiva commerciale provinciale	S/N	S	S
1B010	Analisi dati censimento 2011 relativo alle cooperative sociali della provincia di Mantova.	0,00	realizzato	100%	Categorie dati estrapolati	n.	5	5
					Confronto dati rilevati censimento ISTAT 2011 e dati Provincia di Mantova sulle cooperative sociali	S/N	S	S
					Realizzazione report finale sui dati estrapolati sito ISTAT - parte cooperative sociali provincia di Mantova	S/N	S	S
3E003	Istituzione di un servizio di trasporto pubblico di linea tra la città di Mantova e l'aeroporto V.Catullo di Verona	112.000,00	realizzato	100%	Fase 1: entrata in vigore nuovo orario	S/N	S	S
					Fase 2: ristampa e distribuzione depliant	n.	1.000	1.000
					Fase 3: report infrannuali	n.	2	2
					Fase 4: incontri partenariato	n.	2	2
					Fase 4: passeggeri trasportati	n.	2.920	3.727
					Fase 4: volume produzione	Ore	3.832,5	3.832,5
Fase 5: fine biennio sperimentazione	S/N	S	S					
7A036	Informatizzazione del procedimento per il rilascio	0,00	realizzato	100%	Esito verifica fattibilità per digitalizzazione e dematerializzazione	S/N	S	S

	online delle licenze per l'autotrasporto in conto proprio				Realizzazione protocollo operativo	S/N	S	S
					Redazione capitolato prestazionale	S/N	S	S

## Appendice al cap. 5

### Procedimenti su istanza di parte 2014 con indicazione dei provvedimenti emessi e della durata media

CDR	COD SERVIZIO	SERVIZIO	COD. PROC.	PROCEDIMENTO	fonte	PROVVEDIMENTI EMESSI	DURATA MEDIA	TERMINI MASSIMI
3	34	ENTRATE	1207	Modifica o annullamento in via di autotutela di atti aventi contenuto tributario / paratributario e/o sanzionatorio	autocertificazione	4	14	90
3	34	ENTRATE	1208	Discarico per indebito di cartella di pagamento relativa a ruolo emesso dall'ente	autocertificazione	3	3	30
3	34	ENTRATE	1229	Rimborso di somme non dovute per Tributi di competenza della Provincia di Mantova	autocertificazione	3	68	90
3	34	ENTRATE	1254	Rimborso di somme non dovute per Canone Occupazione Spazi e Aree Pubbliche	autocertificazione	4	18	90
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	144	Piano di Sviluppo Rurale - Mis. 111: Misure regionali di sostegno alla formazione ed aggiornamento dei tecnici e formazione e qualificazione - Ammissibilità ai benefici	autocertificazione	0		termini fissati da Regione Lombardia
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	145	Piano di Sviluppo Rurale - Mis. 121: Ammodernamento delle strutture agricole - Autorizzazione agli investimenti strutturali	autocertificazione	139		termini fissati da Regione Lombardia
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	146	Piano di Sviluppo Rurale - Mis. 112: Insediamento dei giovani agricoltori - Ammissibilità al premio	autocertificazione	11		termini fissati da Regione Lombardia
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	168	Calamità naturali - Ammissibilità ai benefici	autocertificazione	5	63*	termini fissati dalla Regione Lombardia
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	171	Commissione equo canone dei fondi rustici	autocertificazione	1		Entro 30/05 di ogni anno - termine fissato dalla legge
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	177	Autorizzazione agli investimenti strutturali in attuazione programmi intesi a produrre energia da fonti rinnovabili	autocertificazione	0		termini fissati da Regione Lombardia
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	180	Autorizzazione affitto in corso di campagna delle quote latte	autocertificazione	420	9*	15 (DM 31/07/03)
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	181	Validazione dei mutamenti nella conduzione aziendale	autocertificazione	0	15*	30 (L.119/03)

4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	182	Autorizzazione ai trasferimenti definitivi e temporanei di azienda con quote latte	autocertificazione	18	13*	30 (L.119/03)
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	184	Vidimazione documenti di contabilita' acquirenti e produttori latte	autocertificazione	1264	1	30
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	185	Autorizzazione al pagamento rateale delle multe latte pregresse	autocertificazione	11	2*	30
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	186	Autorizzazioni delle variazioni nella produzione lattiera (mobilita', cambi e successione di acquirenti, cause di forza maggiore, ripresa della produzione, ecc.)	autocertificazione	54	8*	30
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	198	Autorizzazione per la concessione di finanziamenti comunitari volti al miglioramento dei prodotti dell'apicoltura	autocertificazione	3	13*	30
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	200	Disciplina dell'apicoltura: contributi per l'ammodernamento delle sale di smielatura e dei locali per la lavorazione dei prodotti apistici per il triennio 2007/2009	autocertificazione	0		30 termini fissati da Regione Lombardia
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	213	Disciplina riproduzione animale - Autorizzazioni	autocertificazione	5	25*	30
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	1243	Piano di Sviluppo Rurale - Misura 331 - Misure regionali di sostegno alla formazione ed informazione rivolte agli operatori economici nei settori che rientrano nell'Asse 3 - Ammissibilità ai benefici	autocertificazione	0		termini fissati dalla Regione Lombardia
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	1281	Valutazione di impatto ambientale in agricoltura	autocertificazione	2		90 termine fissato dal servizio VIA/VAS
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	1283	Relazioni di controllo per la condizionalità aziendale e il premio univoco	autocertificazione	125		180 Procedimento che si conclude con un provvedimento regionale a seguito di immissione dei dati di controllo in SIARL. I tempi di immissione sono definiti dalla Regione Lombardia
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	1285	Piano Sviluppo Rurale Misura 121/A - Ammodernamento delle aziende agricole del comparto lattiero-caseario - Autorizzazione agli investimenti	autocertificazione	0		termini fissati dalla Regione Lombardia
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	1303	Rinnovo Autorizzazione Integrata Ambientale	jente	38	74	150

4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	1338	Verifica di VIA allevamenti	jente	1	79	90
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	TP007	Attestazione qualifica Imprenditore Agricolo Professionale	jente	196	14	12
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	TP009	Decreto di certificazione dismissione terreni ad uso agricolo con sopralluogo	autocertificazione	2	26	16
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	TP011	Convocazione delle parti per conciliazione di controversie nei contratti agrari	autocertificazione	57	35*	48
4	4A	COMPETITIVITA' DEL SISTEMA AGROALIMENTARE E PRODUZIONI ANIMALI	TP018	Autorizzazione Integrata Ambientale - Comparto Agricoltura	<i>autocertificazione</i>	15	98	180
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	80	Sospensione autorizzazioni in materia di aria	jente	1	14	
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	125	Valutazione incidenza di progetti e interventi su Zona Protezione Speciale	jente	2	61	60
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	315	Autorizzazione all'allevamento di fauna selvatica tipo C - Mammiferi	jente	1	15	30
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	316	Autorizzazione all'allevamento di fauna selvatica tipo C - Uccelli	jente	2	15	30
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	317	Autorizzazione appostamento fisso di caccia	jente	31	32	90
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	318	Iscrizione ambito territoriale di caccia	autocertificazione	5367	2*	20

4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	319	Autorizzazione istituzione o rinnovo azienda agriturismo venatoria	jente	2	221	Entro 31/1 dell'anno successivo alla presentazione. Previsto dalla D.G.R. n. 6/36929/1998
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	320	Autorizzazione istituzione o rinnovo azienda faunistico venatoria	jente	2	214	Entro 31/1 dell'anno successivo alla presentazione. Previsto dalla D.G.R. n. 6/36929/1998
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	324	Ammissione esame abilitazione venatoria	autocertificazione	12		30 gli esami si tengono ogni due mesi
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	325	Autorizzazione per l'abbattimento nutrie	jente	15	28	30
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	329	Comunicazione scelta di caccia in via esclusiva	autocertificazione	9	1	10
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	333	Richiesta intervento per l'abbattimento di piccioni e tortore	autocertificazione	12		15
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	345	Tesserino abilitazione caccia al cinghiale e ungulati	autocertificazione	34	6*	10
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	347	Autorizzazione lanci selvaggina	jente	8	6	60
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	348	Autorizzazione gare cinofile	jente	9	14	30
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	349	Autorizzazione all'istituzione zona addestramento cani di tipo B giornaliera	jente	9	22	30

4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	350	Autorizzazione all'istituzione zona addestramento cani di tipo B temporanea	jente	23	16	30
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	351	Autorizzazione all'istituzione zona addestramento cani di tipo B permanente	jente	4	21	30
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	352	Autorizzazione all'istituzione zona addestramento cani di tipo C	jente	5	128	90
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	360	Rilascio e Gestione tesserini venatori regionali	autocertificazione	9	1	Rilascio immediato
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	365	Rilascio nulla osta istituzione 'riservino' ATC	autocertificazione	3	17*	30
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	367	Rilascio richiami vivi	autocertificazione	4	1	Rilascio immediato
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	380	Autorizzazione alla piscicoltura agricola in risaia	jente	5	20	30
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	381	Autorizzazione centro privato di pesca	jente	2	13	30
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	386	Autorizzazione gare pesca	autocertificazione	1	19*	30
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	1252	Autorizzazione guardie giurate volontarie venatorie	jente	1	43	90

4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	1268	Ricorso mancata ammissione agli ambiti territoriali di caccia	autocertificazione	27	27*	30 Il termine è variabile poiché il procedimento si conclude dopo le opportune verifiche
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	1286	Programma straordinario di interventi per l'attuazione della Direttiva Nitrati	autocertificazione	0		termini fissati dalla Regione Lombardia
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	1297	Iscrizione cacciatori detentori di anatidi	autocertificazione	16	1*	15
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	1305	Gestione ricorsi contro sanzioni amministrative in materia di caccia e pesca con eventuali ingiunzioni di pagamento	jente	32	anni 4	anni 5
4	4E	INTEGRAZIONE POLITICHE AGRICOLE E AMBIENTALI, FORESTAZIONE, ATTIVITA' ESTRATTIVE	TP034	Autorizzazione alle attività estrattive	jente	35	29	90
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	221	Autorizzazione alla trasformazione d'uso del bosco	jente	1	10	45 giorni dalla data di ricevimento dell'autorizzazione paesaggistica L. R. 31/2008
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	225	Organizzazione Comune di Mercato Vitivinicolo - Rilascio diritti di reimpianto vigneti a seguito di trasferimento	autocertificazione	135	26*	30 gg per i diritti regionali - 90 gg regionale per diritti fuori regione
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	244	Iscrizione elenco operatori agrituristici previo corso abilitazione	autocertificazione	478	29*	non ci sono termini. L'attestazione segue la partecipazione al corso
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	248	Organizzazione Comune di Mercato - Settore Ortofrutta - Gestione dei programmi operativi delle organizzazioni dei produttori	autocertificazione	101		termini fissati da Regione Lombardia
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	250	Iscrizione elenco operatore biologico	autocertificazione	95	21*	90 Reg.Ce 834/07
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	253	Piano di Sviluppo Rurale 2007/2013 - Misura 311A - Diversificazione verso attività non agricole - Agriturismo autorizzazione investimento	autocertificazione	11		termini fissati da Regione Lombardia
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	254	Piano di Sviluppo Rurale 2007/2013 - Misura 214 - Pagamenti agroambientali - Ammissione premio	autocertificazione	521		termini fissati da Regione Lombardia

4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	256	Piano di Sviluppo Rurale 2007/2013 - Misura 223 - Imboschimento di superfici non agricole - Autorizzazione investimento	autocertificazione	3		termini fissati da Regione Lombardia
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	257	Piano di Sviluppo Rurale 2007/2013 - Misura 221 - Imboschimento di terreni agricoli - Ammissione premio	autocertificazione	70		termini fissati da Regione Lombardia
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	258	Piano di Sviluppo Rurale 2007/2013 - Misura 132 - Sostegno agli agricoltori che partecipano ai sistemi di qualità alimentare - Ammissione premio e rendicontazione	autocertificazione	44		termini fissati da Regione Lombardia
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	261	Piano di Sviluppo Rurale 2000/2006 - Misura H - Imboschimento delle superfici agricole - Ammissione premio	autocertificazione	173		90
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	264	Aiuti alla forestazione - Ammissione premio	autocertificazione	368		90
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	269	Accreditamento fattorie didattiche	autocertificazione	1	31*	60
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	1246	Manuale delle procedure e dei controlli relativi all'Organizzazione Comune di Mercato vitivinicolo - Vendemmia verde	autocertificazione	0	59	termini fissati dalla Regione Lombardia
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	1248	Piano Sviluppo Rurale 2007/2013 - Misura 313 - Incentivazione attività turistiche	autocertificazione	25		termini fissati dalla Regione Lombardia
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	TP012	Modalità di acquisizione del tesserino fitosanitario - Primo rilascio e rinnovo	autocertificazione	662	5*	72
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	TP014	Tesserino di idoneità per la ricerca e la raccolta dei tartufi e vidimazioni	autocertificazione	52	19*	72
4	4B	PRODUZIONI VEGETALI E AGRITURISMO	TP015	Certificato di connessione dell'attività agrituristica rispetto a quella agricola - Primo rilascio e rinnovo	jente	12	25	48
5	53	CONCESSIONI	654	Concessioni all'apertura, spostamento, modifica di accessi e passi carrai	autocertificazione	349	27	60
5	53	CONCESSIONI	655	Concessioni stradali - volture	autocertificazione		27	60
5	53	CONCESSIONI	1255	Autorizzazioni/nullaosta per posa impianti pubblicitari	autocertificazione	1134	19	60
5	53	CONCESSIONI	TP001	Nulla osta e autorizzazione per ponteggi provvisori, aree di cantiere, ed espurgo fossi, ecc.	autocertificazione	65	13	15
5	53	CONCESSIONI	TP002	Concessioni alla posa di sottoservizi	autocertificazione	176	11	30
5	53	VIABILITA'	TP003	Rilascio nulla osta ai trasporti eccezionali di tipo multiplo/singolo	autocertificazione	3030	11*	30
5	53	VIABILITA'	TP004	Rilascio autorizzazioni ai trasporti eccezionali di tipo periodico	autocertificazione		5*	30
5	53	VIABILITA'	TP005	Rilascio nulla osta alle varie manifestazioni sportive e folcloristiche	autocertificazione		9*	30
5	53	VIABILITA'	TP006	Rilascio autorizzazioni alle varie manifestazioni sportive e folcloristiche	autocertificazione	101	10*	30

7	72	CULTURA, INTERCULTURA, COESIONE SOCIALE E ATTIVITA' DELLO SPORT	645	Iscrizione al registro provinciale di Mantova delle associazioni senza scopo di lucro	jente	42	3	15
7	72	CULTURA, INTERCULTURA, COESIONE SOCIALE E ATTIVITA' DELLO SPORT	646	Iscrizione alla sezione provinciale di Mantova del registro generale regionale del volontariato	jente	59	9	40
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	590	Concessione patrocinio	autocertificazione	24	4*	30
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	606	Iscrizione nell'elenco dei soggetti immediatamente disponibili al lavoro	autocertificazione	15104	1	1
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	608	Aggiornamento dello stato occupazionale	autocertificazione	7122	1	30
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	610	Gestione liste di mobilità	autocertificazione	1236	50*	30
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	612	Avviamenti a selezione presso enti pubblici - Graduatoria	autocertificazione	2	23*	30
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	614	Avviamenti a selezione presso enti pubblici - Sanzioni amministrative	autocertificazione	5	2*	30
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	616	Avviamenti presso enti pubblici di lavoratori socialmente utili	autocertificazione	78	8*	30
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	621	Tirocini formativi e di orientamento	autocertificazione	1316	1	1
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	625	Riconoscimento disabili in costanza di rapporto di lavoro alle aziende private e agli EE.PP	autocertificazione	62	3*	30
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	626	Nulla osta di avviamento al lavoro numerico dei disabili alle aziende private, da graduatoria	autocertificazione	36	2,5*	30
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	632	Convenzioni per inserimento lavorativo dei disabili	jente	73	0,1	60
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	633	Convenzioni per inserimento lavorativo dei disabili nelle Cooperative Sociali per assolvimento obbligo delle aziende private	jente	5	1	60
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	636	Sospensione obblighi occupazionali per le imprese	autocertificazione	66	2*	30
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	637	Parziali esoneri dall'assunzione disabili	jente	28	30	120
7	44	ISTRUZIONE, FORMAZIONE LAVORO E GIOVANI	638	Verifica del rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili da parte delle imprese sia pubbliche che private	autocertificazione	429	3*	30
7	43	TURISMO E PROMOZIONE DEI TERRITORI	TP038	Rilascio autorizzazioni agenzie di viaggio e turismo	jente	1		18

8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	14	Attività di progettazione studi e interventi in campo ambientale(es. prog. Po, prog. Mincio, studi su acque superficiali e sotterranee, regolamento reticolo minore, progetto tributo eccâ€¦.)	jente	1	15	
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	21	Gestione fondi regionali/comunitari/da fondazioni, per attuazione progetti	jente	46	246	
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	23	Concessioni relative a piccole derivazioni di acque sotterranee da reperire mediante la costruzione di pozzi	jente	61	355	19 o, se soggetto a VIA o a concorrenza, 24 mesi - art.10 RR 2/06
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	25	Licenze temporanee di attingimento da corpi idrici superficiali per usi irrigui e vari	jente	7	17	180
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	26	Provvedimenti di voltura, di cancellazione e di variante non sostanziale relativi a piccole derivazioni di acque sotterranee e superficiali	jente	21	74	90
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	57	Verifica mantenimento requisiti iscrizione all'Albo Regionale del Volontariato di Protezione Civile - Sezione Provinciale di Mantova - Associazioni e Gruppi comunali ed intercomunali	jente	8	41	90
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	1230	Concessioni e varianti sostanziali relative a piccole derivazioni di acque sotterranee e superficiali pervenute prima dell'entrata in vigore del R.R. 2/2006	jente	33	1721	13/04/2011 - art.43 R.R. 2/2007
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	1231	Concessioni da autodenunce e istanze in sanatoria relative a piccole derivazioni di acque sotterranee	jente	5	110	13/04/2011 - art.43 R.R.2/2007
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	1232	Concessioni da richieste di rinnovo di provvedimenti rilasciati con procedura semplificata relative a piccole derivazioni di acque sotterranee	jente	7	176	5 anni
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	1233	Autorizzazione agli impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili - impianti idroelettrici	jente	4	91	90
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	1234	Richiesta rimborsi delle spese sostenute per impiego dipendenti per emergenze di protezione civile da datori di lavoro/lavoratori autonomi	autocertificazione	3	41	90
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	1235	Richiesta rimborsi delle spese sostenute a seguito delle attività svolte per emergenze di protezione civile da Organizzazioni di Volontariato	autocertificazione	2	51	90
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	1236	Richiesta rimborsi ai sensi del protocollo intesa	autocertificazione	3	72	90
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	1329	Concessioni e varianti sostanziali per piccole derivazioni di acque superficiali	jente	4	501	18 mesi o, se soggetto a VIA o a concorrenza, 24 mesi - art. 10 RR 2/06
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	1341	AUA1 autorizzazione scarichi + ev. emissioni in atmosfera con adesione all'autorizzazione generale + ev.rifiuti procedura semplificata	jente	129	102	90

8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	TP021	Concessioni e varianti sostanziali relative a piccole derivazioni di acque sotterranee	jente	1	2432	18 mesi o, se soggetto a VIA o a concorrenza, 24 mesi - art.10 RR 2/06
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	TP022	Autorizzazioni allo scarico in corpo idrico superficiale	jente	116	174	90
8	22	ACQUE E SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	TP023	Autorizzazioni allo scarico in falda e suolo	jente	62	50	90
8	8	ENERGIA	1343	Autorizzazione unica per la realizzazione di metanodotti/oleodotti	jente	1	171	180
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	71	Adesione all'autorizzazione generale per impianti ed attivita' in deroga con emissioni in atmosfera	jente	1	24	Il silenzio assenso opera trascorsi 45 giorni dalla presentazione della documentazione
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	75	Impianti ed attivita' con emissioni scarsamente rilevanti agli effetti dell'inquinamento atmosferico	jente	4	67	
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	76	Autorizzazione integrata ambientale A.I.A. - Comparto Industria / Rifiuti	jente	6	79	150
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	92	Autorizzazione alle centrali di produzione di energia elettrica di potenza inferiore ai 300 MW termici	autocertificazione	1	70	180
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	94	Autorizzazione agli impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili (biomassa, biogas)	jente	12	122	180
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	96	Autorizzazione di rinnovo e varianti non sostanziali agli impianti di smaltimento e di recupero di rifiuti	jente	21	55	90
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	98	Autorizzazione per la realizzazione e gestione di impianti mobili di recupero e smaltimento rifiuti	jente	4	112	150
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	99	Comunicazione per operazioni di messa in riserva e recupero rifiuti in procedura semplificata	autocertificazione	5		Il silenzio assenso opera trascorsi 90 gg dalla comunicazione
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	1241	Rilascio patentino di abilitazione impianti termici	autocertificazione	6	14	30
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	1339	Verifica di VIA per impianti gestione rifiuti	jente	5	110	90
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	1342	AUA2 autorizzazione ordinaria emissioni in atmosfera + ev. scarichi + ev. emissioni in atmosfera con adesione all'autorizzazione generale + ev.rifiuti procedura semplificata	jente	13	126	120
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	TP024	Autorizzazione alle emissioni in atmosfera	jente	82	577	150
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	TP025	Autorizzazione per impianti (nuovi e varianti sostanziali) di smaltimento e di recupero di rifiuti	jente	2	84	150

8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	TP028	Autorizzazione linee ed impianti elettrici - Procedura abbreviata	jente	55	14	60
8	21	INQUINAMENTO E PIANO RIFIUTI, ENERGIA	TP029	Autorizzazione linee ed impianti elettrici - Procedura ordinaria	autocertificazione	2	98	90
8	82	PIANIFICAZIONE E PARCHI	530	Valutazione di compatibilita' e parere di altri piani e progetti con il Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale	autocertificazione	1	18	90
8	82	PIANIFICAZIONE E PARCHI	TP030	Valutazione di compatibilita' degli strumenti urbanistici comunali con il Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale: Piani di Governo del Territorio e relative varianti	jente	13	93	120
8	82	PIANIFICAZIONE E PARCHI	TP031	Valutazione di compatibilita' degli strumenti urbanistici comunali con il Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale : Piani Integrati di Intervento	jente	1	70	45
8	82	PIANIFICAZIONE E PARCHI	TP033	Autorizzazione paesaggistica per interventi sub-delegati	jente	10	117	150
8	86	SERVIZIO AUTONOMO VIA E VAS	78	Valutazione impatto ambientale regionale / nazionale - Parere	autocertificazione	3	43	60
8	86	SERVIZIO AUTONOMO VIA E VAS	1237	Valutazione di incidenza per Piani Gestione eTerritorio, atti di pianificazione e loro varianti interessanti Siti Natura 2000	jente	5	43	anteriamente all'adozione del piano, in sede di VAS - art. 25 bis LR n. 83/86
8	86	SERVIZIO AUTONOMO VIA E VAS	1330	Valutazione impatto ambientale provinciale	jente	5	63	150
8	86	SERVIZIO AUTONOMO VIA E VAS	1331	Parere motivato di VAS di atti di pianificazione e loro varianti	autocertificazione	1	45	90
8	86	SERVIZIO AUTONOMO VIA E VAS	1334	Atto di riconoscimento parchi locali di interesse sovracomunale PLIS	autocertificazione	1	30	non ci sono termini
8	86	SERVIZIO AUTONOMO VIA E VAS	1335	Parere Piani pluriennali di intervento e regolamenti Parchi locali di interesse sovracomunale PLIS	autocertificazione	1	35	30
8	85	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	518	Autorizzazione per svolgimento manifestazioni nautiche	autocertificazione	4	41	30
8	85	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	TP036	Concessione per utilizzo aree portuali - lungo periodo	autocertificazione	3	28	90
8	85	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	TP037	Concessione per utilizzo aree portuali - breve periodo	autocertificazione	5	10	30
A	A2	RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	12	Gestione OCTAP	jente	1	29	

A	A2	RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	1309	Autorizzazione incarichi extra lavorativi	jente	17	14	30
A	U	URP	383	Licenza pesca tipo B	autocertificazione	1184	1	Rilascio immediato
A	U	URP	384	Licenza pesca tipo D	autocertificazione	3358	1	Rilascio immediato
A	U	URP	499	Rilascio tesserino di riconoscimento agli operatori di autoscuole e studi di consulenza per l'accesso agli uffici pubblici	autocertificazione	11	7	10
D	42	ATTIVITA' PRODUTTIVE E SISTEMI DI IMPRESA	288	Parere per richieste autorizzazione per aperture e trasferimenti della grande distribuzione organizzata	autocertificazione	1	119	gg dalla prima conferenza di servizi - Legge Regionale 6/2010
D	42	ATTIVITA' PRODUTTIVE E SISTEMI DI IMPRESA	TP020	Iscrizione all'Albo regionale delle cooperative sociali - sezione provinciale di Mantova	jente	3	3	60
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	427	Approvazione programmi di esercizio dei servizi di trasporto pubblico locale	jente	1	21	90
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	428	Approvazione o adeguamento delle tariffe dei servizi di trasporto pubblico locale	autocertificazione	1	24	90
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	429	Rilascio parere sulla istituzione di servizi di trasporto pubblico locale di competenza di altri enti	autocertificazione	1	1	15
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	430	Rilascio nulla osta ai fini della sicurezza di percorsi e fermate dei servizi di trasporto pubblico locale	jente	6	39	90
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	431	Rilascio nulla osta alla immatricolazione/alienazione di autobus di linea	jente	1	4	60
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	432	Autorizzazione al trasporto di passeggeri in piedi su autobus di linea	jente	2	18	60
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	433	Autorizzazione alla distrazione di autobus dal servizio di linea al servizio di noleggio con conducente e viceversa	jente	5	18	60
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	468	Rilascio certificato di iscrizione all'Albo nazionale degli autotrasportatori di cose per conto terzi	autocertificazione	9	8	10
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	469	Esame per il riconoscimento dell'idoneita' professionale all'esercizio dell'attivita' di autotrasportatore di merci per conto terzi e viaggiatori	autocertificazione	37	121*	90
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	476	Esame per l'iscrizione al ruolo dei conducenti dei veicoli o natanti adibiti a servizi pubblici non di linea	autocertificazione	21	94*	180 termine sostenibile per l'effettuazione di due sessioni/anno

D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	482	Segnalazione certificata inizio attivita' di autoscuola	autocertificazione	1	26	60
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	487	Esame per il riconoscimento dell'idoneita' professionale all'esercizio dell'attivita' di insegnante di teoria o istruttore di guida	autocertificazione	2	21*	180 termine sostenibile per l'effettuazione di due sessioni/anno
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	491	Esame per il riconoscimento dell'idoneita' professionale all'esercizio dell'attivita' di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	autocertificazione	12	46*	181 termine sostenibile per l'effettuazione di due sessioni/anno
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	496	Autorizzazione all'esercizio dell'attivita' di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	jente	6	36	60
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	500	Autorizzazione alle imprese di autoriparazione ad eseguire le revisioni degli autoveicoli	jente	5	35	60
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	501	Autorizzazione alla sostituzione/integrazione del responsabile tecnico per le revisioni degli autoveicoli	jente	2	8	30
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	504	Iscrizione nel registro delle navi in costruzione	autocertificazione	1	1	10
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	505	Iscrizione nel registro delle navi o galleggianti e rilascio licenza di navigazione	autocertificazione	18	78*	90 Il termine dipende dalla durata della fase infraprocedimentale di competenza dell'Ufficio della Motorizzazione Civile
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	506	Iscrizione nel registro delle unita' di navigazione per locazione o noleggio con conducente e rilascio licenza di navigazione	jente	2	30	90
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	508	Rilascio certificato di navigabilita'/idoneita'	autocertificazione		15*	90
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	TP026	Rilascio licenza per l'autotrasporto in conto proprio	autocertificazione	416	6*	45
D	84	TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITA' E NAVIGAZIONE	TP027	Albo nazionale degli autotrasportatori di cose per conto terzi - iscrizione, variazione, cancellazione di impresa	jente	57	16	30

