



PROVINCIA DI MANTOVA

Area 1 - Appalti Provveditorato Patrimonio Servizio Lavoro

Prot. n. 2022 / 50495

Mantova, li 13.09.2022

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL “SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA AI FINI DELLA PROMOZIONE DI AZIONI DI SISTEMA E ACCOMPAGNAMENTO COLLEGATI ALLA PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE DEI SERVIZI INTEGRATI PER L’APPRENDISTATO - PIANO APPRENDISTATO ANNUALITA’ 2022/2024”

PREMESSO che la Provincia di Mantova, ai sensi della Legge regionale 4 luglio 2018 - n. 9, recante “*Modifiche alla legge regionale 28 settembre 2006, n. 22 “Il mercato del lavoro in Lombardia”* esercita le funzioni delegate connesse alla gestione dei centri per l’impiego e relative ai procedimenti amministrativi di cui all’allegato A della medesima legge, tra cui le attività connesse alla gestione dell’apprendistato professionalizzante di cui all’art. 44 del D. Lgs. 81/2015;

CONSIDERATO che la Provincia di Mantova intende affidare il “*Servizio di assistenza tecnica ai fini della promozione di azioni di sistema e accompagnamento collegati alla programmazione e realizzazione dei servizi integrati per l’apprendistato - piano apprendistato annualità 2022/2024*”;

CONSIDERATO che la durata dell’affidamento è di n. 2 (*due*) anni, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto, con facoltà di rinnovo, in caso di buon esito del servizio, alle medesime condizioni, per una durata massima pari a n. 2 (*due*) anni e che il valore del servizio da affidare, compresa l’eventuale opzione di rinnovo, risulta stimato complessivamente in € 24.590,00 IVA esclusa;

VALUTATO che ricorrono gli estremi per provvedere all’affidamento del suddetto servizio, ai sensi dell’art.1, c.2, lett. a) del D.L. n.76/2020, (*c.d. Decreto Semplificazioni*), convertito con L. n. 120/2020, come modificato successivamente con D.L. n. 77/2021 (*c.d. Decreto Semplificazioni bis*) convertito con L. n. 108/2021;

VISTO, in particolare, l’art. 1, c.2, lett. a) del citato D.L. n.76/2020, (*c.d. Decreto Semplificazioni*), convertito con L. n. 120/2020, come modificato successivamente con D.L. n. 77/2021 (*c.d. Decreto Semplificazioni bis*) convertito con L. n. 108/2021, che prevede che “... le stazioni appaltanti procedono all’affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, di importo inferiore alle soglie di cui all’articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:

a) *affidamento diretto ... per servizi ... di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all’affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all’articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e l’esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione”;*

VISTO il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici;

VISTE le Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. n. 502016 e s.m.i., recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", approvate dal Consiglio dell'ANAC con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016, aggiornate al D.Lgs. n. 56/2017 con delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019;

RITENUTO di procedere all'affidamento del suddetto servizio previa consultazione di più operatori economici, in possesso dei requisiti di carattere generale e speciale previsti per il suddetto affidamento ed, in particolare, in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento;

CONSIDERATO, pertanto, necessario, prima dell'esperimento della procedura di affidamento, procedere allo svolgimento di specifica INDAGINE DI MERCATO al fine di individuare gli operatori economici in possesso dei requisiti di carattere generale e speciale da invitare alla successiva procedura negoziata, stante che il mercato di riferimento risulta particolarmente ristretto a causa del ridotto numero di operatori economici specializzati nello svolgimento dello specifico servizio;

CONSIDERATO, inoltre, che, sia per lo svolgimento della presente Indagine di mercato che per la successiva procedura di affidamento del suddetto servizio, si ricorrerà al sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "SINTEL" ai sensi della L.R. 33/2007 e s.m.i., al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.ariaspa.it;

RICHIAMATA la determinazione dirigenziale n.643 del 1.09.2022 con la quale la Provincia di Mantova ha disposto l'avvio della procedura per l'affidamento del servizio in oggetto, alle condizioni e nei termini stabiliti dal Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale;

TUTTO CIO' PREMESSO

La presente indagine di mercato viene condotta mediante l'ausilio di sistemi telematici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici.

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di seguito indicati, sono invitati a manifestare il proprio interesse utilizzando il documento creato direttamente dalla piattaforma SINTEL, una volta inseriti i dati relativi all'operatore economico istante.

Tale documento, che costituisce manifestazione di interesse, deve essere scaricato, firmato digitalmente e nuovamente caricato sulla piattaforma **SINTEL**.

La Provincia di Mantova, di seguito denominata "Stazione Appaltante", utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "SINTEL" ai sensi della L.R. 33/2007 e s.m.i., al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.ariaspa.it

NB: IL CONCORRENTE CHE INTENDE PARTECIPARE ALLA PRESENTE INDAGINE DI MERCATO, ALLA DATA DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, DEVE RISULTARE ISCRITTO ALLA PIATTAFORMA SINTEL.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti relativi alla piattaforma SINTEL, nonché al quadro normativo di riferimento, si rimanda al "Manuale di supporto all'utilizzo di Sintel per operatori economici – Partecipazione alle gare".

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale per l'innovazione e gli acquisti www.ariaspa.it, nella sezione e-procurement: "**Strumenti di supporto**".

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di SINTEL si prega di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all'indirizzo e-mail supportoacquistipa@ariaspa.it oppure telefonando al **numero verde 800.116.738**.

Denominazione dell'appalto

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA AI FINI DELLA PROMOZIONE DI AZIONI DI SISTEMA E ACCOMPAGNAMENTO COLLEGATI ALLA PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE DEI SERVIZI INTEGRATI PER L'APPRENDISTATO - PIANO APPRENDISTATO ANNUALITA' 2022/2024

Oggetto dell'affidamento

Il servizio, oggetto del presente affidamento, comprende le seguenti attività:

- **Attività n. 1:** ASSISTENZA ALLA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ CONNESSE AL PIANO APPRENDISTATO PER LE ANNUALITÀ 2022/2024;
- **Attività n. 2:** HELPDESK AGLI ENTI ACCREDITATI E AI SOGGETTI EROGATORI DEI SERVIZI;
- **Attività n. 3:** COMPILAZIONE STATISTICHE E MONITORAGGI;

Il servizio dovrà essere prestato nel rispetto delle condizioni, caratteristiche, modalità e termini stabiliti dal Capitolato.

Il servizio di cui al presente affidamento, tenuto conto della sua specifica complessità operativa, del grado di professionalità e delle competenze e conoscenze richieste in capo all'affidatario, nonché per il rapporto fiduciario instaurando con la stazione appaltante, potrà essere oggetto di subappalto, limitatamente alle attività n. 2 relative a "Helpdesk agli Enti Accreditati e ai soggetti erogatori dei servizi" e alle attività n. 4 relative a "Compilazione statistiche e monitoraggi" per una corrispondente quota percentuale massima pari al 35% dell'importo complessivo contrattuale.

Durata dell'affidamento

Ai sensi dell'art. 2 del Capitolato Speciale, la durata dell'affidamento (escluse eventuali opzioni) è di **n. 2 (due) anni** decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

La stazione appaltante, alla scadenza del suddetto termine contrattuale, qualora il servizio sia stato svolto in maniera pienamente soddisfacente, e accertato il pubblico interesse e la convenienza alla prosecuzione del rapporto, si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata massima pari a n. 2 (due) anni. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'affidatario mediante posta elettronica certificata almeno 3 mesi prima della scadenza del contratto originario.

Nel caso in cui la stazione appaltante non intenda procedere al suddetto rinnovo, qualora alla scadenza del contratto la Provincia non avesse provveduto all'aggiudicazione del servizio per il periodo successivo, l'affidatario uscente è comunque obbligato a garantire il servizio agli stessi prezzi e condizioni vigenti al momento della scadenza del contratto per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle procedure per il nuovo affidamento, e comunque al massimo per la durata di mesi 6 (sei), ai sensi dell'art.106, comma 11 del D.Lgs.n.50/2016 e s.m.i.. in tale ipotesi sarà data comunicazione all'affidatario mediante posta elettronica certificata, almeno 3 mesi prima della data di scadenza del contratto.

Valore dell'affidamento

L'importo a base di gara, per la durata biennale del servizio, rispetto al quale gli operatori economici saranno chiamati a presentare la propria offerta, è pari ad **€ 12.295,00**, IVA esclusa.

L'importo complessivo presunto dell'affidamento è stimato, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tenuto conto della eventuale opzione di rinnovo in complessivi €. 24.590,00 (*euro ventiquattromilacinquecentonovanta/00*) oltre all'Iva di legge.

DISPOSIZIONI GENERALI

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per poter essere invitati a presentare offerta con riferimento all'affidamento oggetto della presente indagine di mercato, gli operatori economici dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

● **Requisiti di ordine generale**

Non è ammessa la partecipazione degli operatori economici quando sussistono: una o più cause di esclusione tra quelle elencate dall'art. 80 del Codice; le condizioni di cui all'art. 53 co. 16-ter del D.Lgs. 165/2001 o quando gli operatori siano incorsi in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

● **Requisiti di idoneità professionale**

a) **Iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività od oggetto sociale coerenti con quelli oggetto della presente procedura.

b) Nel caso di società cooperative, oltre all'iscrizione alla CCIAA, è necessaria l'iscrizione nell'Albo delle società cooperative di cui al D.M. 23/06/2004 e s.m.i.

N.B.: Non possono partecipare al presente Avviso per il Servizio in oggetto gli enti accreditati alla formazione che si candideranno all' Avviso per l'aggiornamento del "Catalogo provinciale dell'offerta formativa per l'apprendistato professionalizzante 2022-2024" approvato con determina n. 406/2022, e che verranno ammessi all'erogazione dell'offerta formativa nell'ambito del medesimo Piano annualità 2022-2024. Nel caso in cui i suddetti enti presentino comunque domanda di ammissione alla presente procedura, ne saranno conseguentemente esclusi.

● **Requisiti di capacità tecnica e professionale – art. 83, comma 1, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016**

c) Esecuzione negli ultimi 5 (cinque) anni del seguente servizio di punta:

Aver eseguito nell'ultimo quinquennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso di indagine di mercato, almeno un servizio analogo a quello per il quale verrà indetta procedura di gara in favore di Amministrazioni pubbliche di livello locale, regionale o statale per un importo complessivo non inferiore ad **€ 5.000,00** (*Euro cinquemila/00*) I.V.A. esclusa.

Tale requisito è richiesto al fine di individuare, sotto l'aspetto delle capacità tecnico-professionali, operatori economici qualificati per l'affidamento in oggetto, che abbiano già svolto servizi affini, per entità e per contenuti, e che quindi siano a conoscenza delle modalità di svolgimento del servizio e delle criticità ad esso inerenti. Il riferimento al quinquennio precedente l'avvio della presente procedura di affidamento, è stato determinato in considerazione dell'attuale grave situazione economica derivante dalla pandemia da COVID-19.

Verrà considerato il servizio di punta o la parte di esso svolto e fatturato nel corso del quinquennio, purché di importo minimo pari a quello richiesto. Pertanto sarà considerato valido:

- il servizio iniziato ed ultimato nel corso del quinquennio, di importo minimo pari a € 5.000,00;
- il servizio ultimato nel corso del quinquennio, anche se iniziato in epoca precedente, purché la parte svolta nel corso del quinquennio, regolarmente fatturata, sia di importo minimo pari a € 5.000,00;

- il servizio iniziato nel corso del quinquennio e non ancora terminato, purché la parte svolta nel corso del quinquennio, regolarmente fatturata, sia di importo minimo pari a € 5.000,00.

Nel caso in cui il servizio di punta sia stato prestato in raggruppamento con altri operatori economici, dovrà essere indicata la parte del servizio realizzata dal dichiarante con l'indicazione della sua incidenza percentuale, in proporzione alla quale verrà considerato l'importo corrispondente del servizio prestato.

Non verranno considerate le parti di servizio affidate in subappalto ad altri operatori economici.

MODALITÀ E SCADENZA PER COMUNICARE LA RICHIESTA D'INVITO

Gli operatori economici, in possesso dei requisiti richiesti, interessati a partecipare alla successiva procedura dovranno:

- 1) essere iscritti a Sintel;
- 2) accedere alla piattaforma SINTEL, nella sezione dedicata alla presente Indagine di mercato, e presentare la propria manifestazione di interesse, utilizzando il Documento creato direttamente dalla piattaforma SINTEL una volta inseriti i dati relativi all'operatore economico interessato.

Ai fini dell'invito alla successiva procedura di affidamento si precisa che:

- non verranno prese in considerazione richieste non pervenute attraverso la piattaforma telematica SINTEL

NB: Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica Sintel, il Sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica". Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, presentare l'offerta economica, si precisa che l'operatore economico non dovrà, a pena di esclusione, indicare alcuna offerta ma dovrà inserire, in tale campo, esclusivamente il valore simbolico 0,1 (zerovirgolauno) per consentire al Sistema la conclusione della procedura.

LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE deve pervenire, esclusivamente attraverso la piattaforma telematica Sintel, a pena di non ammissione alla successiva procedura, entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 16:00 del giorno 28.09.2022.**

Ai sensi del combinato disposto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, applicabile a far data dal 25/05/2018) e del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (tuttora in vigore per le parti non in contrasto con il suddetto Regolamento), i dati personali dei candidati saranno acquisiti e trattati esclusivamente per le finalità connesse alla selezione, nonché per gli obblighi informativi e di trasparenza imposti dall'ordinamento.

MODALITA' DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

Al termine dell'Indagine di mercato verranno invitati a presentare offerta per l'affidamento del servizio in oggetto tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti che avranno manifestato il proprio interesse a partecipare attraverso la piattaforma Sintel.

ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Le modalità di svolgimento della successiva gara e di presentazione delle offerte saranno riportate nella Lettera di Invito che verrà inviata attraverso la piattaforma Sintel.

Si precisa che **il presente Avviso è finalizzato esclusivamente ad acquisire le manifestazioni di interesse con le quali gli operatori economici comunicano alla Stazione Appaltante la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.**

La Stazione Appaltante si riserva di non dar seguito alla successiva procedura di affidamento relativa al presente Avviso o di sospendere o modificare o annullare la stessa per superiori motivi di interesse pubblico.

PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento in oggetto verrà aggiudicato, ai sensi dell'art. 95, c.2 del Codice, con il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	85
Offerta economica	15
TOTALE	100

Il punteggio relativo all'Offerta Tecnica verrà attribuito sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX
1	MODALITA' DI ESPLETAMENTO E QUALITA' DEL SERVIZIO EROGATO	35
2	STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO (max punti 25)	25
3	RISORSE UMANE	25
	TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	85

Il punteggio relativo all'Offerta Economica verrà attribuito in base al "**RIBASSO PERCENTUALEUNICO**", offerto sull'importo a base di gara, stimato in € **12.295,00**, IVA esclusa, assegnando il punteggio massimo di 15 punti.

Nello specifico all'Offerta Economica verrà attribuito un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite Formula "Bilineare"

DOCUMENTAZIONE E RICHIESTA INFORMAZIONI

La documentazione relativa alla presente Indagine di mercato è disponibile sia sul sistema "Sintel" di Regione Lombardia, sia sul sito internet: **<https://www.provincia.mantova.it>** nella sezione "Amministrazione Trasparente" - "Bandi di gara e contratti" - "Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura" - "Indagini di mercato".

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare attraverso la funzionalità "Comunicazioni procedura" di Sintel, all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) inserito dagli operatori economici concorrenti all'atto della registrazione a Sintel, almeno **3 (tre) giorni prima** della scadenza del termine fissato per la presentazione della manifestazione di interesse.

Inoltre informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti telefonicamente:

per quanto attiene agli aspetti tecnici: al Servizio mercato del lavoro e delle politiche attive – Responsabile dott. Roberto Piccinini (Tel. 0376/401.828 e-mail: roberto.piccinini@provincia.mantova.it);

e per quanto attiene agli aspetti procedurali e amministrativi della presente procedura al Servizio Appalti e Contratti – Centrale di Committenza – Responsabile dott.ssa Sabina Tosi (Tel. 0376/204372 e-mail: sabina.tosi@provincia.mantova.it).

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott. Roberto Piccinini Responsabile P.O. del Servizio Mercato del Lavoro e delle Politiche Attive – CPI della Provincia di Mantova (Tel. 0376/401.828 e-mail: roberto.piccinini@provincia.mantova.it)

Il presente avviso è pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente", sezione "Bandi di gara e contratti" – "Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura" – "Indagini di mercato" nel sito **www.provincia.mantova.it** e avrà validità per 15 giorni.

IL RUP

Dott. Roberto Piccinini

documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art.21 del D.Lgs. n° 82/2005 e ss.mm.ii.